

**ERGEBNISBERICHT DER
ALLGEMEINEN
STUDIERENDENBEFRAGUNG**

Wintersemester 2018/2019

Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät

Stand: 06.02.2020

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	6
Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät	7
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	7
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	7
1.2 Gedanken an Studienabbruch	7
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	8
2 Lehre und Studium	9
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	9
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	10
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	11
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	13
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	13
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	14
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	14
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	14
4 Forschung und Nachwuchsförderung	15
4.2 Promotionsstudenten/-innen	15
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	16
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	17
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	17
A Anhang	18
A-1 Befragungsteilnehmer und Studienverlauf	18
A-2 Lehre und Studium	22
A-3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	27
A-4 Forschung und Nachwuchsförderung	30
A-5 Image der Universität Bonn und des Fachs	32
Biologie	35
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	35
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	35
1.2 Gedanken an Studienabbruch	35
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	36
2 Lehre und Studium	37
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	37
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	38
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	39
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	40
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	40
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	41
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	41
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	41
4 Forschung und Nachwuchsförderung	42
4.2 Promotionsstudenten/-innen	42
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	43
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	44
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	44
Chemie	45
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	45
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	45
1.2 Gedanken an Studienabbruch	45

1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	46
2 Lehre und Studium	47
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	47
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	48
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	49
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	50
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	50
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	51
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	51
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	51
4 Forschung und Nachwuchsförderung	52
4.2 Promotionsstudenten/-innen	52
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	53
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	54
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	54

Geographie 55

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	55
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	55
1.2 Gedanken an Studienabbruch	55
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	56
2 Lehre und Studium	57
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	57
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	58
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	59
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	61
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	61
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	62
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	62
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	62
4 Forschung und Nachwuchsförderung	63
4.2 Promotionsstudenten/-innen	63
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	64
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	65
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	65

Informatik 66

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	66
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	66
1.2 Gedanken an Studienabbruch	66
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	67
2 Lehre und Studium	68
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	68
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	69
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	70
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	72
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	72
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	73
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	73
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	73
4 Forschung und Nachwuchsförderung	74
4.2 Promotionsstudenten/-innen	74
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	75
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	76

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	76
Mathematik	77
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	77
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	77
1.2 Gedanken an Studienabbruch	77
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	78
2 Lehre und Studium	79
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	79
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	80
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	81
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	83
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	83
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	84
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	84
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	84
4 Forschung und Nachwuchsförderung	85
4.2 Promotionsstudenten/-innen	85
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	86
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	87
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	87
Molekulare Biomedizin	88
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	88
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	88
1.2 Gedanken an Studienabbruch	88
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	89
2 Lehre und Studium	90
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	90
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	91
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	92
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	93
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	93
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	94
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	94
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	94
4 Forschung und Nachwuchsförderung	95
4.2 Promotionsstudenten/-innen	95
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	96
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	97
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	97
Pharmazie	98
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	98
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	98
1.2 Gedanken an Studienabbruch	98
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	99
2 Lehre und Studium	100
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	100
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	101
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	102
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	104
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	104
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	105
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	105

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	105
4 Forschung und Nachwuchsförderung	106
4.2 Promotionsstudenten/-innen	106
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	107
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	108
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	108

Physik **109**

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	109
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	109
1.2 Gedanken an Studienabbruch	109
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	110
2 Lehre und Studium	111
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	111
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	112
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	113
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	115
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	115
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	116
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	116
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	116
4 Forschung und Nachwuchsförderung	117
4.2 Promotionsstudenten/-innen	117
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	118
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	119
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	119

Einleitung

Die Allgemeine Studierendenbefragung dient als Bestandteil des „Bonner Modells der Hochschulevaluation“ neben der Modul- und Lehrveranstaltungsevaluation sowie der Absolventenbefragung der kontinuierlichen Qualitätssicherung von Studium und Lehre an der Universität Bonn. Sie richtet sich einmal pro Jahr an alle Studierenden der Universität und wird fachübergreifend von Mitte Januar bis Ende März durchgeführt.

Ziel ist die aufwandsarme, ressourcenschonende und regelmäßige Erfassung der Studienbedingungen sowie die Generierung zeitnaher Verlaufs- und Veränderungsdaten hinsichtlich bestimmter Aspekte. Die Befragungsergebnisse ermöglichen den Vergleich zwischen Fächern oder Studiengängen, die Identifikation von Stärken und Schwächen auf verschiedenen Ebenen und liefern Erkenntnisse über die Innenwahrnehmung der Hochschule.

Kontaktiert werden die Studierenden per E-Mail sowie über Aushänge in Mensen, Cafeterien, Bibliotheken und Hochschulgemeinden.

Der inhaltliche Fokus der Allgemeinen Studierendenbefragung liegt auf der Beurteilung der allgemeinen Studienbedingungen sowie der Identifikation von Stärken und Schwächen der Studiensituation an der Universität Bonn.

Im Einzelnen werden neben demographischen Angaben und Studienverlauf auch Lehre und Studium im studierten Fach (z.B. die Bewertung von Lehre, Ablegen von Prüfungen, Ausstattung von Bibliotheken und Computerräumen, Transparenz der Leistungskriterien im Studium), Rahmenbedingungen des Studiums, Nachwuchsförderung und Image der Universität erfasst.

Die deskriptive Auswertung der Daten erfolgt automatisiert, die Ergebnisse werden auf den Webseiten der Universität Bonn veröffentlicht. Ab 20 Teilnehmern/-innen pro Fach werden die Ergebnisse fachspezifisch ausgewertet. Im Folgenden werden nach den Ergebnissen der gesamten Fakultät die fachspezifischen Ergebnisse in alphabetischer Reihenfolge der Fachnamen dargestellt.

Der Ergebnisbericht gliedert sich in fünf große Themenbereiche: Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf, Lehre und Studium, Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn, Forschung und Nachwuchsförderung sowie Image der Universität Bonn. Er enthält nur Antworten von Studenten/-innen, die zum Zeitpunkt der Befragung bereits länger als zwei Semester an der Universität Bonn studierten oder sich in einem Promotionsstudium befanden. Die Antworten der Studienanfänger/-innen und Studienortwechsler/-innen sind in einem separaten Bericht aufgeführt. Antworten auf offene Fragen sind in den vorliegenden Bericht nicht integriert.

Zur besseren Übersichtlichkeit wird in den Diagrammen des Ergebnisberichts die Kategorie "Keine Angabe" ausgeblendet. Die Daten mit Berücksichtigung dieser Kategorie finden sich im Tabellenanhang. Auch wenn für eine Erhöhung der Verlässlichkeit der Aussagen eine höhere Beteiligungsquote wünschenswert wäre, sollten die vorliegenden Daten auf Fach-, Fakultäts- und Universitätsebene weiter diskutiert werden und in künftige Entwicklungskonzeptionen und Optimierungsmaßnahmen einfließen.

Hinweis: Aufgrund der Filterführung in der Befragung und der grundsätzlichen Möglichkeit, Fragen durch Nicht-Beantwortung zu überspringen, kann die angegebene Teilnehmerzahl (n) variieren.

Dipl.-Psych. Katharina Olejniczak
Zentrum für Evaluation und Methoden
Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn
Hochschulevaluation
Oxfordstraße 15
53111 Bonn

Tel.: 0228-7362334
Fax: 0228-7362325
E-Mail: olejniczak@zem.uni-bonn.de

Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

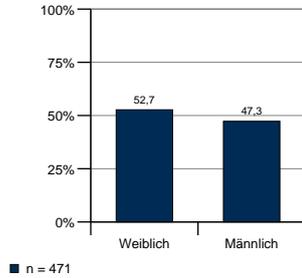


Abb. 1.1.2: Alter

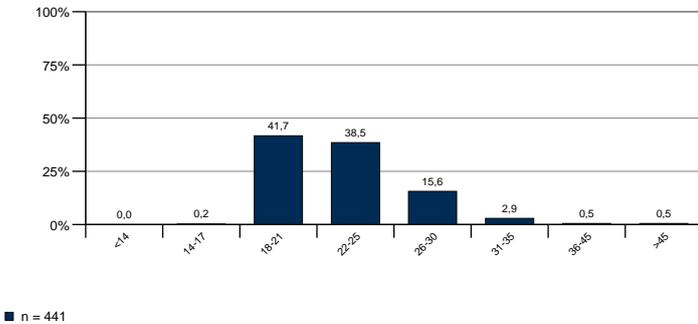


Abb. 1.1.3: Nationalität

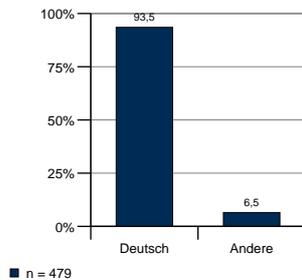


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

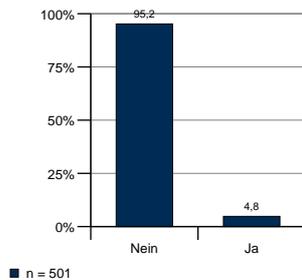
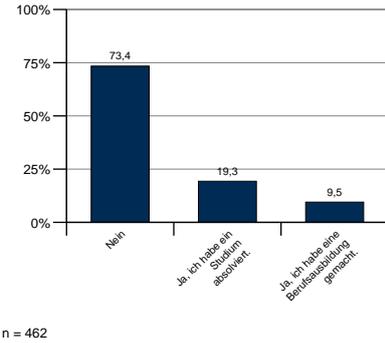


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

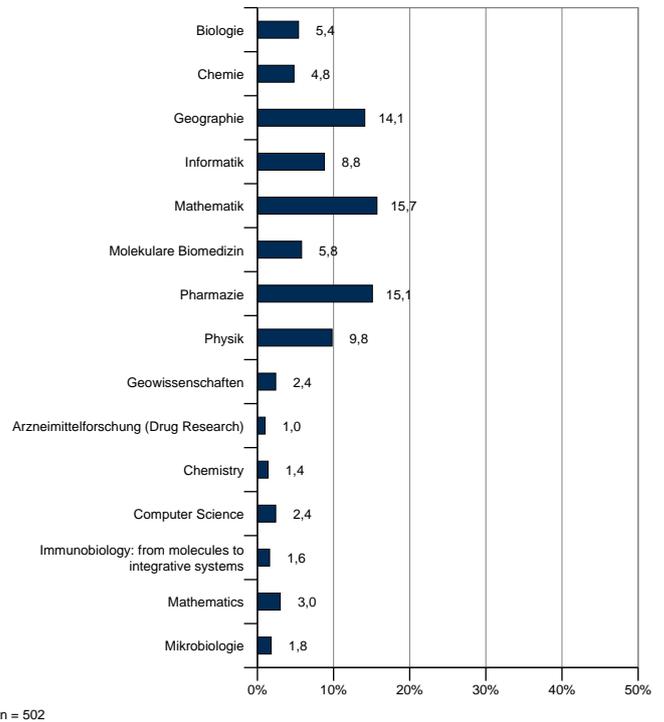
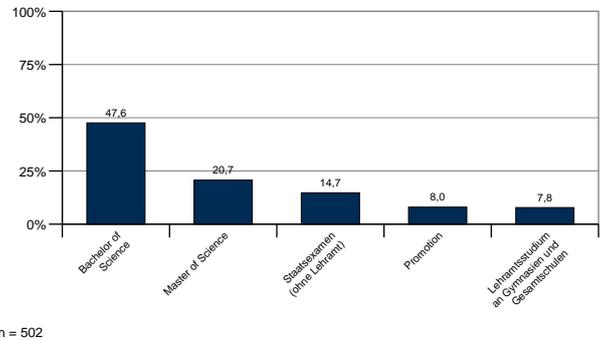


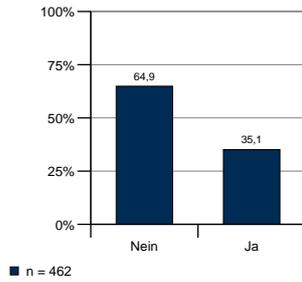
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent $\geq 1\%$ aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

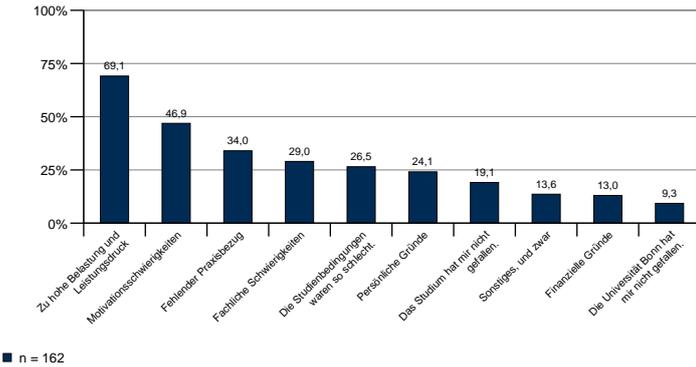
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

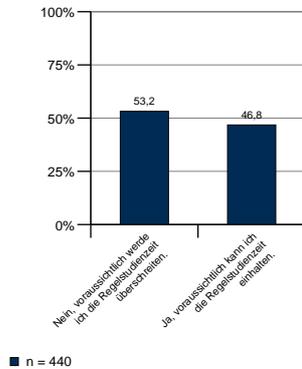
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

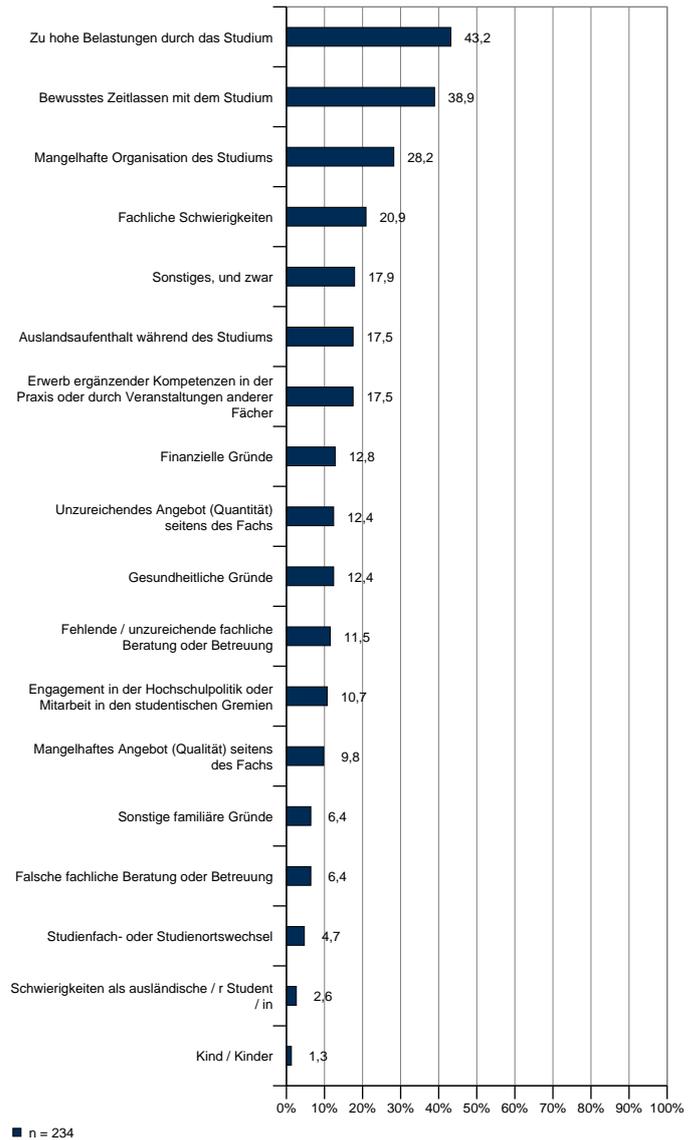
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



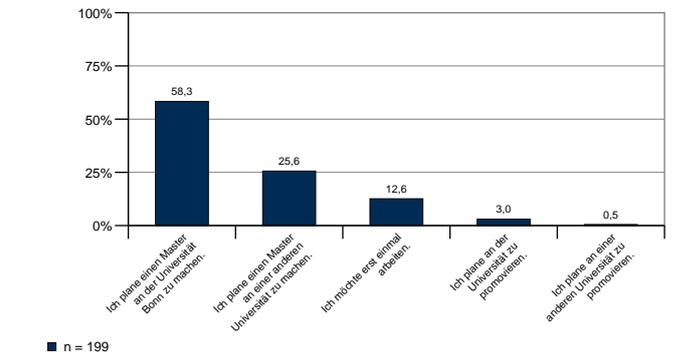
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



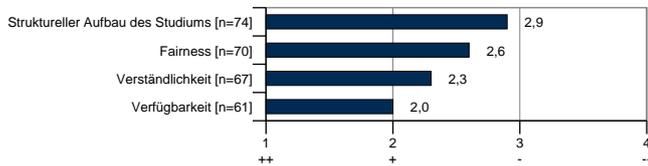
Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung



Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

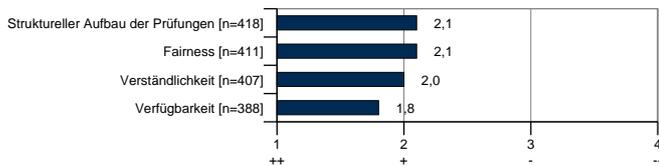


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

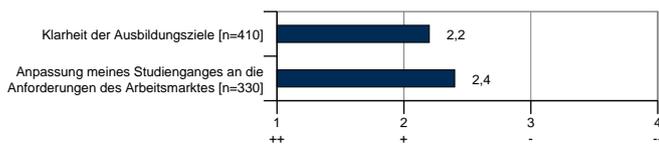


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

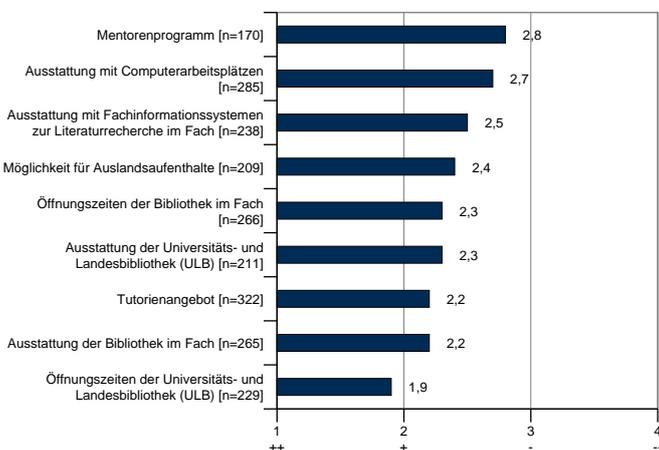


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

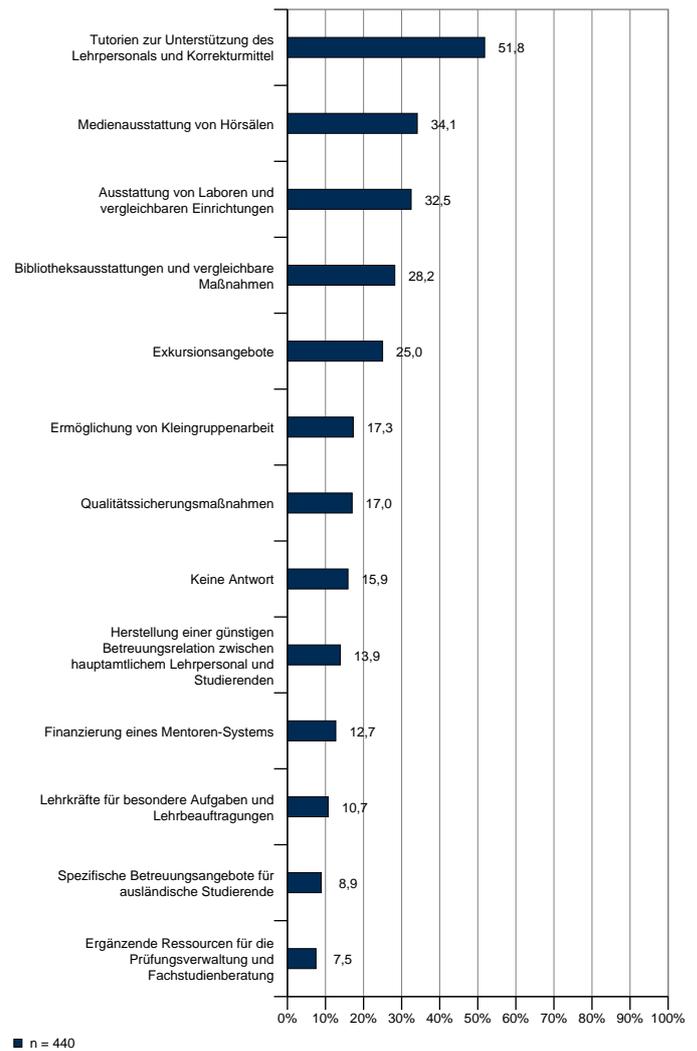


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

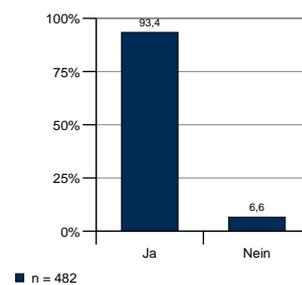
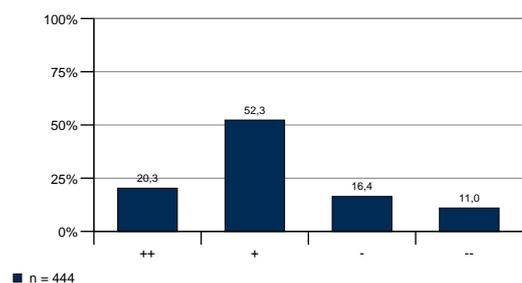


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

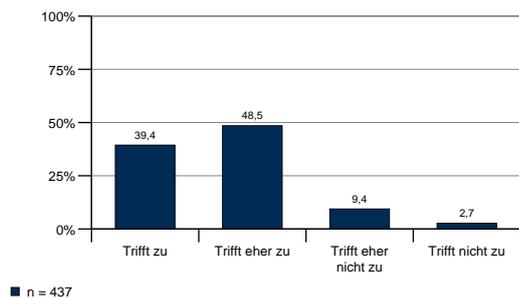


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

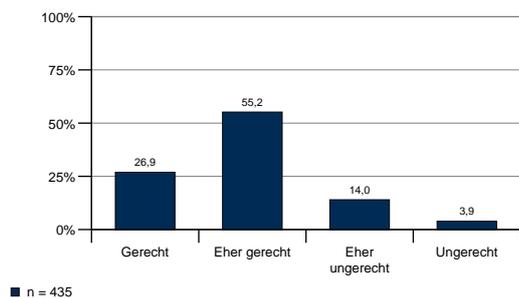
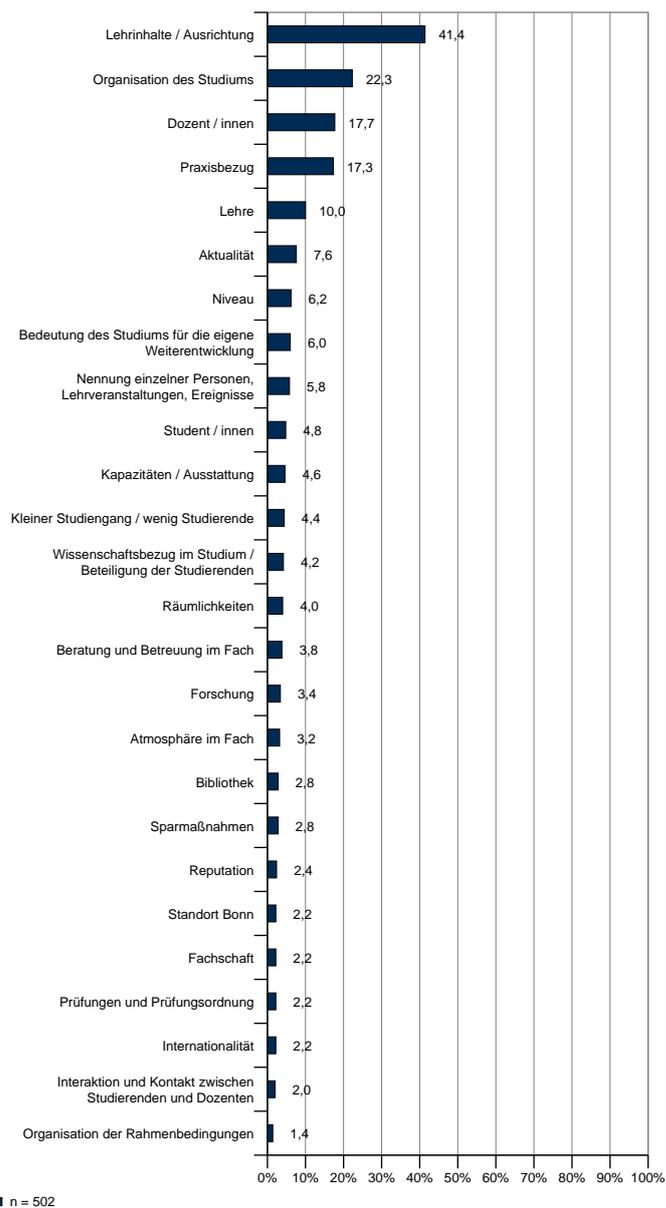
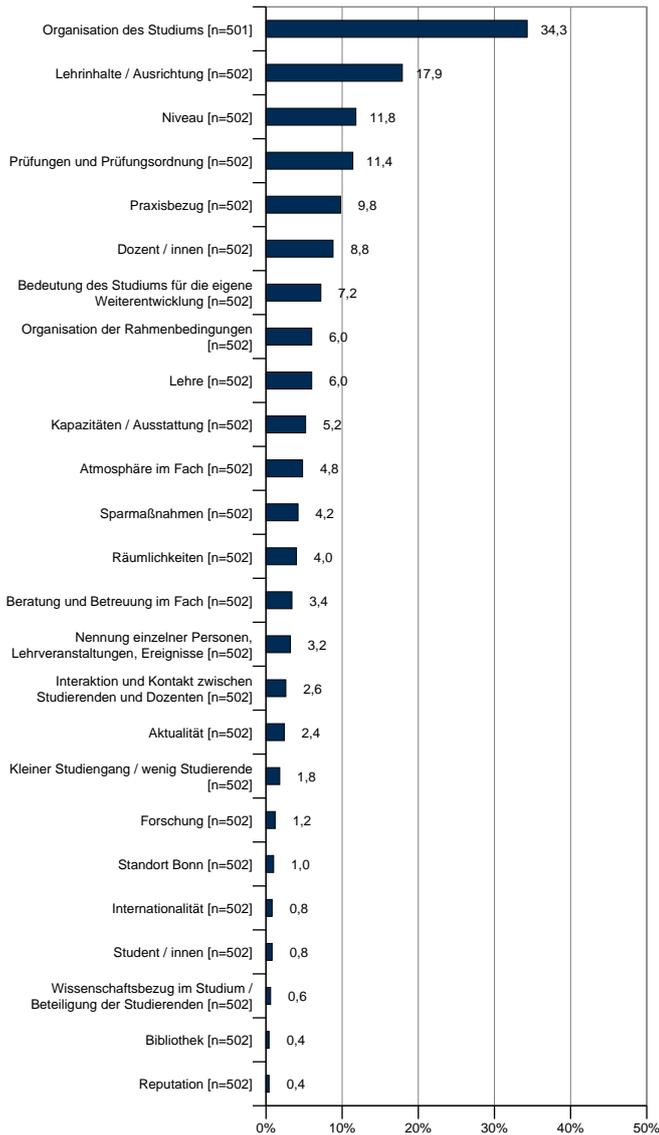


Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

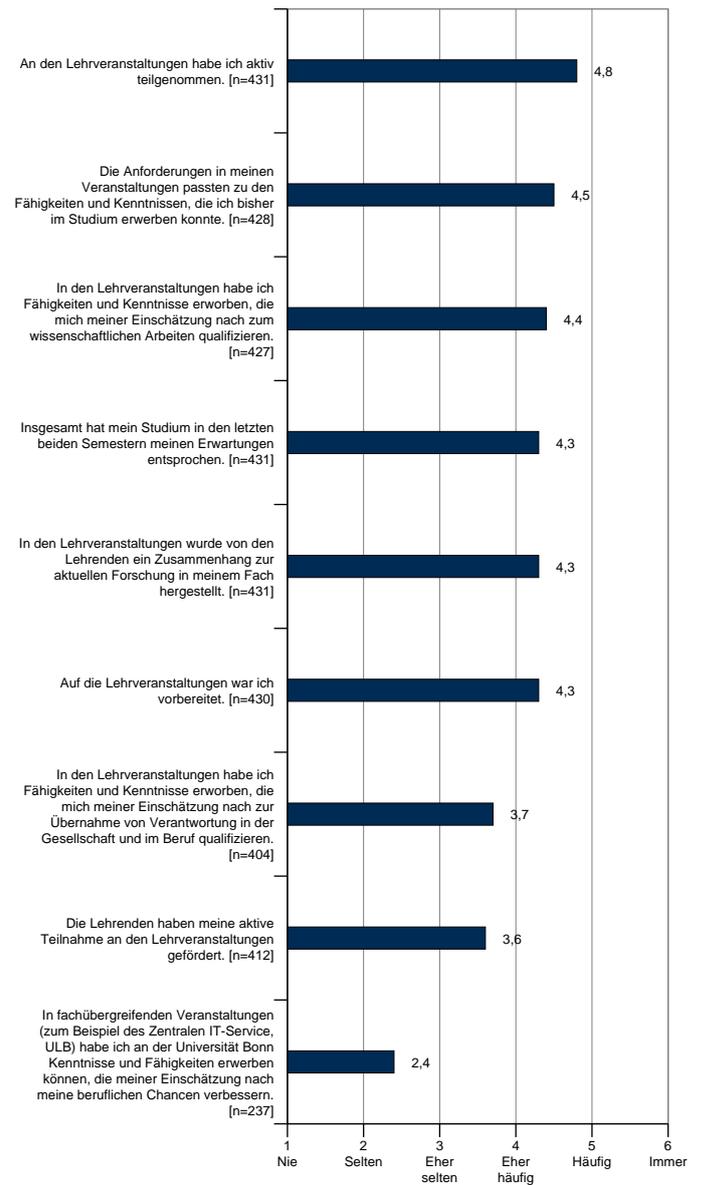


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

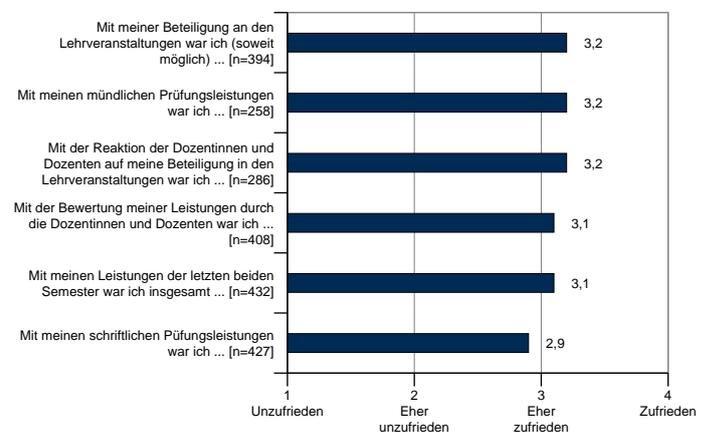
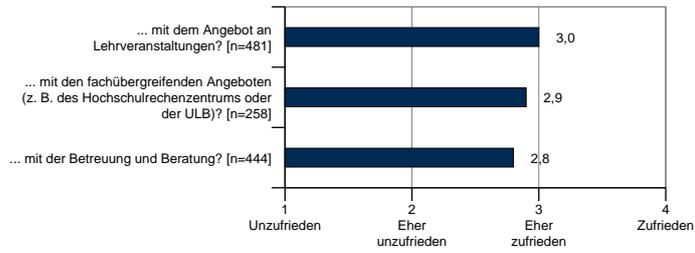


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



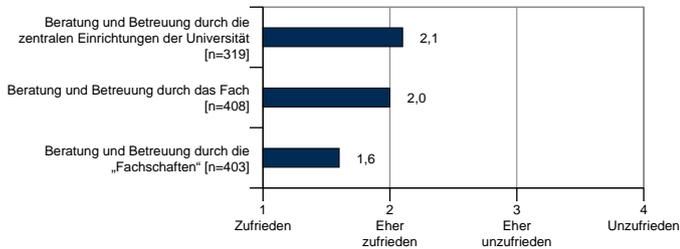
Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot



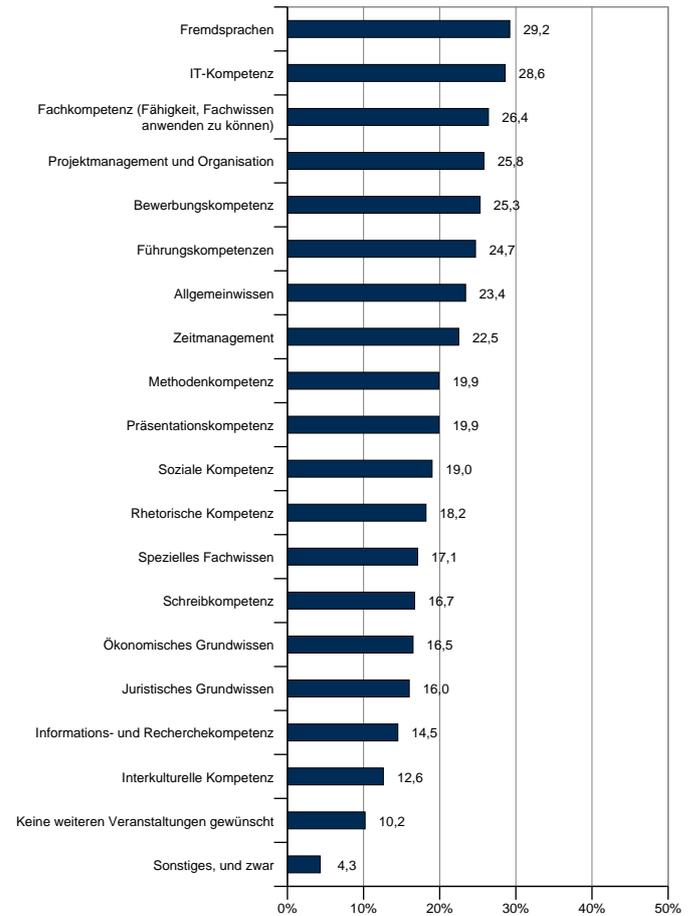
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?

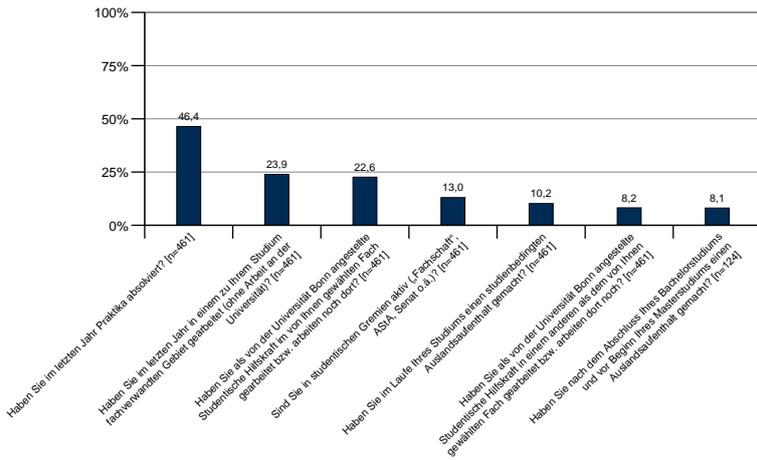


n = 462

Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

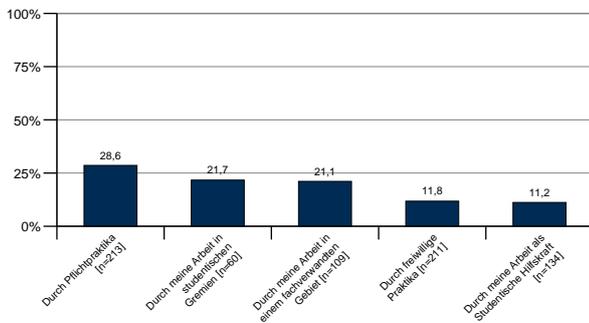
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

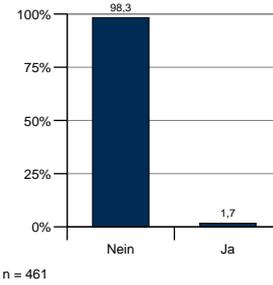
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

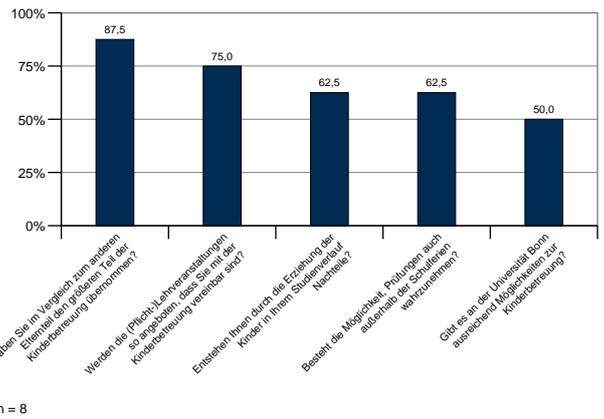
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

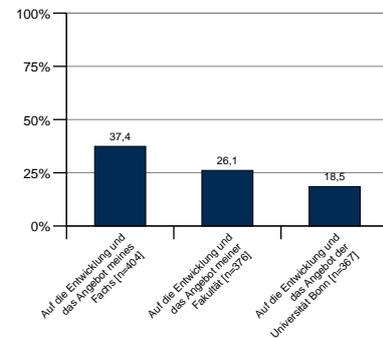
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erziehen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

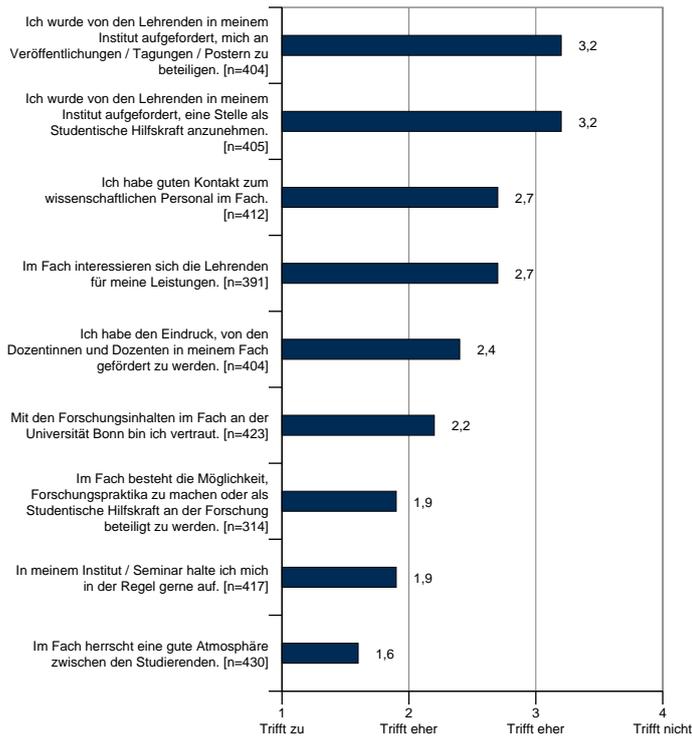
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

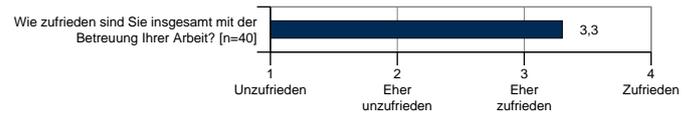
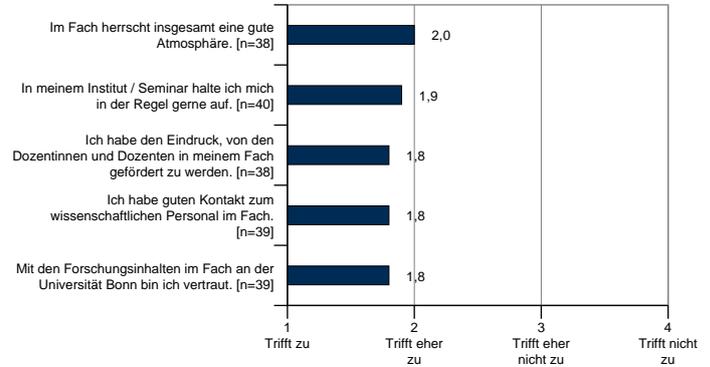


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

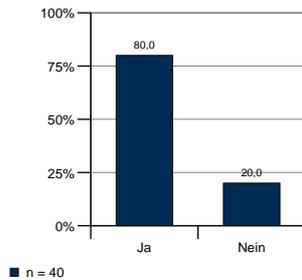
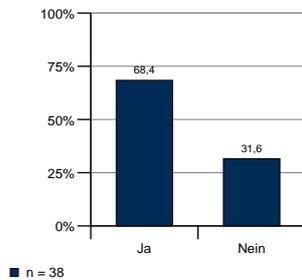


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

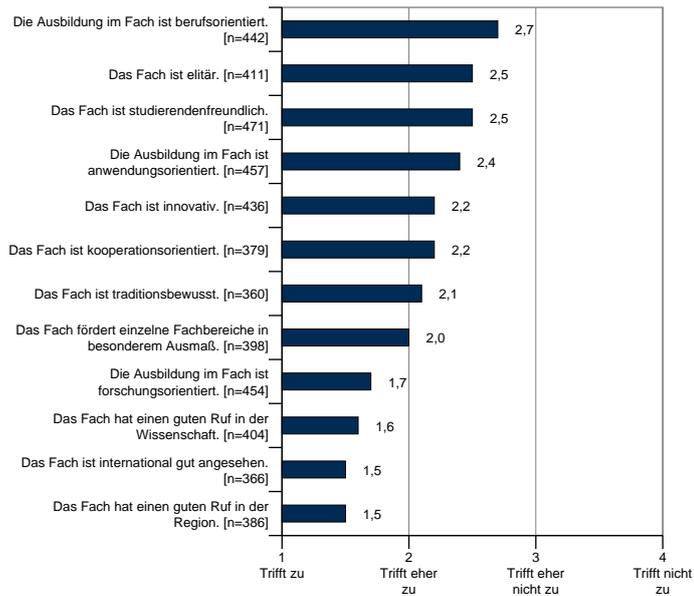


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

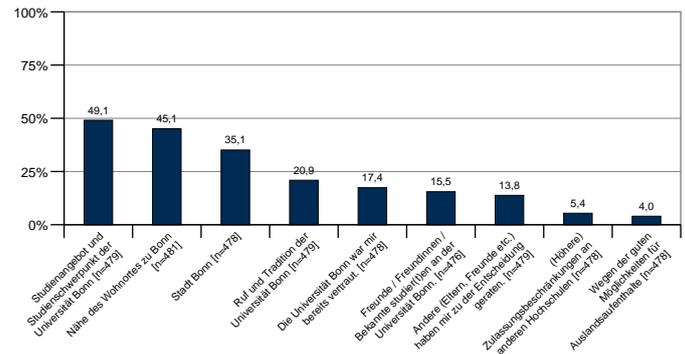
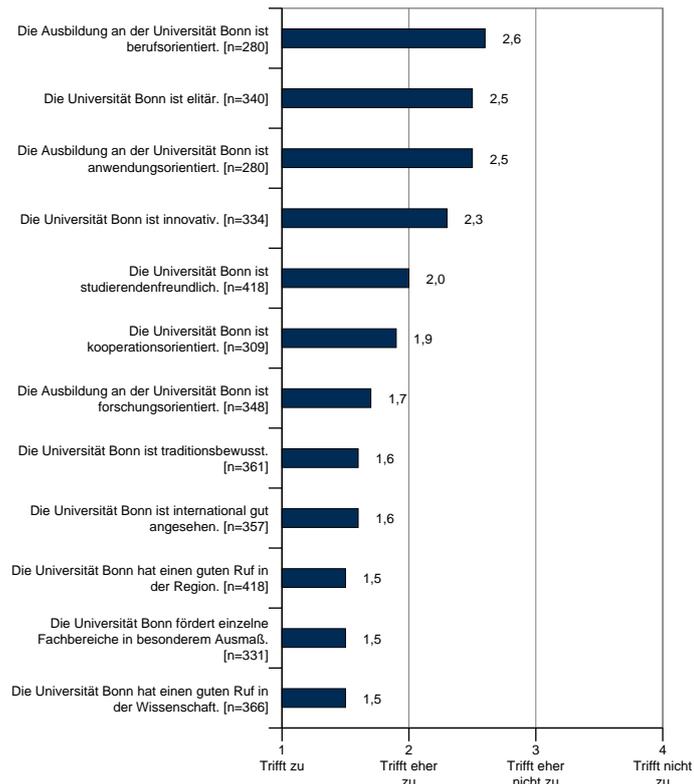
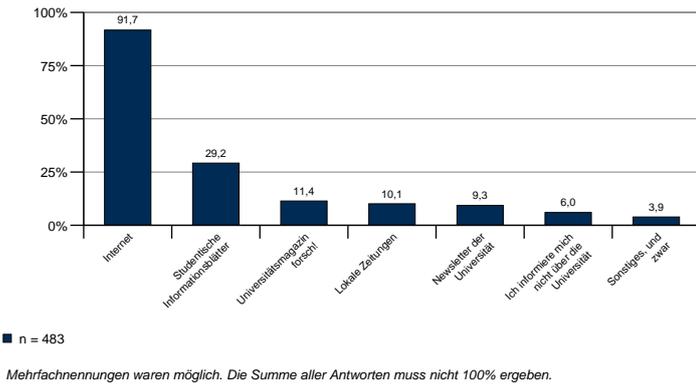


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

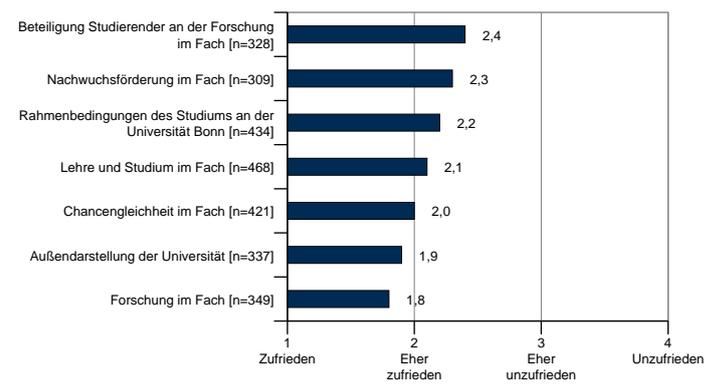
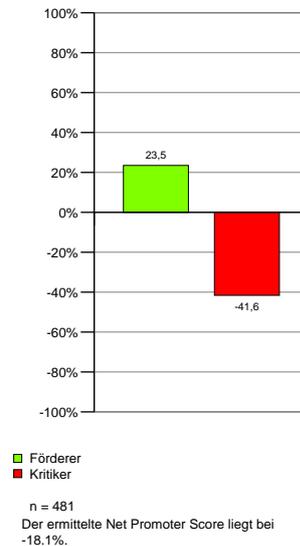


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

A Anhang

A-1 Befragungsteilnehmer und Studienverlauf

A-1.1.1: Geschlecht

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Weiblich	248	49.4%
Männlich	223	44.4%
Keine Angabe	31	6.2%
Gesamt	502	100.0%

A-1.1.2: Alter

Gesamt

	Anzahl	Prozent
<14	0	0.0%
14-17	1	0.2%
18-21	184	36.9%
22-25	170	34.1%
26-30	69	13.8%
31-35	13	2.6%
36-45	2	0.4%
>45	2	0.4%
Keine Angabe	58	11.6%
Gesamt	499	100.0%

A-1.1.3: Nationalität

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Deutsch	448	89.2%
Andere	31	6.2%
Keine Angabe	23	4.6%
Gesamt	502	100.0%

A-1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja	24	4.8%
Nein	477	95.0%
Keine Angabe	1	0.2%
Gesamt	502	100.0%

A-1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?

Nein

Ja

Gesamt

	Nein		Ja		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja, ich habe eine Berufsausbildung gemacht.	418	90.5%	44	9.5%	462	100%
Ja, ich habe ein Studium absolviert.	373	80.7%	89	19.3%	462	100%
Nein	123	26.6%	339	73.4%	462	100%
Keine Angabe	462	100.0%	0	0.0%	462	100%

A-1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Biologie	27	5.4%
Chemie	24	4.8%
Geographie	71	14.1%
Informatik	44	8.8%
Mathematik	79	15.7%
Meteorologie	2	0.4%
Molekulare Biomedizin	29	5.8%
Pharmazie	76	15.1%
Physik	49	9.8%
Astronomie / Astrophysik	2	0.4%
Arzneimittelwissenschaften	2	0.4%
Geowissenschaften	12	2.4%
Neurowissenschaften	1	0.2%
Paläontologie	1	0.2%
Arzneimittelforschung (Drug Research)	5	1.0%
Astrophysik	3	0.6%
Biochemistry	3	0.6%
Chemistry	7	1.4%
Computer Science	12	2.4%
Geochemie / Petrologie	1	0.2%
Geography of Environmental Risks and Human Security	4	0.8%
Geologie	1	0.2%
Immunobiology: from molecules to integrative systems	8	1.6%
Life and Medical Sciences	1	0.2%
Mathematics	15	3.0%
Mikrobiologie	9	1.8%
Molecular Biology and Biotechnology	4	0.8%
Organismic Biology, Evolutionary Biology and Palaeobiology	4	0.8%
Physik der Erde und Atmosphäre	1	0.2%
Plant Sciences	1	0.2%
Katastrophenvorsorge und Katastrophenmanagement	4	0.8%
Gesamt	502	100.0%

A-1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Staatsexamen (ohne Lehramt)	74	14.7%
Lehramtsstudium an Berufskollegs	0	0.0%
Lehramtsstudium an Gymnasien und Gesamtschulen	39	7.8%
Kirchliches Examen	0	0.0%
Magister Theologiae	0	0.0%
Bachelor of Arts	2	0.4%
Bachelor of Law	0	0.0%
Bachelor of Science	239	47.6%
BCGS	0	0.0%
Sprachprogramm	0	0.0%
Weiterbildender Masterstudiengang	4	0.8%
Master of Arts	0	0.0%
Master of Laws	0	0.0%
Master of Science	104	20.7%
Promotion	40	8.0%
Fehlende Angabe	0	0.0%
Gesamt	502	100.0%

A-1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja	162	35.1%
Nein	300	64.9%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	462	100.0%

A-1.2.2: Gründe für Zweifel

	Anzahl	Prozent
Das Studium hat mir nicht gefallen.	31	19.1%
Die Universität Bonn hat mir nicht gefallen.	15	9.3%
Die Studienbedingungen waren so schlecht.	43	26.5%
Finanzielle Gründe	21	13.0%
Fachliche Schwierigkeiten	47	29.0%
Zu hohe Belastung und Leistungsdruck	112	69.1%
Fehlender Praxisbezug	55	34.0%
Motivationsschwierigkeiten	76	46.9%
Persönliche Gründe	39	24.1%
Sonstiges, und zwar	22	13.6%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	162	100%

A-1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja, voraussichtlich kann ich die Regelstudienzeit einhalten.	206	46.8%
Nein, voraussichtlich werde ich die Regelstudienzeit überschreiten.	234	53.2%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	440	100.0%

A-1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit

	Anzahl	Prozent
Unzureichendes Angebot (Quantität) seitens des Fachs	29	12.4%
Mangelhaftes Angebot (Qualität) seitens des Fachs	23	9.8%
Bewusstes Zeitlassen mit dem Studium	91	38.9%
Engagement in der Hochschulpolitik oder Mitarbeit in den studentischen Gremien	25	10.7%
Erwerb ergänzender Kompetenzen in der Praxis oder durch Veranstaltungen anderer Fächer	41	17.5%
Auslandsaufenthalt während des Studiums	41	17.5%
Studienfach- oder Studienortwechsel	11	4.7%
Finanzielle Gründe	30	12.8%
Fehlende / unzureichende fachliche Beratung oder Betreuung	27	11.5%
Falsche fachliche Beratung oder Betreuung	15	6.4%
Fachliche Schwierigkeiten	49	20.9%
Kind / Kinder	3	1.3%
Sonstige familiäre Gründe	15	6.4%
Gesundheitliche Gründe	29	12.4%
Schwierigkeiten als ausländische / r Student / in	6	2.6%
Mangelhafte Organisation des Studiums	66	28.2%
Zu hohe Belastungen durch das Studium	101	43.2%
Sonstiges, und zwar	42	17.9%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	234	100%

A-1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ich möchte erst einmal arbeiten.	25	10.6%
Ich plane einen Master an der Universität Bonn zu machen.	116	49.2%
Ich plane einen Master an einer anderen Universität zu machen.	51	21.6%
Ich plane an der Universität zu promovieren.	6	2.5%
Ich plane an einer anderen Universität zu promovieren.	1	0.4%
Weiß ich noch nicht. / Keine Angabe	37	15.7%
Gesamt	236	100.0%

A-2 Lehre und Studium

A-2.1.1: Bewertung von Aspekten zur Studienordnung

	++		+		-		--		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Verfügbarkeit	16	21.6%	31	41.9%	9	12.2%	5	6.8%	13	17.6%	74	100%
Verständlichkeit	4	5.4%	44	59.5%	14	18.9%	5	6.8%	7	9.5%	74	100%
Fairness	3	4.1%	29	39.2%	29	39.2%	9	12.2%	4	5.4%	74	100%
Struktureller Aufbau des Studiums	2	2.7%	20	27.0%	33	44.6%	19	25.7%	0	0.0%	74	100%

A-2.1.2: Bewertung von Aspekten zur Prüfungsordnung

	++		+		-		--		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Verfügbarkeit	160	36.4%	165	37.5%	48	10.9%	15	3.4%	52	11.8%	440	100%
Verständlichkeit	102	23.2%	225	51.1%	63	14.3%	17	3.9%	33	7.5%	440	100%
Fairness	89	20.2%	216	49.1%	77	17.5%	29	6.6%	29	6.6%	440	100%
Struktureller Aufbau der Prüfungen	86	19.5%	212	48.2%	98	22.3%	22	5.0%	22	5.0%	440	100%

A-2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

	++		+		-		--		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Anpassung meines Studienganges an die Anforderungen des Arbeitsmarktes	47	10.7%	132	30.0%	111	25.2%	40	9.1%	110	25.0%	440	100%
Klarheit der Ausbildungsziele	92	20.9%	166	37.7%	122	27.7%	30	6.8%	30	6.8%	440	100%

A-2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

	++		+		-		--		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Öffnungszeiten der Bibliothek im Fach	61	13.9%	93	21.1%	76	17.3%	36	8.2%	174	39.5%	440	100%
Ausstattung der Bibliothek im Fach	61	13.9%	113	25.7%	61	13.9%	30	6.8%	175	39.8%	440	100%
Ausstattung mit Fachinformationssystemen zur Literaturrecherche im Fach	31	7.0%	103	23.4%	69	15.7%	35	8.0%	202	45.9%	440	100%
Ausstattung mit Computerarbeitsplätzen	36	8.2%	82	18.6%	105	23.9%	62	14.1%	155	35.2%	440	100%
Möglichkeit für Auslandsaufenthalte	34	7.7%	91	20.7%	53	12.0%	31	7.0%	231	52.5%	440	100%
Öffnungszeiten der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)	102	23.2%	74	16.8%	33	7.5%	20	4.5%	211	48.0%	440	100%
Ausstattung der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)	42	9.5%	94	21.4%	50	11.4%	25	5.7%	229	52.0%	440	100%
Tutorienangebot	68	15.5%	146	33.2%	78	17.7%	30	6.8%	118	26.8%	440	100%
Mentorenprogramm	19	4.3%	44	10.0%	55	12.5%	52	11.8%	270	61.4%	440	100%

A-2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

	Anzahl	Prozent
Herstellung einer günstigen Betreuungsrelation zwischen hauptamtlichem Lehrpersonal und Studierenden	61	13.9%
Ermöglichung von Kleingruppenarbeit	76	17.3%
Lehrkräfte für besondere Aufgaben und Lehrbeauftragungen	47	10.7%
Finanzierung eines Mentoren-Systems	56	12.7%
Tutorien zur Unterstützung des Lehrpersonals und Korrekturmittel	228	51.8%
Qualitätssicherungsmaßnahmen	75	17.0%
Ergänzende Ressourcen für die Prüfungsverwaltung und Fachstudienberatung	33	7.5%
Medienausstattung von Hörsälen	150	34.1%
Ausstattung von Laboren und vergleichbaren Einrichtungen	143	32.5%
Bibliotheksausstattungen und vergleichbare Maßnahmen	124	28.2%
Exkursionsangebote	110	25.0%
Spezifische Betreuungsangebote für ausländische Studierende	39	8.9%
Keine Antwort	70	15.9%
Gesamt	440	100%

A-2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja	450	93.2%
Nein	32	6.6%
Keine Angabe	1	0.2%
Gesamt	483	100.0%

A-2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

Gesamt

	Anzahl	Prozent
++	90	20.0%
+	232	51.6%
-	73	16.2%
--	49	10.9%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	6	1.3%
Gesamt	450	100.0%

A-2.1.8: Zusammenhang zwischen Studium und Prüfungen

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Trifft zu	172	39.1%
Trifft eher zu	212	48.2%
Trifft eher nicht zu	41	9.3%
Trifft nicht zu	12	2.7%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	3	0.7%
Gesamt	440	100.0%

A-2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Gerecht	117	26.6%
Eher gerecht	240	54.5%
Eher ungerecht	61	13.9%
Ungerecht	17	3.9%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	5	1.1%
Gesamt	440	100.0%

A-2.2.1: Stärken des Fachs

Nicht ausgewählt

Ausgewählt

Gesamt

	Nicht ausgewählt		Ausgewählt		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Lehrinhalte / Ausrichtung	294	58.6%	208	41.4%	502	100%
Wissenschaftsbezug im Studium / Beteiligung der Studierenden	481	95.8%	21	4.2%	502	100%
Praxisbezug	415	82.7%	87	17.3%	502	100%
Aktualität	464	92.4%	38	7.6%	502	100%
Organisation des Studiums	390	77.7%	112	22.3%	502	100%
Organisation der Rahmenbedingungen	495	98.6%	7	1.4%	502	100%
Prüfungen und Prüfungsordnung	491	97.8%	11	2.2%	502	100%
Dozent / innen	413	82.3%	89	17.7%	502	100%
Beratung und Betreuung im Fach	483	96.2%	19	3.8%	502	100%
Interaktion und Kontakt zwischen Studierenden und Dozenten	492	98.0%	10	2.0%	502	100%
Lehre	452	90.0%	50	10.0%	502	100%
Forschung	485	96.6%	17	3.4%	502	100%
Standort Bonn	491	97.8%	11	2.2%	502	100%
Räumlichkeiten	482	96.0%	20	4.0%	502	100%
Kapazitäten / Ausstattung	479	95.4%	23	4.6%	502	100%
Bibliothek	488	97.2%	14	2.8%	502	100%
Reputation	490	97.6%	12	2.4%	502	100%
Fachschaft	491	97.8%	11	2.2%	502	100%
Student / innen	478	95.2%	24	4.8%	502	100%
Atmosphäre im Fach	486	96.8%	16	3.2%	502	100%
Bedeutung des Studiums für die eigene Weiterentwicklung	472	94.0%	30	6.0%	502	100%
Kleiner Studiengang / wenig Studierende	480	95.6%	22	4.4%	502	100%
Nennung einzelner Personen, Lehrveranstaltungen, Ereignisse	473	94.2%	29	5.8%	502	100%
Sparmaßnahmen	488	97.2%	14	2.8%	502	100%
Niveau	471	93.8%	31	6.2%	502	100%

A-2.2.2: Schwächen des Fachs

	Nicht ausgewählt		Ausgewählt		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Lehrinhalte / Ausrichtung	412	82.1%	90	17.9%	502	100%
Wissenschaftsbezug im Studium / Beteiligung der Studierenden	499	99.4%	3	0.6%	502	100%
Praxisbezug	453	90.2%	49	9.8%	502	100%
Aktualität	490	97.6%	12	2.4%	502	100%
Organisation des Studiums	329	65.7%	172	34.3%	501	100%
Organisation der Rahmenbedingungen	472	94.0%	30	6.0%	502	100%
Prüfungen und Prüfungsordnung	445	88.6%	57	11.4%	502	100%
Dozent / innen	458	91.2%	44	8.8%	502	100%
Beratung und Betreuung im Fach	485	96.6%	17	3.4%	502	100%
Interaktion und Kontakt zwischen Studierenden und Dozenten	489	97.4%	13	2.6%	502	100%
Lehre	472	94.0%	30	6.0%	502	100%
Forschung	496	98.8%	6	1.2%	502	100%
Standort Bonn	497	99.0%	5	1.0%	502	100%
Räumlichkeiten	482	96.0%	20	4.0%	502	100%
Kapazitäten / Ausstattung	476	94.8%	26	5.2%	502	100%
Bibliothek	500	99.6%	2	0.4%	502	100%
Reputation	500	99.6%	2	0.4%	502	100%
Fachschaft	502	100.0%	0	0.0%	502	100%
Student / innen	498	99.2%	4	0.8%	502	100%
Atmosphäre im Fach	478	95.2%	24	4.8%	502	100%
Bedeutung des Studiums für die eigene Weiterentwicklung	466	92.8%	36	7.2%	502	100%
Kleiner Studiengang / wenig Studierende	493	98.2%	9	1.8%	502	100%
Nennung einzelner Personen, Lehrveranstaltungen, Ereignisse	486	96.8%	16	3.2%	502	100%
Sparmaßnahmen	481	95.8%	21	4.2%	502	100%
Niveau	443	88.2%	59	11.8%	502	100%

A-2.3.1: Eigenengagement

	Nie		Selten		Eher selten		Eher häufig		Häufig		Immer		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	Gesamt		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		n	%	
In fachübergreifenden Veranstaltungen (zum Beispiel des Zentralen IT-Service, ULB) habe ich an der Universität Bonn Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben können, die meiner Einschätzung nach meine beruflichen Chancen verbessern.	102	23.2%	39	8.9%	33	7.5%	27	6.1%	23	5.2%	13	3.0%	203	46.1%	440	100%
In den Lehrveranstaltungen habe ich Fähigkeiten und Kenntnisse erworben, die mich meiner Einschätzung nach zum wissenschaftlichen Arbeiten qualifizieren.	14	3.2%	22	5.0%	47	10.7%	106	24.1%	162	36.8%	76	17.3%	13	3.0%	440	100%
In den Lehrveranstaltungen habe ich Fähigkeiten und Kenntnisse erworben, die mich meiner Einschätzung nach zur Übernahme von Verantwortung in der Gesellschaft und im Beruf qualifizieren.	30	6.8%	59	13.4%	86	19.5%	99	22.5%	101	23.0%	29	6.6%	36	8.2%	440	100%
In den Lehrveranstaltungen wurde von den Lehrenden ein Zusammenhang zur aktuellen Forschung in meinem Fach hergestellt.	10	2.3%	35	8.0%	63	14.3%	107	24.3%	155	35.2%	61	13.9%	9	2.0%	440	100%
An den Lehrveranstaltungen habe ich aktiv teilgenommen.	9	2.0%	19	4.3%	39	8.9%	61	13.9%	159	36.1%	144	32.7%	9	2.0%	440	100%
Die Anforderungen in meinen Veranstaltungen passten zu den Fähigkeiten und Kenntnissen, die ich bisher im Studium erwerben konnte.	5	1.1%	19	4.3%	42	9.5%	131	29.8%	169	38.4%	62	14.1%	12	2.7%	440	100%
Die Lehrenden haben meine aktive Teilnahme an den Lehrveranstaltungen gefördert.	23	5.2%	55	12.5%	120	27.3%	97	22.0%	89	20.2%	28	6.4%	28	6.4%	440	100%
Auf die Lehrveranstaltungen war ich vorbereitet.	7	1.6%	16	3.6%	76	17.3%	133	30.2%	153	34.8%	45	10.2%	10	2.3%	440	100%
Insgesamt hat mein Studium in den letzten beiden Semestern meinen Erwartungen entsprochen.	14	3.2%	37	8.4%	48	10.9%	105	23.9%	166	37.7%	61	13.9%	9	2.0%	440	100%

A-2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

	Zufrieden		Eher zufrieden		Eher unzufrieden		Unzufrieden		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mit meinen schriftlichen Prüfungsleistungen war ich ...	120	27.3%	191	43.4%	84	19.1%	32	7.3%	13	3.0%	440	100%
Mit meinen mündlichen Prüfungsleistungen war ich ...	118	26.8%	92	20.9%	35	8.0%	13	3.0%	182	41.4%	440	100%
Mit meiner Beteiligung an den Lehrveranstaltungen war ich (soweit möglich) ...	149	33.9%	189	43.0%	44	10.0%	12	2.7%	46	10.5%	440	100%
Mit meinen Leistungen der letzten beiden Semester war ich insgesamt ...	146	33.2%	205	46.6%	52	11.8%	29	6.6%	8	1.8%	440	100%
Mit der Bewertung meiner Leistungen durch die Dozentinnen und Dozenten war ich ...	129	29.3%	206	46.8%	58	13.2%	15	3.4%	32	7.3%	440	100%
Mit der Reaktion der Dozentinnen und Dozenten auf meine Beteiligung in den Lehrveranstaltungen war ich ...	121	27.5%	120	27.3%	32	7.3%	13	3.0%	154	35.0%	440	100%

A-2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...

	Zufrieden		Eher zufrieden		Eher unzufrieden		Unzufrieden		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
mit dem Angebot an Lehrveranstaltungen im Fach?	138	27.5%	245	48.8%	72	14.3%	26	5.2%	21	4.2%	502	100%
mit der Betreuung und Beratung im Fach?	98	19.5%	202	40.2%	103	20.5%	41	8.2%	58	11.6%	502	100%
mit den fachübergreifenden Angeboten (z. B. des Hochschulrechenzentrums oder der ULB)?	65	12.9%	128	25.5%	46	9.2%	19	3.8%	244	48.6%	502	100%

A-3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

A-3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

	Zufrieden		Eher zufrieden		Eher unzufrieden		Unzufrieden		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
mit dem Angebot in den Mensen und den Cafeterien des Studentenwerks der Universität Bonn?	147	29.3%	205	40.8%	60	12.0%	29	5.8%	61	12.2%	502	100%
mit dem Sportangebot an der Universität Bonn?	142	28.3%	110	21.9%	23	4.6%	9	1.8%	218	43.4%	502	100%
mit den Wohnheimen des Studentenwerks?	36	7.2%	50	10.0%	25	5.0%	25	5.0%	366	72.9%	502	100%
mit dem Beratungs- und Informationsangebot der Zentralen Studienberatung?	27	5.4%	60	12.0%	18	3.6%	8	1.6%	389	77.5%	502	100%
mit der multimedialen Ausstattung (z.B. Beamer, Mikrofon) an Ihrem Institut / Seminar?	118	23.5%	210	41.8%	98	19.5%	33	6.6%	43	8.6%	502	100%
mit dem Angebot der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB) der Universität Bonn?	110	21.9%	184	36.7%	27	5.4%	7	1.4%	174	34.7%	502	100%
mit dem Angebot des Zentralen IT-Service (HRZ)?	90	17.9%	134	26.7%	23	4.6%	8	1.6%	247	49.2%	502	100%
mit der Arbeit Ihrer Fachschaft?	201	40.0%	144	28.7%	32	6.4%	17	3.4%	108	21.5%	502	100%
mit der Arbeit des ASTA?	61	12.2%	98	19.5%	36	7.2%	35	7.0%	272	54.2%	502	100%
mit den Ausschilderungen der Gebäude und Räumlichkeiten an der Universität Bonn?	93	18.5%	207	41.2%	115	22.9%	21	4.2%	66	13.1%	502	100%
mit den Serviceleistungen des Dezernats Internationales (International Office)?	38	7.6%	20	4.0%	9	1.8%	5	1.0%	430	85.7%	502	100%
mit der Fachstudienberatung / dem Studiengangsmanagement?	75	14.9%	114	22.7%	48	9.6%	29	5.8%	236	47.0%	502	100%

A-3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?

	Zufrieden		Eher zufrieden		Eher unzufrieden		Unzufrieden		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Beratung und Betreuung durch die „Fachschaften“	216	46.8%	137	29.7%	35	7.6%	15	3.2%	59	12.8%	462	100%
Beratung und Betreuung durch die zentralen Einrichtungen der Universität	72	15.6%	172	37.2%	53	11.5%	22	4.8%	143	31.0%	462	100%
Beratung und Betreuung durch das Fach	120	26.0%	201	43.5%	60	13.0%	27	5.8%	54	11.7%	462	100%

A-3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?

	Nein		Ja		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Informations- und Recherchekompetenz	395	85.5%	67	14.5%	462	100%
IT-Kompetenz	330	71.4%	132	28.6%	462	100%
Soziale Kompetenz	374	81.0%	88	19.0%	462	100%
Methodenkompetenz	370	80.1%	92	19.9%	462	100%
Schreibkompetenz	385	83.3%	77	16.7%	462	100%
Präsentationskompetenz	370	80.1%	92	19.9%	462	100%
Rhetorische Kompetenz	378	81.8%	84	18.2%	462	100%
Fachkompetenz (Fähigkeit, Fachwissen anwenden zu können)	340	73.6%	122	26.4%	462	100%
Ökonomisches Grundwissen	386	83.5%	76	16.5%	462	100%
Juristisches Grundwissen	388	84.0%	74	16.0%	462	100%
Projektmanagement und Organisation	343	74.2%	119	25.8%	462	100%
Führungskompetenzen	348	75.3%	114	24.7%	462	100%
Spezielles Fachwissen	383	82.9%	79	17.1%	462	100%
Allgemeinwissen	354	76.6%	108	23.4%	462	100%
Fremdsprachen	327	70.8%	135	29.2%	462	100%
Zeitmanagement	358	77.5%	104	22.5%	462	100%
Bewerungskompetenz	345	74.7%	117	25.3%	462	100%

A-3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?

	Ja		Nein		Keine Angabe		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Haben Sie im letzten Jahr Praktika absolviert?	214	46.3%	247	53.5%	1	0.2%	462	100%
Haben Sie im Laufe Ihres Studiums einen studienbedingten Auslandsaufenthalt gemacht?	47	10.2%	414	89.6%	1	0.2%	462	100%
Haben Sie im letzten Jahr in einem zu Ihrem Studium fachverwandten Gebiet gearbeitet (ohne Arbeit an der Universität)?	110	23.8%	351	76.0%	1	0.2%	462	100%
Haben Sie als von der Universität Bonn angestellte Studentische Hilfskraft im von Ihnen gewählten Fach gearbeitet bzw. arbeiten noch dort?	104	22.5%	357	77.3%	1	0.2%	462	100%
Haben Sie als von der Universität Bonn angestellte Studentische Hilfskraft in einem anderen als dem von Ihnen gewählten Fach gearbeitet bzw. arbeiten dort noch?	38	8.2%	423	91.6%	1	0.2%	462	100%
Sind Sie in studentischen Gremien aktiv („Fachschaft“, ASTA, Senat o.ä.)?	60	13.0%	401	86.8%	1	0.2%	462	100%
Haben Sie nach dem Abschluss Ihres Bachelorstudiums und vor Beginn Ihres Masterstudiums einen Auslandsaufenthalt gemacht?	10	8.1%	114	91.9%	0	0.0%	124	100%

A-3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?

	Ja		Nein		Keine Angabe		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Durch Pflichtpraktika	61	28.5%	152	71.0%	1	0.5%	214	100%
Durch freiwillige Praktika	25	11.7%	186	86.9%	3	1.4%	214	100%
Durch meine Arbeit in einem fachverwandten Gebiet	23	20.9%	86	78.2%	1	0.9%	110	100%
Durch meine Arbeit als Studentische Hilfskraft	15	11.2%	119	88.8%	0	0.0%	134	100%
Durch meine Arbeit in studentischen Gremien	13	21.3%	47	77.0%	1	1.6%	61	100%

A-3.4.1: Haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?

	Nein		Ja		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Beteiligung an der Forschung des Faches	95	70.9%	39	29.1%	134	100%
Administrative Aufgaben	105	78.4%	29	21.6%	134	100%
Lehre	43	32.1%	91	67.9%	134	100%
Krankenpflege	134	100.0%	0	0.0%	134	100%
Sonstiges, und zwar	118	88.1%	16	11.9%	134	100%
Keine Angabe	134	100.0%	0	0.0%	134	100%

A-3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

	Gesamt	
	Anzahl	Prozent
Ja	8	1.7%
Nein	453	98.1%
Keine Angabe	1	0.2%
Gesamt	462	100.0%

A-3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?

	Ja		Nein		Keine Angabe		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Werden die (Pflicht-)Lehrveranstaltungen so angeboten, dass Sie mit der Kinderbetreuung vereinbar sind?	6	75.0%	2	25.0%	0	0.0%	8	100%
Besteht die Möglichkeit, Prüfungen auch außerhalb der Schulferien wahrzunehmen?	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	8	100%
Entstehen Ihnen durch die Erziehung der Kinder in Ihrem Studienverlauf Nachteile?	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	8	100%
Gibt es an der Universität Bonn ausreichend Möglichkeiten zur Kinderbetreuung?	4	50.0%	4	50.0%	0	0.0%	8	100%
Haben Sie im Vergleich zum anderen Elternteil den größeren Teil der Kinderbetreuung übernommen?	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%	8	100%

A-4 Forschung und Nachwuchsförderung

A-4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung

	Trifft zu		Trifft eher zu		Trifft eher nicht zu		Trifft nicht zu		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Im Fach interessieren sich die Lehrenden für meine Leistungen.	41	9.3%	135	30.7%	131	29.8%	84	19.1%	49	11.1%	440	100%
Im Fach besteht die Möglichkeit, Forschungspraktika zu machen oder als Studentische Hilfskraft an der Forschung beteiligt zu werden.	128	29.1%	123	28.0%	42	9.5%	21	4.8%	126	28.6%	440	100%
Ich habe guten Kontakt zum wissenschaftlichen Personal im Fach.	57	13.0%	115	26.1%	139	31.6%	101	23.0%	28	6.4%	440	100%
Mit den Forschungsinhalten im Fach an der Universität Bonn bin ich vertraut.	90	20.5%	190	43.2%	96	21.8%	47	10.7%	17	3.9%	440	100%
Im Fach herrscht eine gute Atmosphäre zwischen den Studierenden.	238	54.1%	152	34.5%	30	6.8%	10	2.3%	10	2.3%	440	100%
Ich wurde von den Lehrenden in meinem Institut aufgefordert, eine Stelle als Studentische Hilfskraft anzunehmen.	61	13.9%	42	9.5%	37	8.4%	265	60.2%	35	8.0%	440	100%
In meinem Institut / Seminar halte ich mich in der Regel gerne auf.	157	35.7%	171	38.9%	62	14.1%	27	6.1%	23	5.2%	440	100%
Ich habe den Eindruck, von den Dozentinnen und Dozenten in meinem Fach gefördert zu werden.	66	15.0%	172	39.1%	110	25.0%	56	12.7%	36	8.2%	440	100%
Ich wurde von den Lehrenden in meinem Institut aufgefordert, mich an Veröffentlichungen / Tagungen / Postern zu beteiligen.	46	10.5%	46	10.5%	75	17.0%	237	53.9%	36	8.2%	440	100%

A-4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja	32	80.0%
Nein	8	20.0%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	40	100.0%

A-4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Ja	26	65.0%
Nein	12	30.0%
Keine Angabe	2	5.0%
Gesamt	40	100.0%

A-4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

Gesamt

	Anzahl	Prozent
Unzufrieden	2	5.0%
Eher unzufrieden	3	7.5%
Eher zufrieden	17	42.5%
Zufrieden	18	45.0%
Keine Angabe	0	0.0%
Gesamt	40	100.0%

A-4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen

	Trifft zu		Trifft eher zu		Trifft eher nicht zu		Trifft nicht zu		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ich habe guten Kontakt zum wissenschaftlichen Personal im Fach.	15	37.5%	18	45.0%	5	12.5%	1	2.5%	1	2.5%	40	100%
Mit den Forschungsinhalten im Fach an der Universität Bonn bin ich vertraut.	14	35.0%	18	45.0%	6	15.0%	1	2.5%	1	2.5%	40	100%
Im Fach herrscht insgesamt eine gute Atmosphäre.	13	32.5%	17	42.5%	4	10.0%	4	10.0%	2	5.0%	40	100%
In meinem Institut / Seminar halte ich mich in der Regel gerne auf.	13	32.5%	18	45.0%	8	20.0%	1	2.5%	0	0.0%	40	100%
Ich habe den Eindruck, von den Dozentinnen und Dozenten in meinem Fach gefördert zu werden.	17	42.5%	13	32.5%	6	15.0%	2	5.0%	2	5.0%	40	100%

A-5 Image der Universität Bonn und des Fachs

A-5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

	Trifft zu		Trifft eher zu		Trifft eher nicht zu		Trifft nicht zu		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Das Fach ist innovativ.	106	21.9%	169	35.0%	118	24.4%	43	8.9%	47	9.7%	483	100%
Das Fach ist elitär.	99	20.5%	102	21.1%	108	22.4%	102	21.1%	72	14.9%	483	100%
Das Fach ist studierendenfreundlich.	81	16.8%	174	36.0%	132	27.3%	84	17.4%	12	2.5%	483	100%
Das Fach hat einen guten Ruf in der Wissenschaft.	230	47.6%	123	25.5%	42	8.7%	9	1.9%	79	16.4%	483	100%
Das Fach hat einen guten Ruf in der Region.	225	46.6%	129	26.7%	24	5.0%	8	1.7%	97	20.1%	483	100%
Das Fach ist kooperationsorientiert.	104	21.5%	156	32.3%	77	15.9%	42	8.7%	104	21.5%	483	100%
Das Fach fördert einzelne Fachbereiche in besonderem Ausmaß.	113	23.4%	193	40.0%	71	14.7%	21	4.3%	85	17.6%	483	100%
Das Fach ist traditionsbewusst.	108	22.4%	137	28.4%	82	17.0%	33	6.8%	123	25.5%	483	100%
Die Ausbildung im Fach ist anwendungsorientiert.	80	16.6%	175	36.2%	144	29.8%	58	12.0%	26	5.4%	483	100%
Die Ausbildung im Fach ist berufsorientiert.	47	9.7%	122	25.3%	168	34.8%	105	21.7%	41	8.5%	483	100%
Die Ausbildung im Fach ist forschungsorientiert.	218	45.1%	188	38.9%	32	6.6%	16	3.3%	29	6.0%	483	100%
Das Fach ist international gut angesehen.	220	45.5%	113	23.4%	29	6.0%	4	0.8%	117	24.2%	483	100%

A-5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

	Trifft zu		Trifft eher zu		Trifft eher nicht zu		Trifft nicht zu		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Die Universität Bonn ist innovativ.	63	13.0%	141	29.2%	98	20.3%	32	6.6%	149	30.8%	483	100%
Die Universität Bonn ist elitär.	49	10.1%	108	22.4%	132	27.3%	51	10.6%	143	29.6%	483	100%
Die Universität Bonn ist studierendenfreundlich.	94	19.5%	240	49.7%	62	12.8%	22	4.6%	65	13.5%	483	100%
Die Universität Bonn hat einen guten Ruf in der Wissenschaft.	191	39.5%	161	33.3%	12	2.5%	2	0.4%	117	24.2%	483	100%
Die Universität Bonn hat einen guten Ruf in der Region.	237	49.1%	167	34.6%	10	2.1%	4	0.8%	65	13.5%	483	100%
Die Universität Bonn ist kooperationsorientiert.	94	19.5%	162	33.5%	43	8.9%	10	2.1%	174	36.0%	483	100%
Die Universität Bonn fördert einzelne Fachbereiche in besonderem Ausmaß.	190	39.3%	112	23.2%	22	4.6%	7	1.4%	152	31.5%	483	100%
Die Universität Bonn ist traditionsbewusst.	172	35.6%	161	33.3%	22	4.6%	6	1.2%	122	25.3%	483	100%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist anwendungsorientiert.	26	5.4%	120	24.8%	105	21.7%	29	6.0%	203	42.0%	483	100%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist berufsorientiert.	31	6.4%	93	19.3%	120	24.8%	36	7.5%	203	42.0%	483	100%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist forschungsorientiert.	144	29.8%	178	36.9%	20	4.1%	6	1.2%	135	28.0%	483	100%
Die Universität Bonn ist international gut angesehen.	166	34.4%	169	35.0%	17	3.5%	5	1.0%	126	26.1%	483	100%

A-5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

	Anzahl	Prozent
Stadt Bonn	168	34.8%
Nähe des Wohnortes zu Bonn	217	44.9%
Studienangebot und Studienschwerpunkt der Universität Bonn	235	48.7%
Ruf und Tradition der Universität Bonn	100	20.7%
Andere (Eltern, Freunde etc.) haben mir zu der Entscheidung geraten.	66	13.7%
Freunde / Freundinnen / Bekannte studier(t)en an der Universität Bonn.	74	15.3%
(Höhere) Zulassungsbeschränkungen an anderen Hochschulen	26	5.4%
Wegen der guten Möglichkeiten für Auslandsaufenthalte	19	3.9%
Die Universität Bonn war mir bereits vertraut.	83	17.2%
Gesamt	483	100%

A-5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?

	Nein		Ja		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Internet	40	8.3%	443	91.7%	483	100%
Universitätsmagazin forsch!	428	88.6%	55	11.4%	483	100%
Newsletter der Universität	438	90.7%	45	9.3%	483	100%
Lokale Zeitungen	434	89.9%	49	10.1%	483	100%
Studentische Informationsblätter	342	70.8%	141	29.2%	483	100%
Sonstiges, und zwar	464	96.1%	19	3.9%	483	100%
Ich informiere mich nicht über die Universität	454	94.0%	29	6.0%	483	100%

A-5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

	Zufrieden		Eher zufrieden		Eher unzufrieden		Unzufrieden		Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe		Gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Lehre und Studium im Fach	97	20.1%	250	51.8%	83	17.2%	38	7.9%	15	3.1%	483	100%
Chancengleichheit im Fach	158	32.7%	164	34.0%	58	12.0%	41	8.5%	62	12.8%	483	100%
Nachwuchsförderung im Fach	59	12.2%	126	26.1%	85	17.6%	39	8.1%	174	36.0%	483	100%
Forschung im Fach	141	29.2%	167	34.6%	28	5.8%	13	2.7%	134	27.7%	483	100%
Beteiligung Studierender an der Forschung im Fach	52	10.8%	133	27.5%	103	21.3%	40	8.3%	155	32.1%	483	100%
Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	94	19.5%	217	44.9%	86	17.8%	37	7.7%	49	10.1%	483	100%
Außendarstellung der Universität	103	21.3%	177	36.6%	38	7.9%	19	3.9%	146	30.2%	483	100%

A-5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen? (Skala von 0 = völlig unwahrscheinlich bis 10 = sehr wahrscheinlich)

Gesamt

	Anzahl	Prozent
0	25	5.2%
1	19	3.9%
2	26	5.4%
3	30	6.2%
4	25	5.2%
5	32	6.6%
6	43	8.9%
7	65	13.5%
8	103	21.3%
9	55	11.4%
10	58	12.0%
Keine Angabe	2	0.4%
Gesamt	483	100.0%

Biologie

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

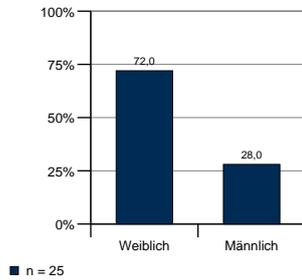


Abb. 1.1.2: Alter

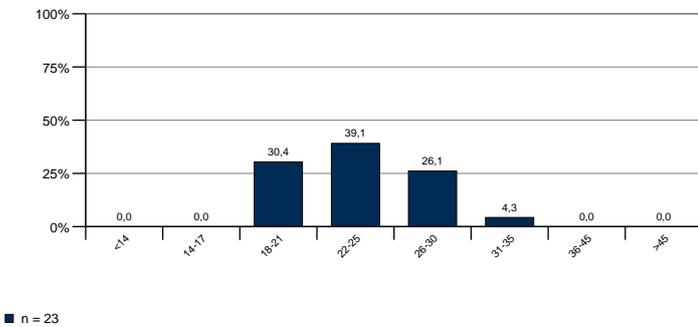


Abb. 1.1.3: Nationalität

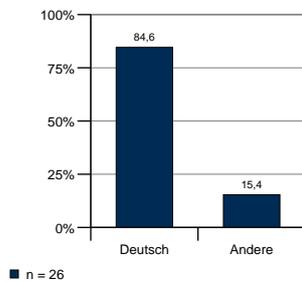


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

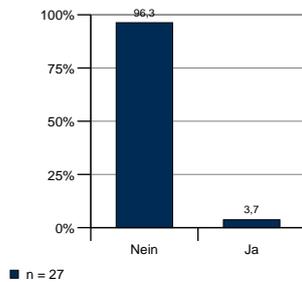
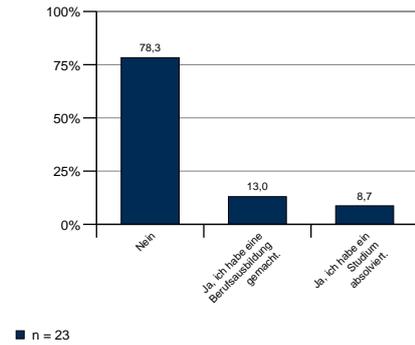


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

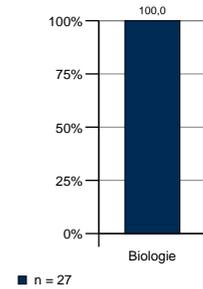
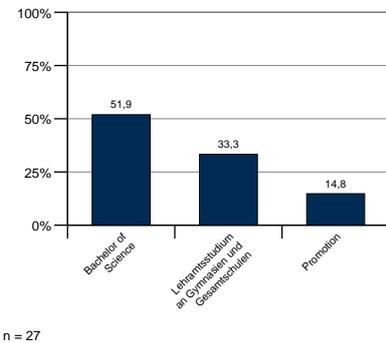


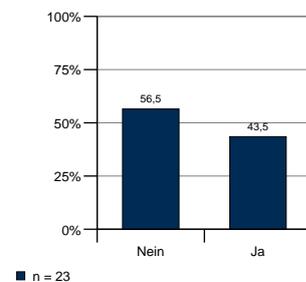
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent $\geq 1\%$ aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

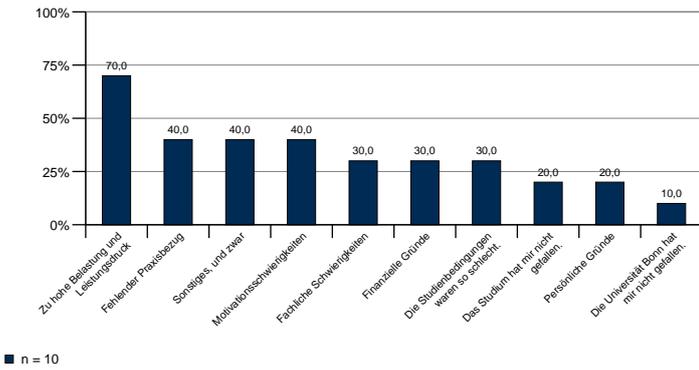
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



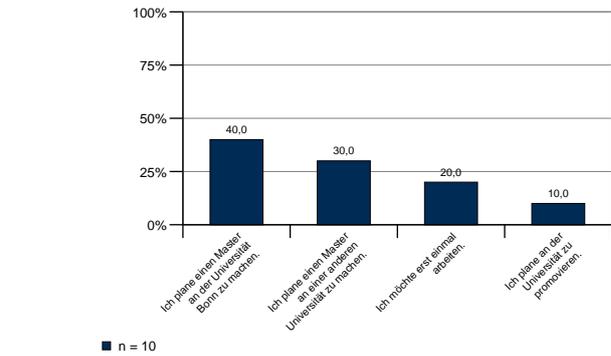
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

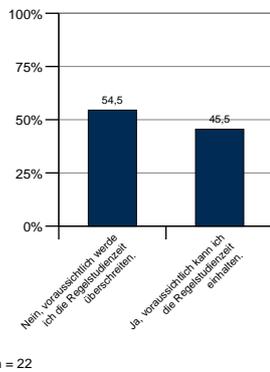
Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

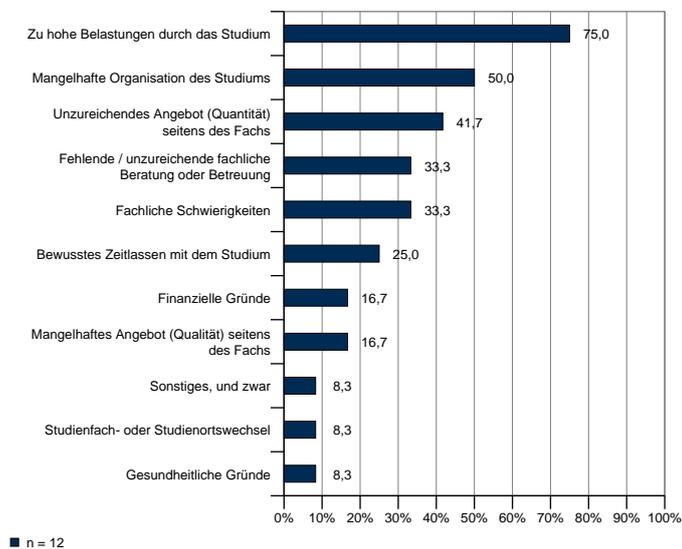
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

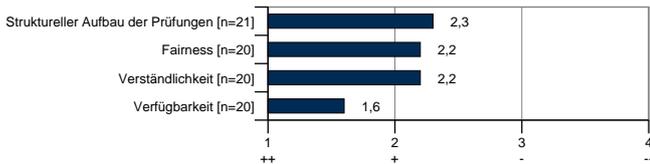


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

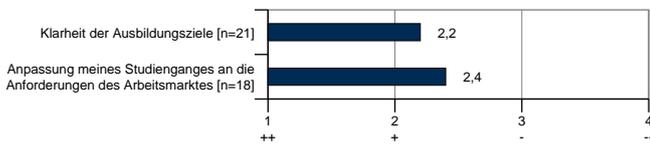


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

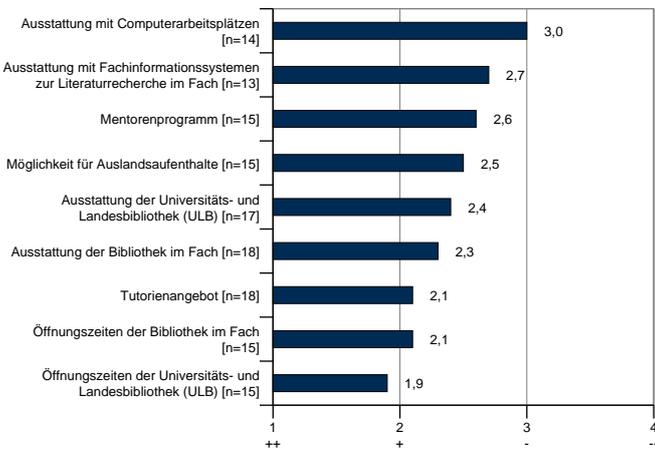


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

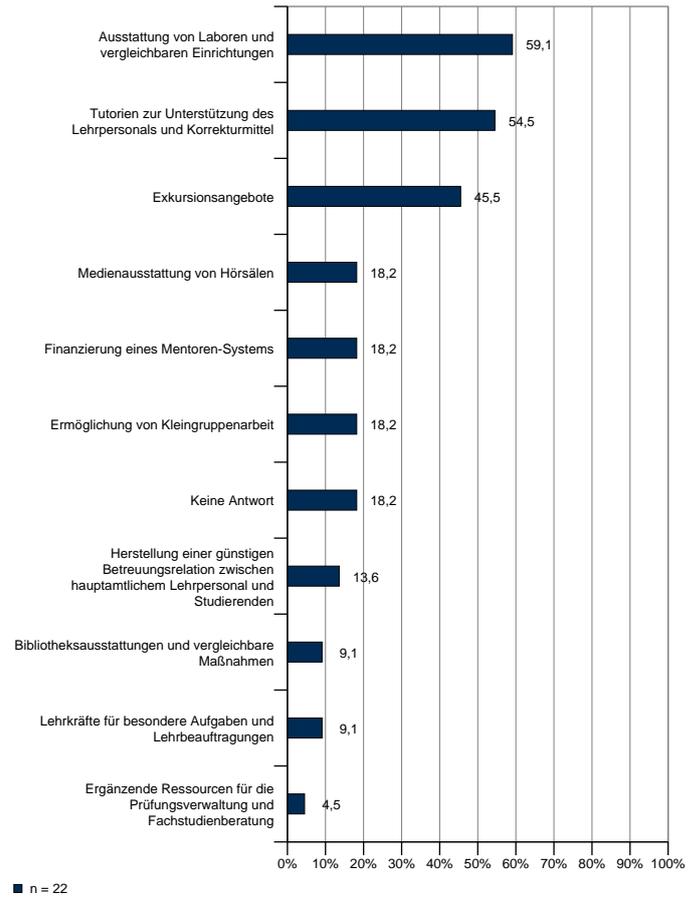


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

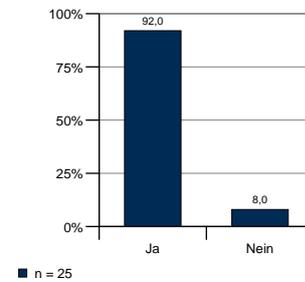


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

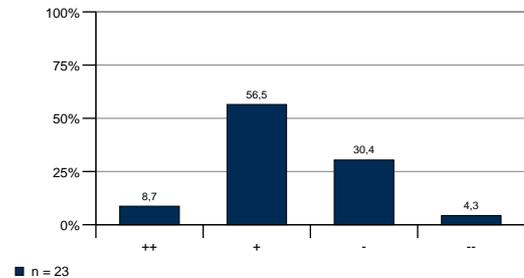


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

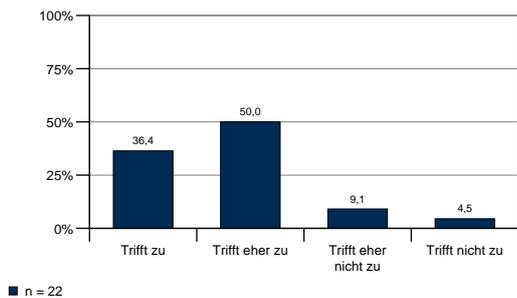
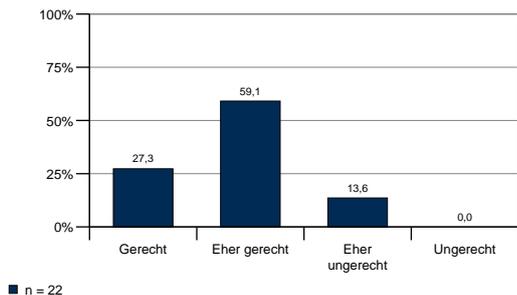
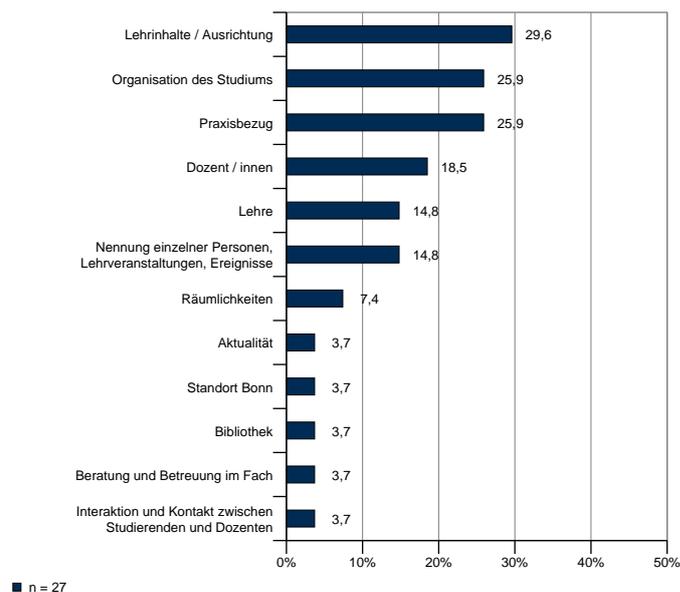


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



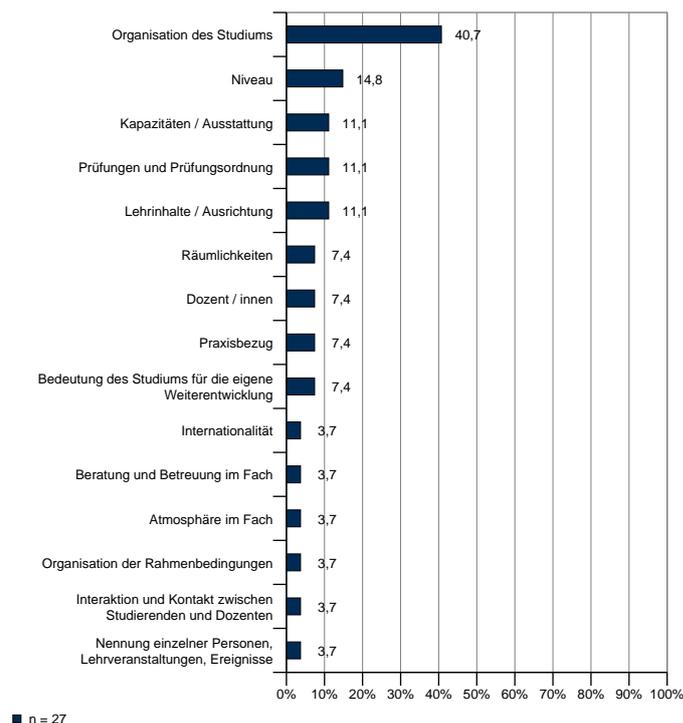
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

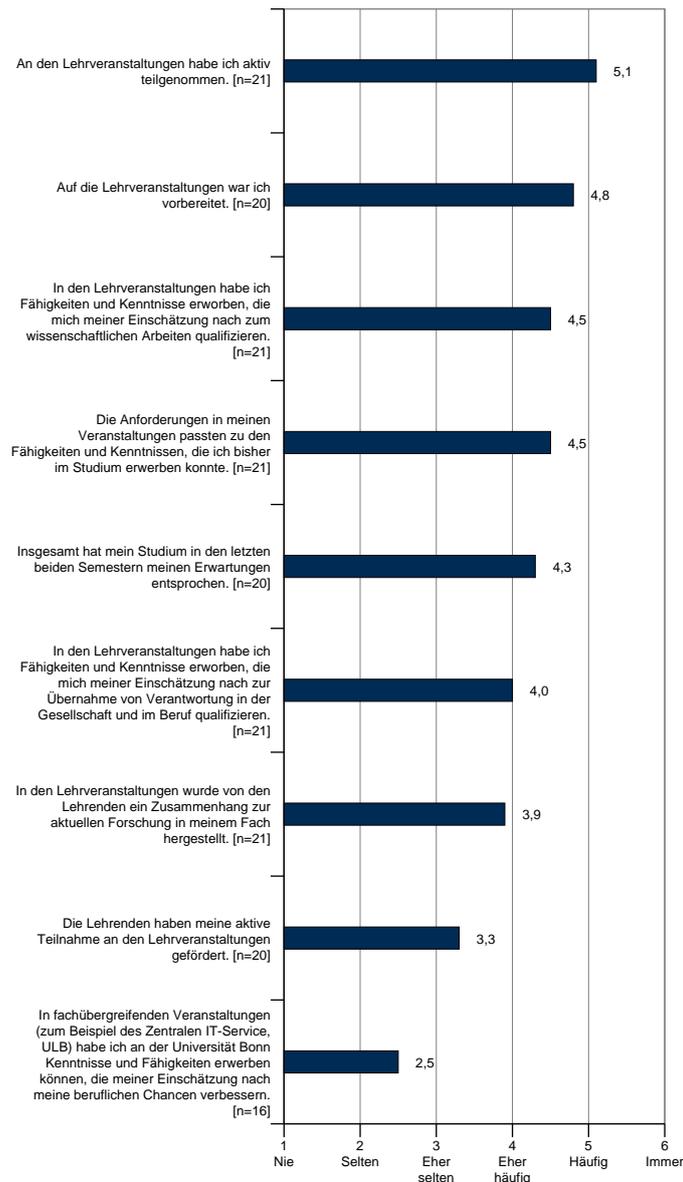
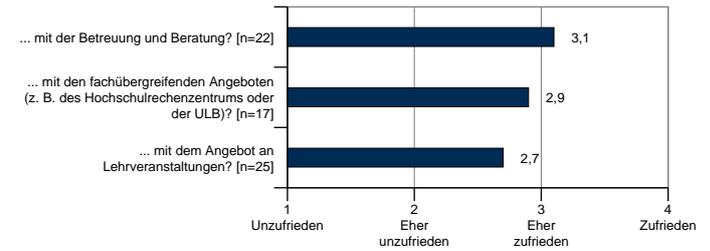
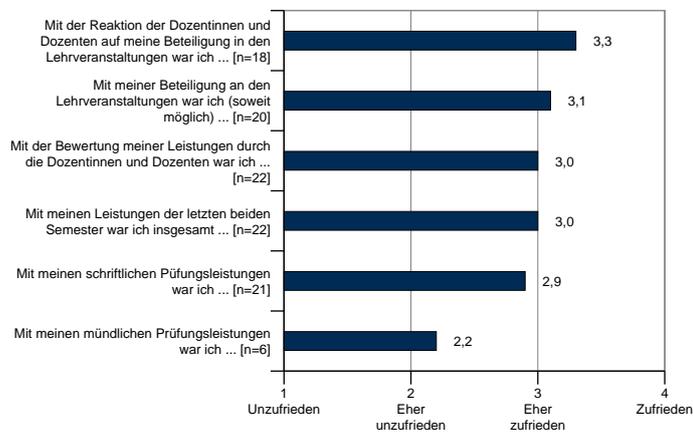


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen



3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

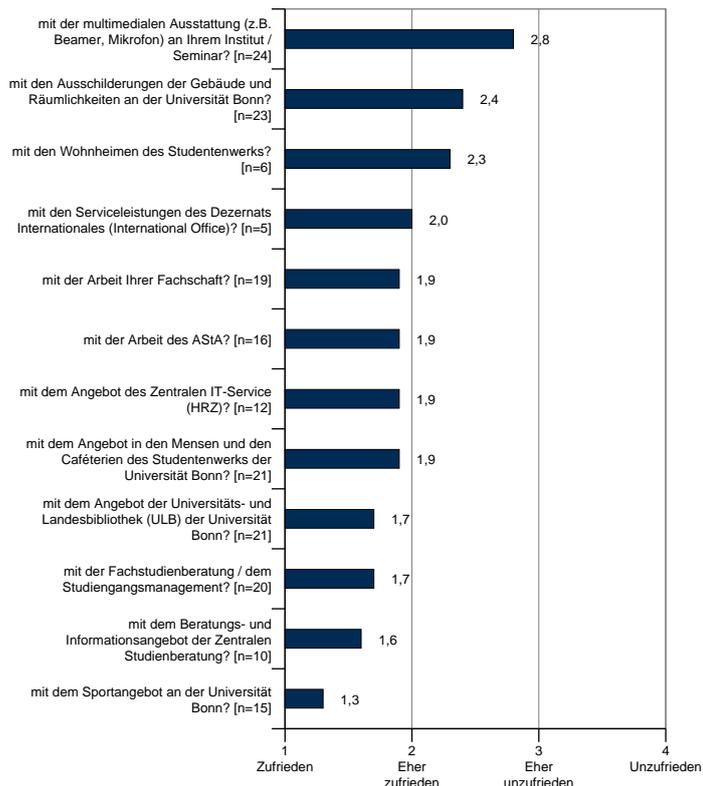
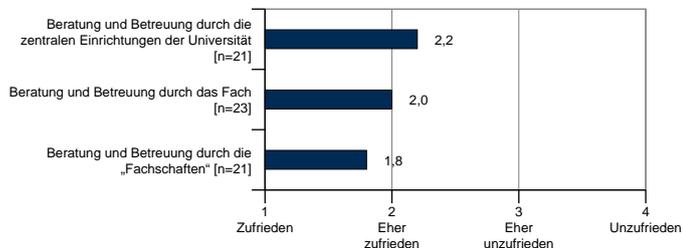


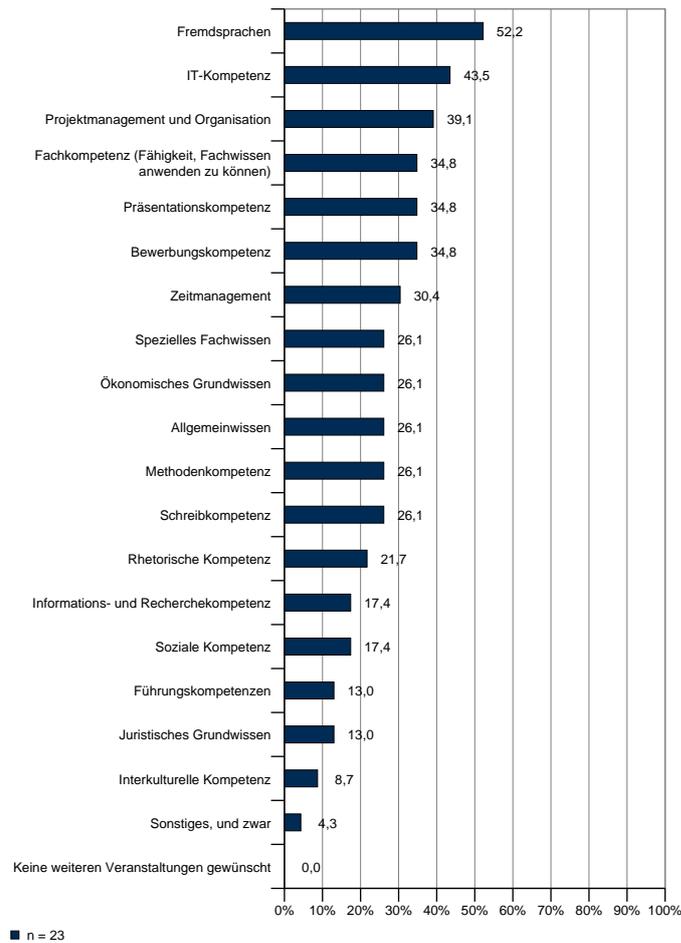
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

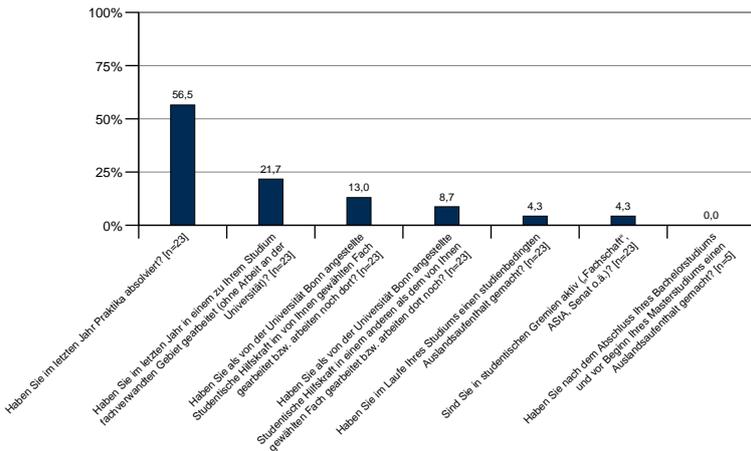
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

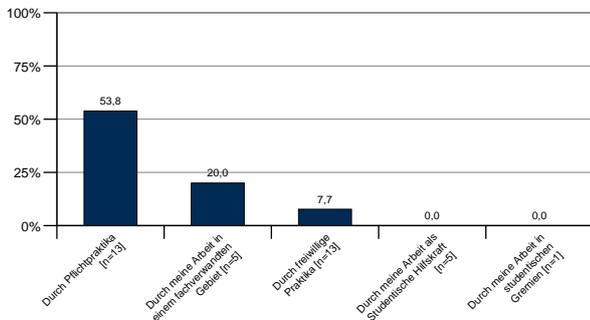
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

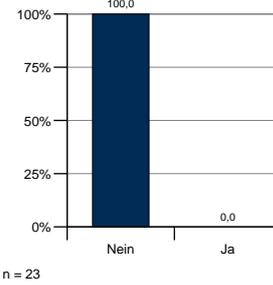
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzo-gen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

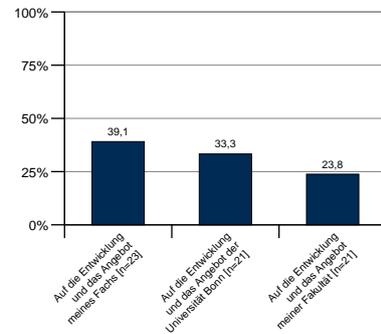
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzo-gen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

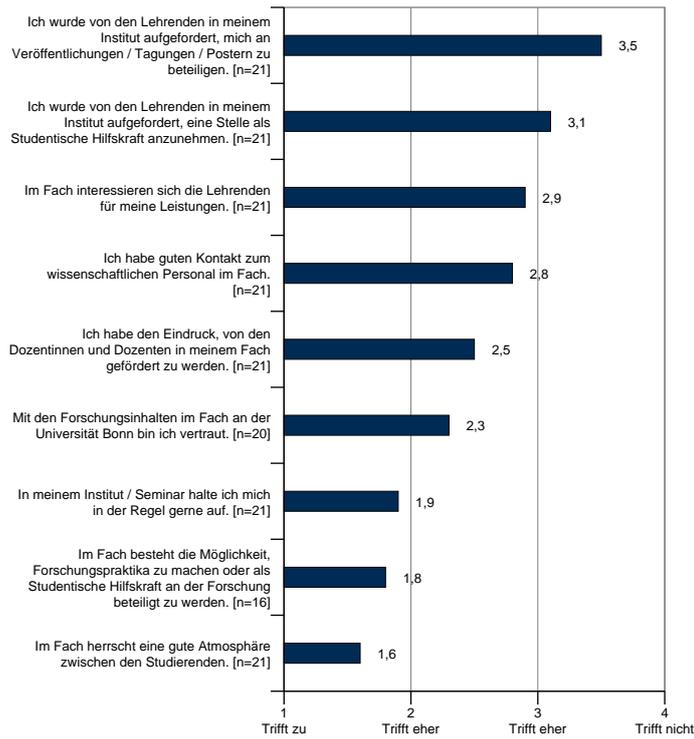
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

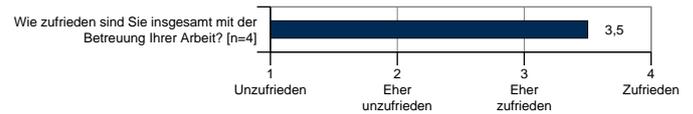
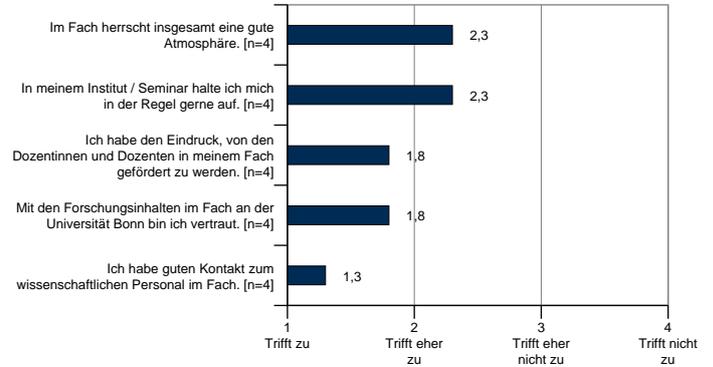


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

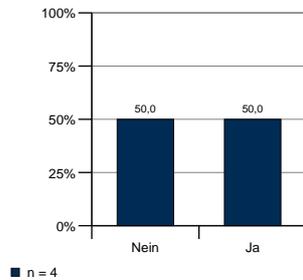
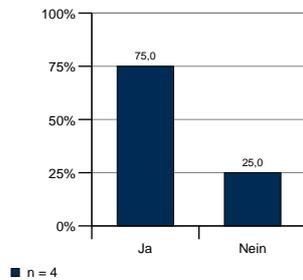


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

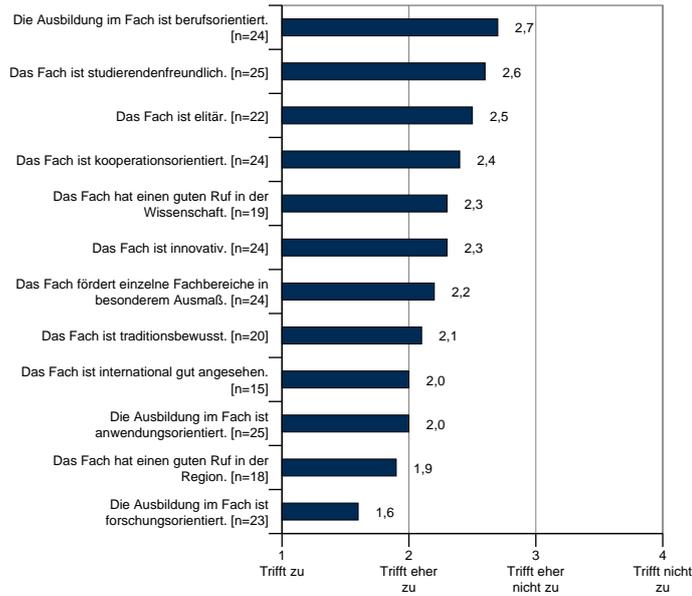


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

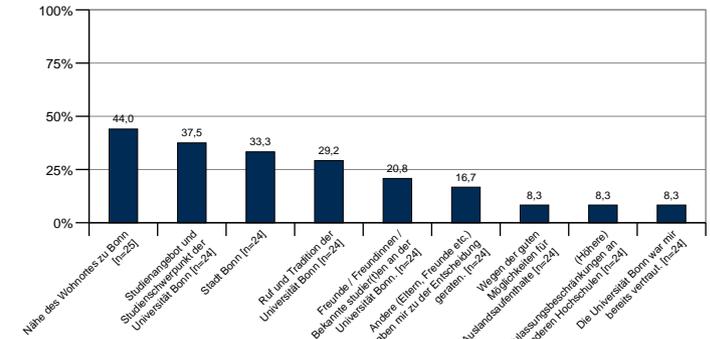
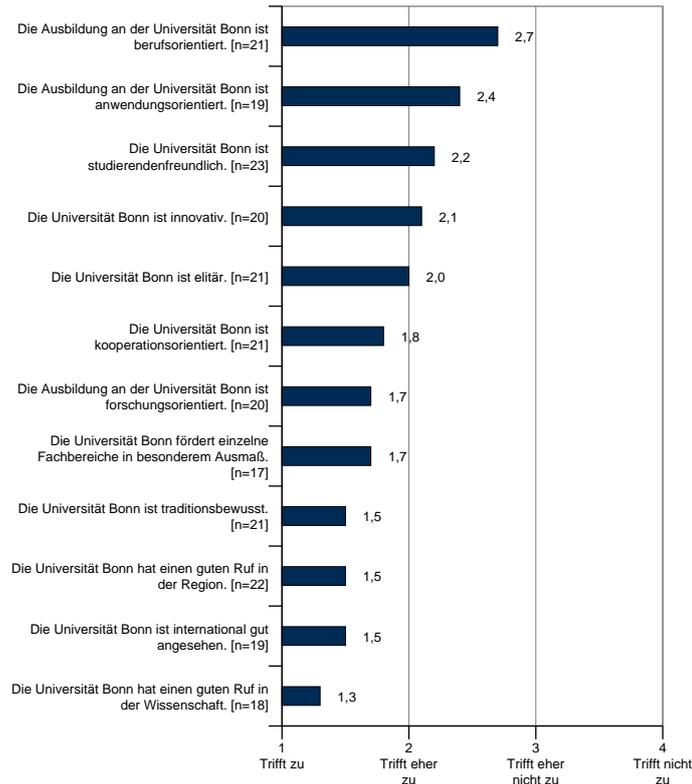
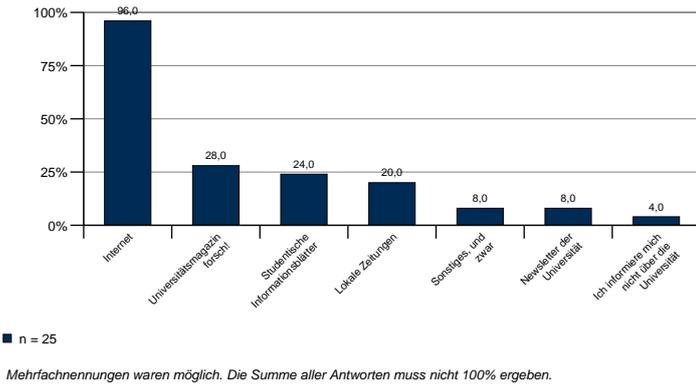


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

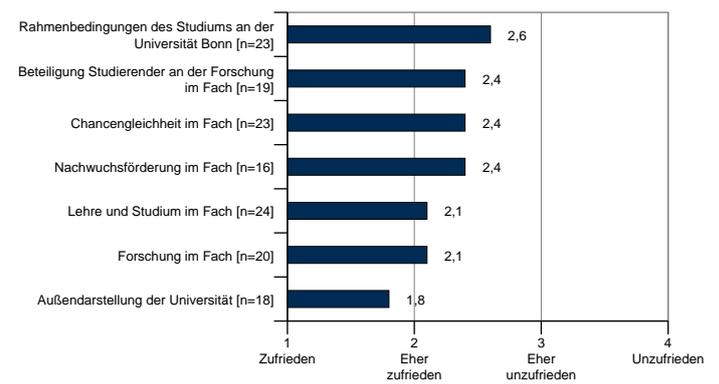


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Chemie

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

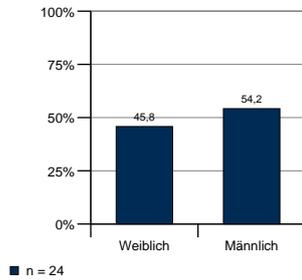
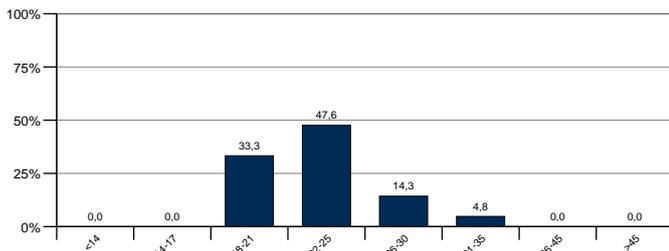


Abb. 1.1.2: Alter



n = 21

Abb. 1.1.3: Nationalität

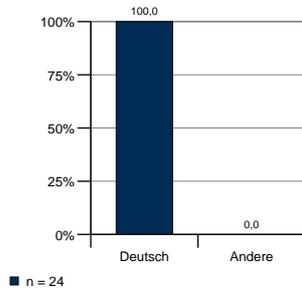


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

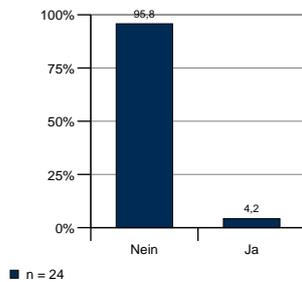
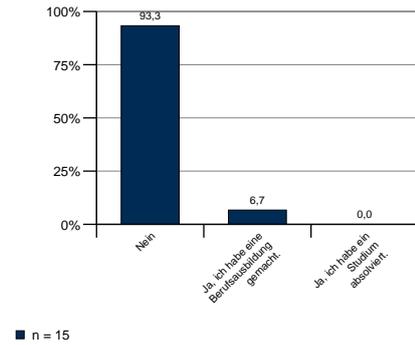


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

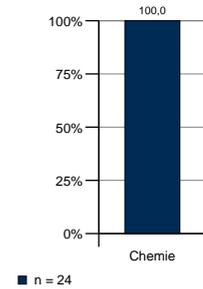
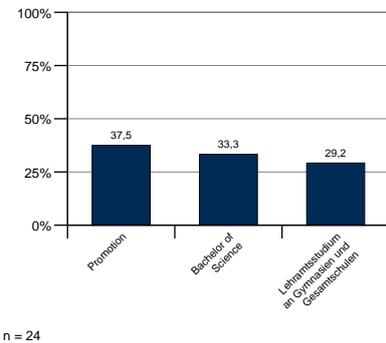


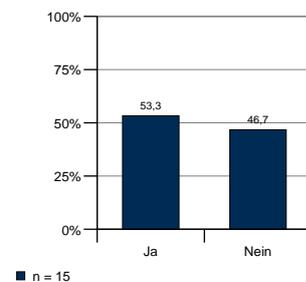
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

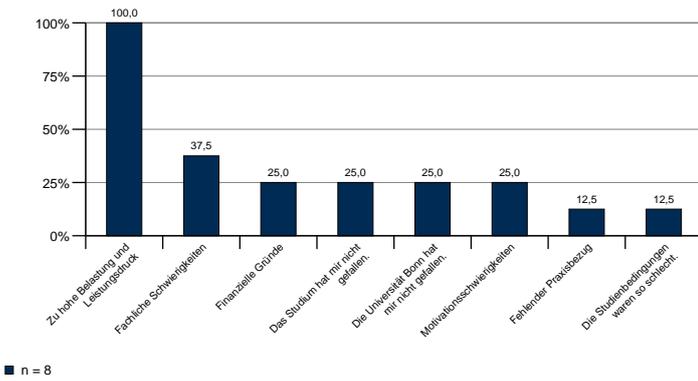
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



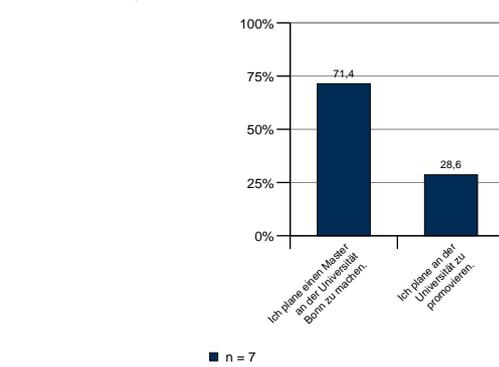
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

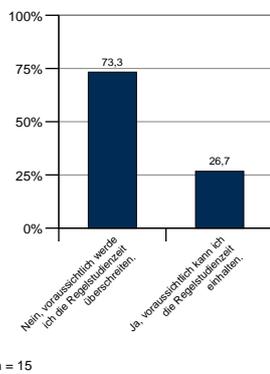
Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

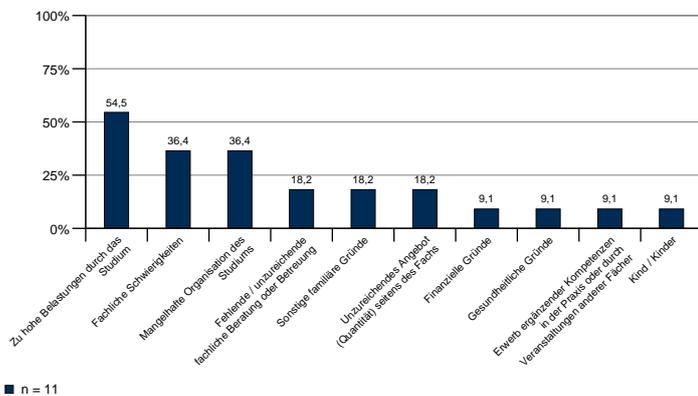
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

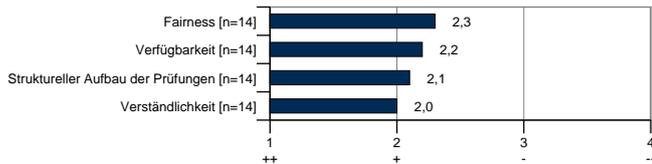


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

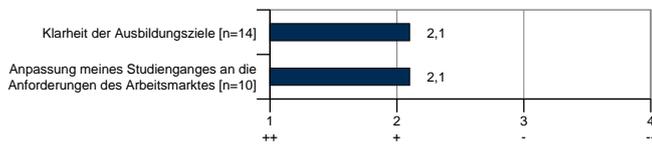


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

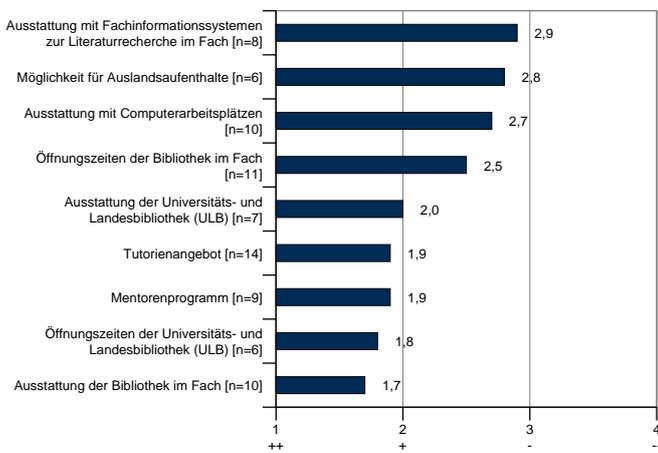


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

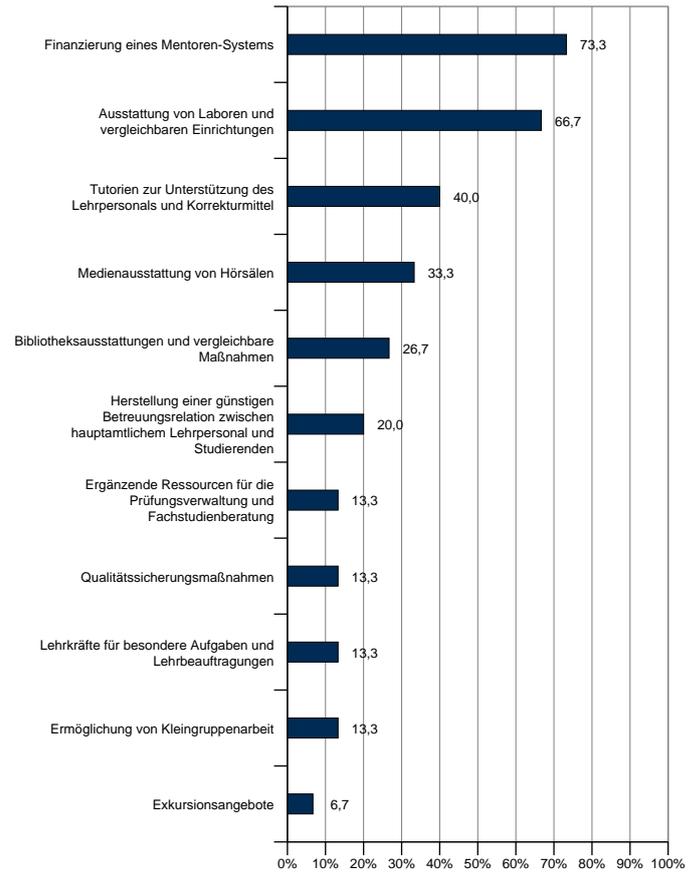


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

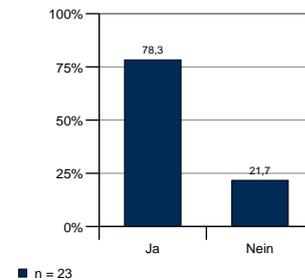


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

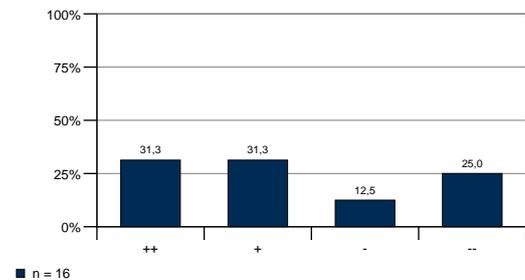


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

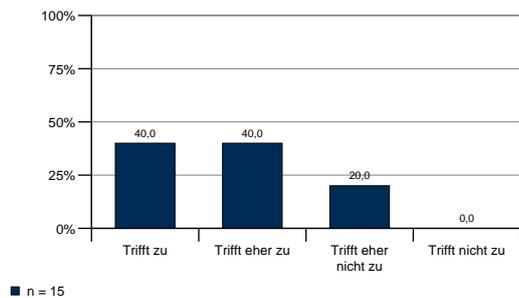
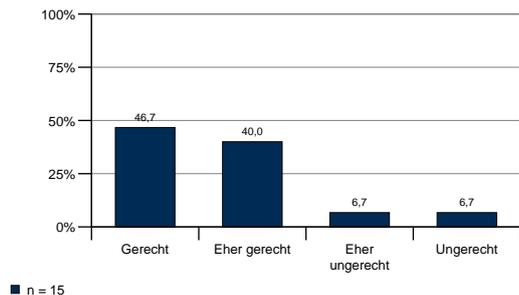
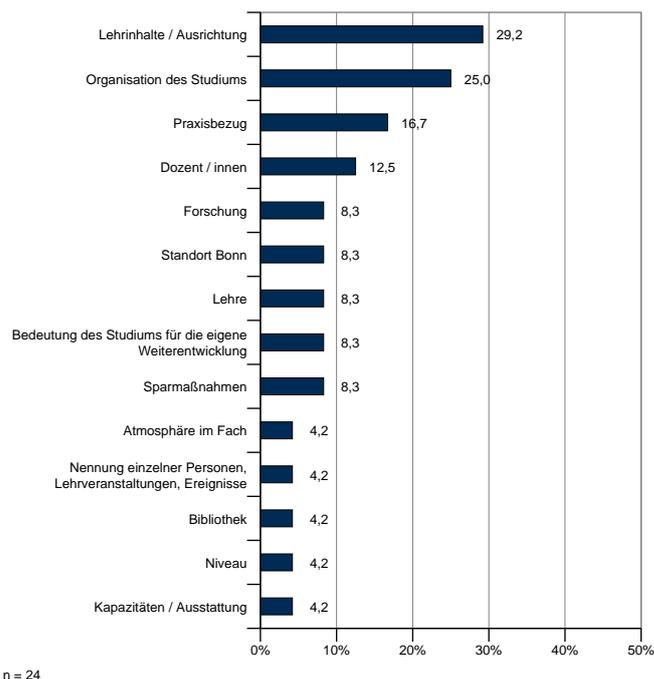


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



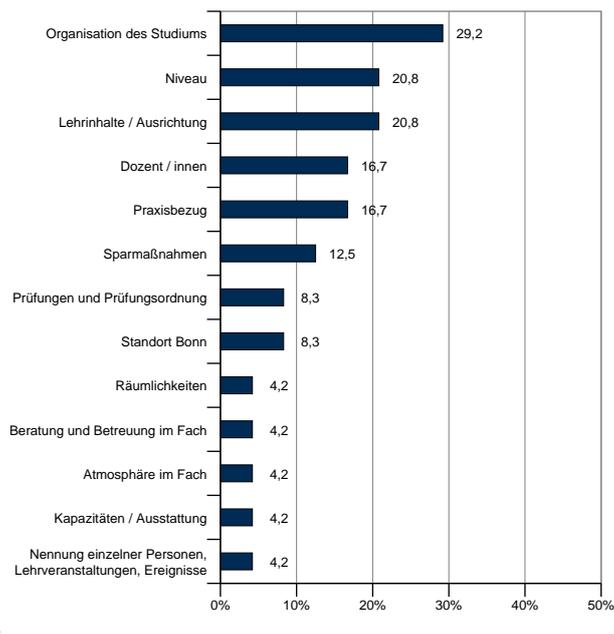
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

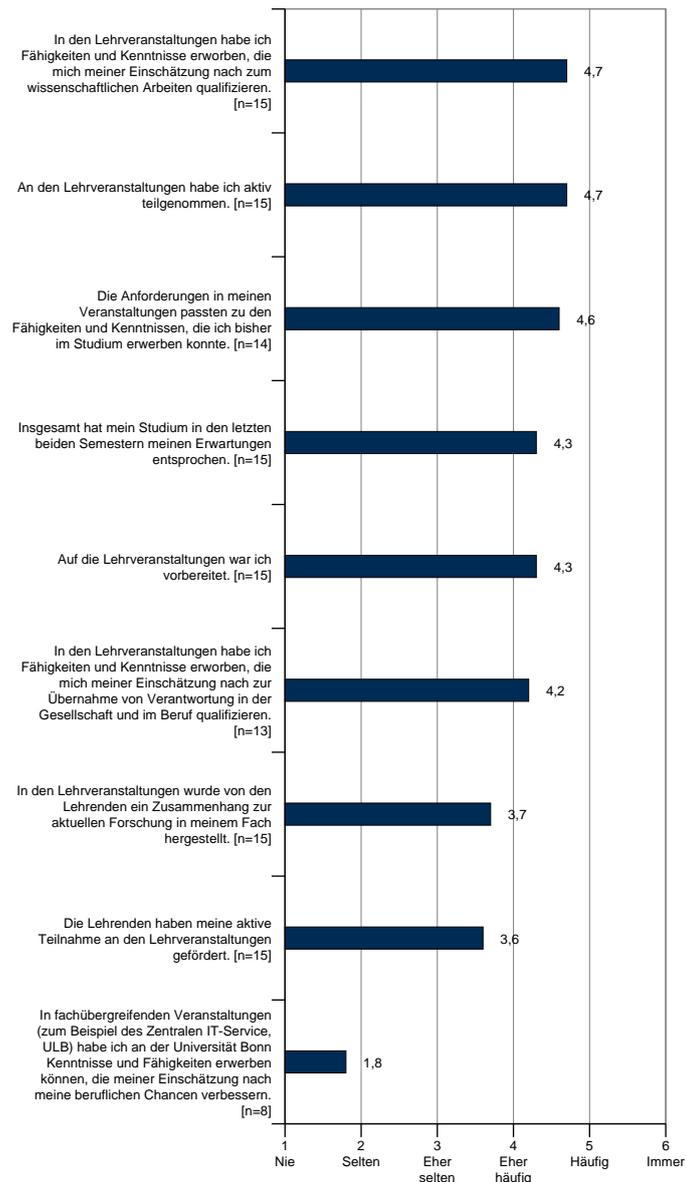
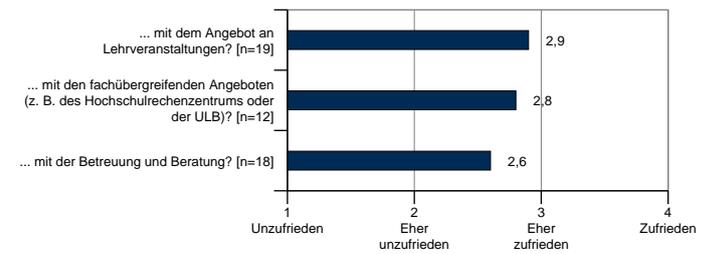
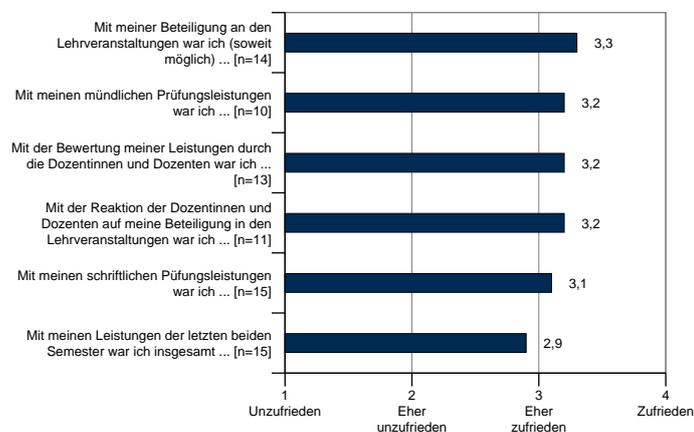


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen



3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

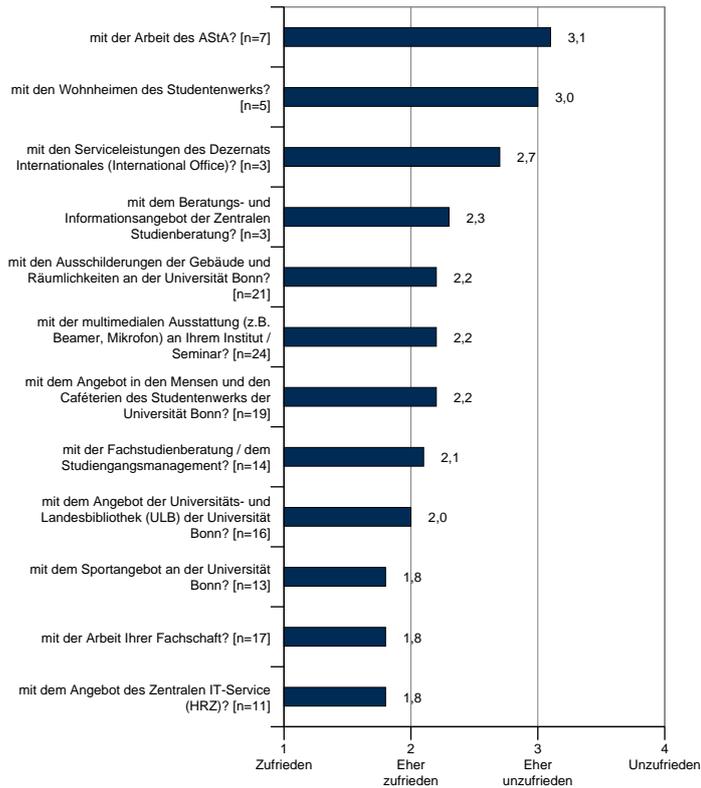
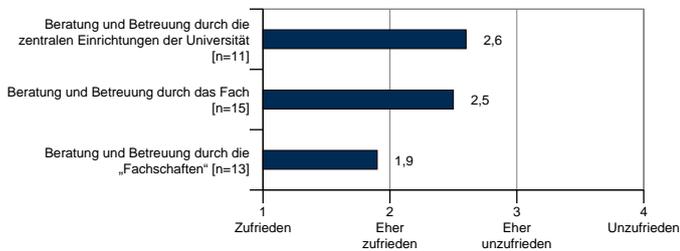


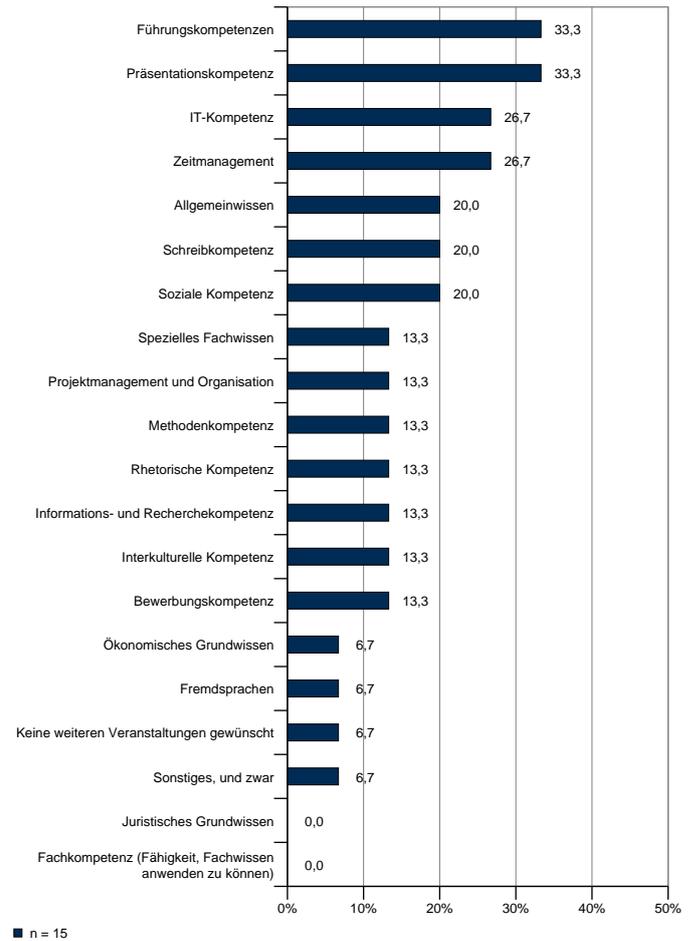
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

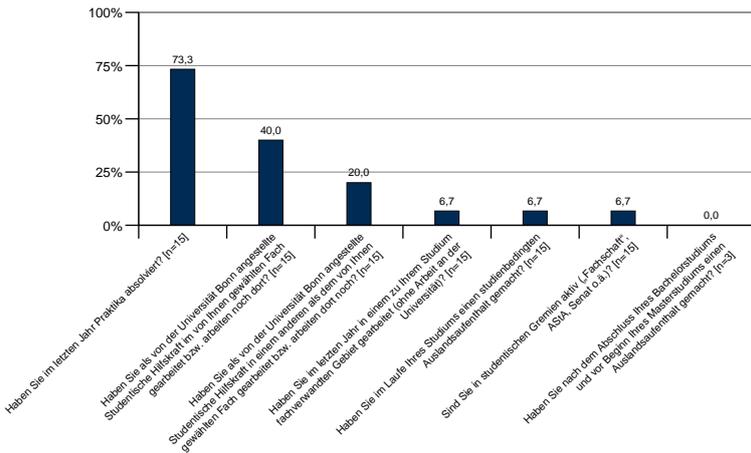
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

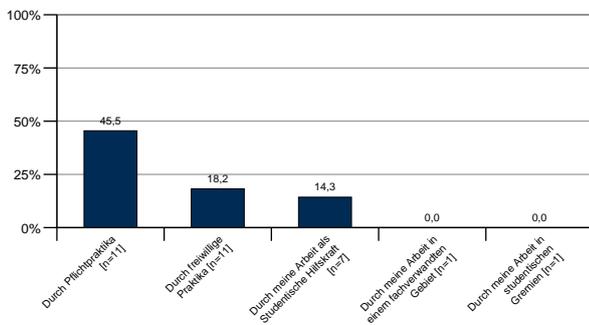
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

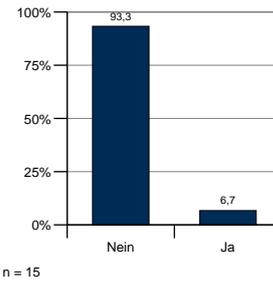
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

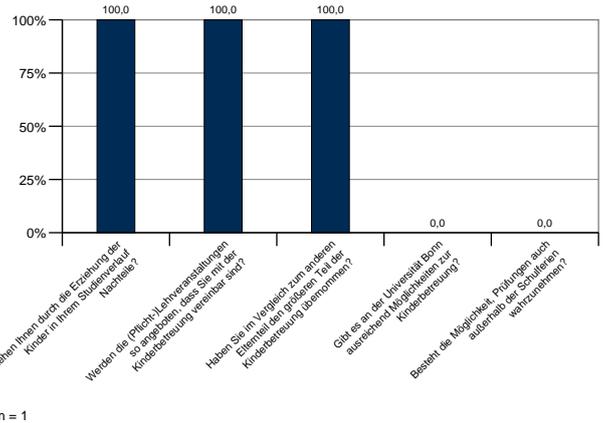
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

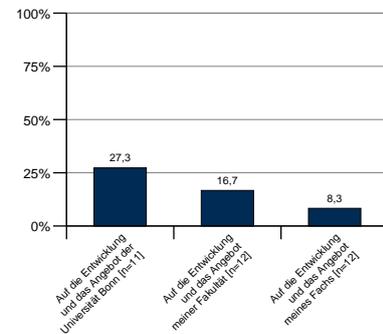
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erziehen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

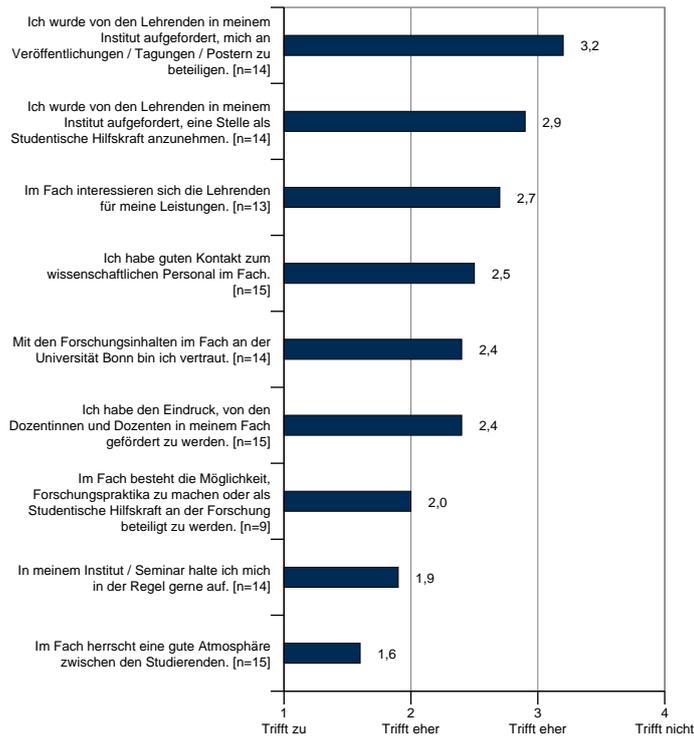
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

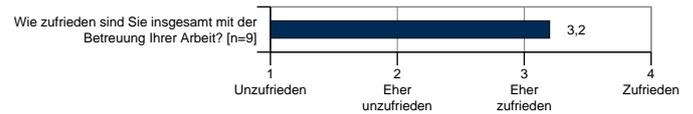
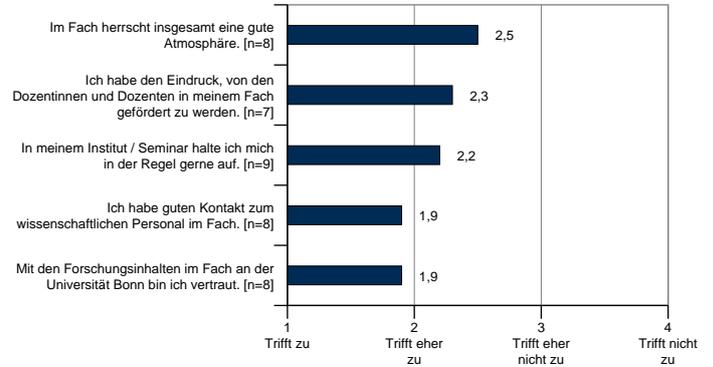


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

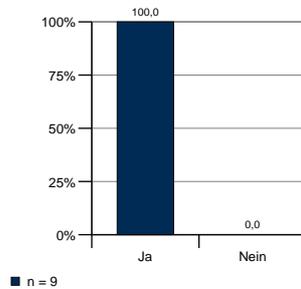
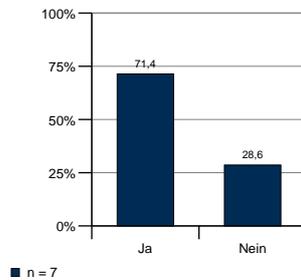


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

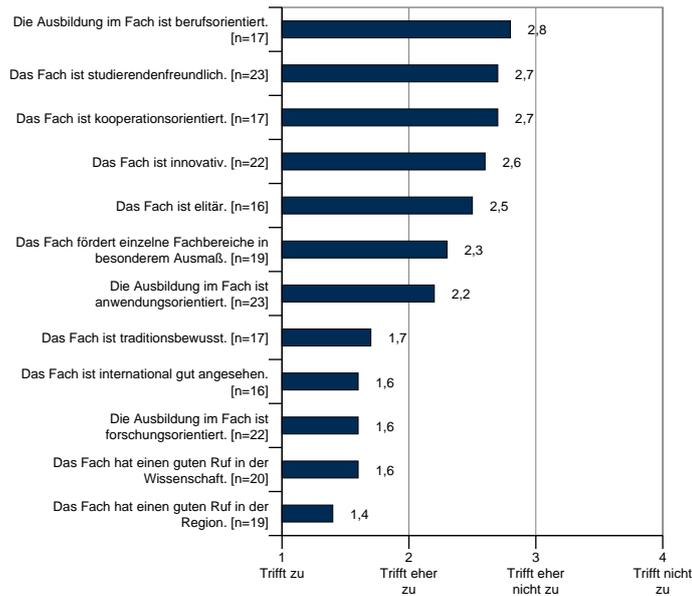


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

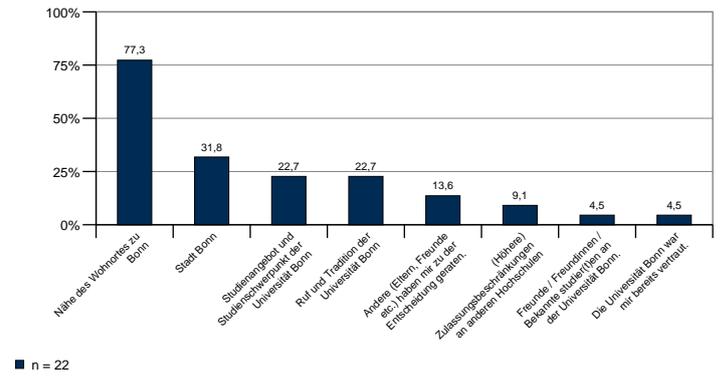
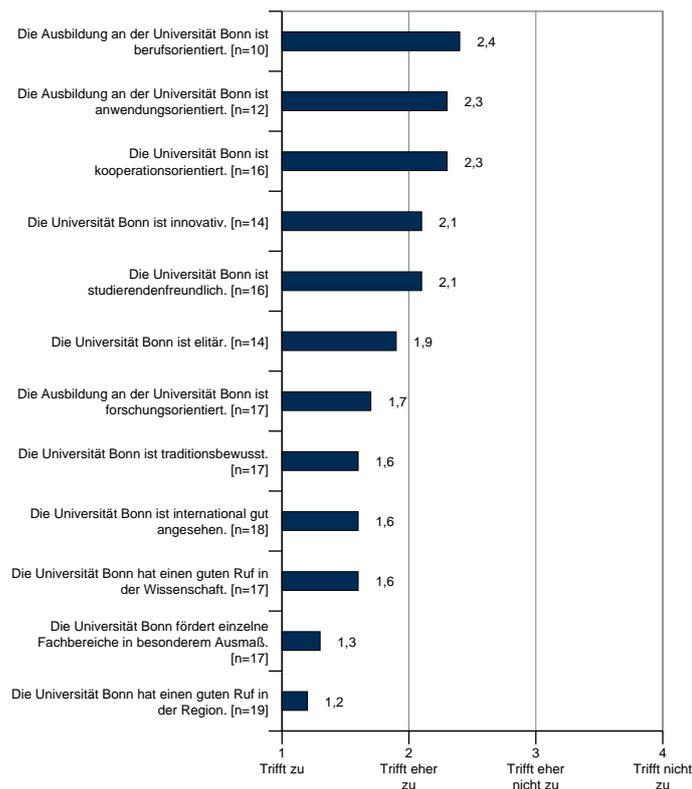
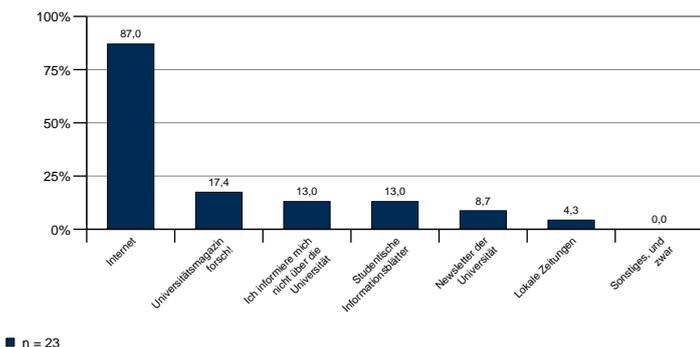


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

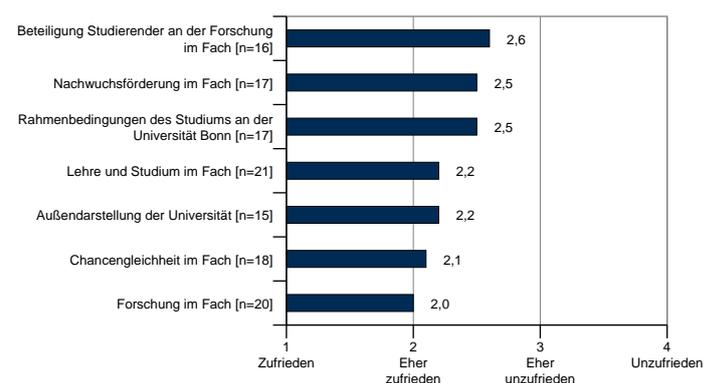
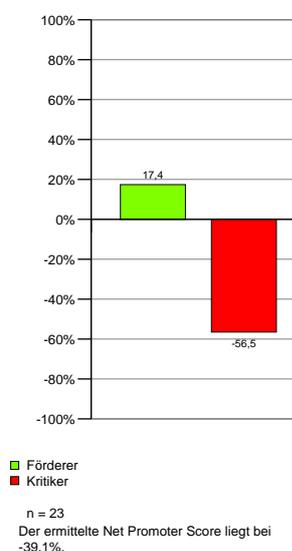


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Geographie

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

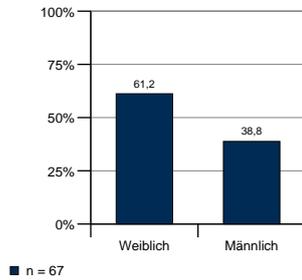
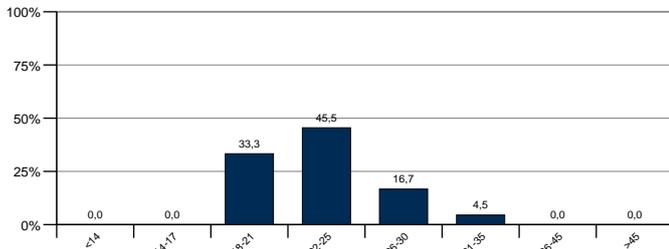
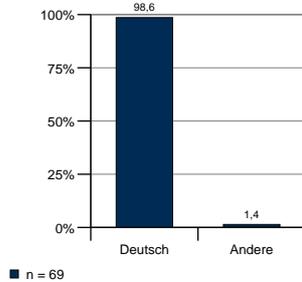


Abb. 1.1.2: Alter



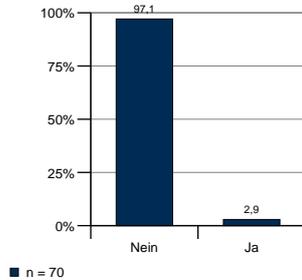
n = 66

Abb. 1.1.3: Nationalität



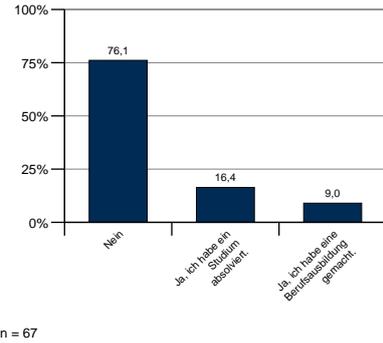
n = 69

Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?



n = 70

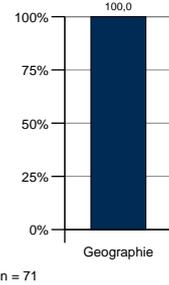
Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



n = 67

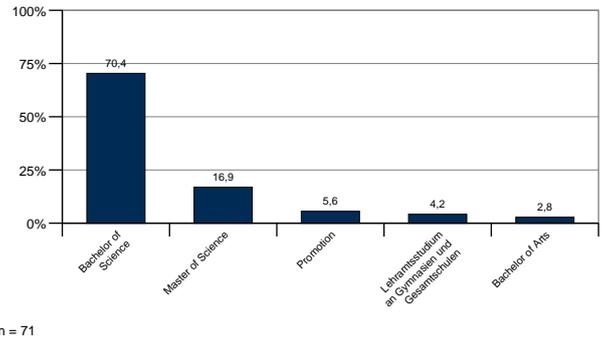
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?



n = 71

Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?

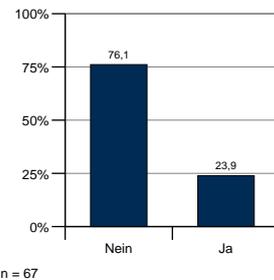


n = 71

Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent $\geq 1\%$ aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

1.2 Gedanken an Studienabbruch

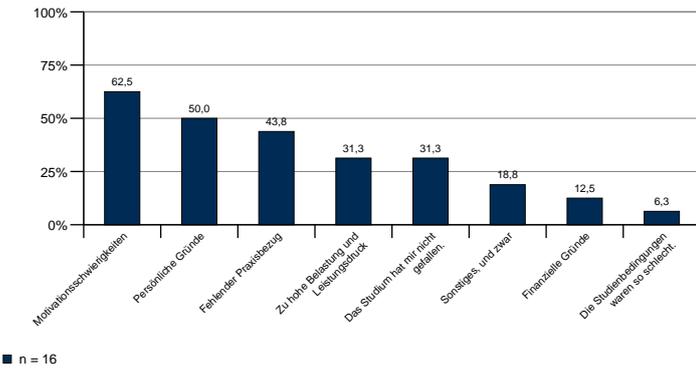
Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



n = 67

Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

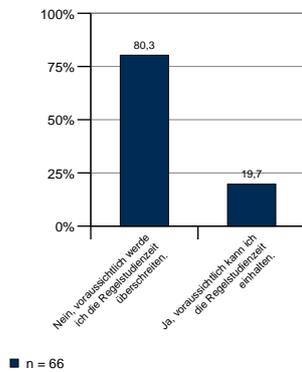
Abb. 1.1.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

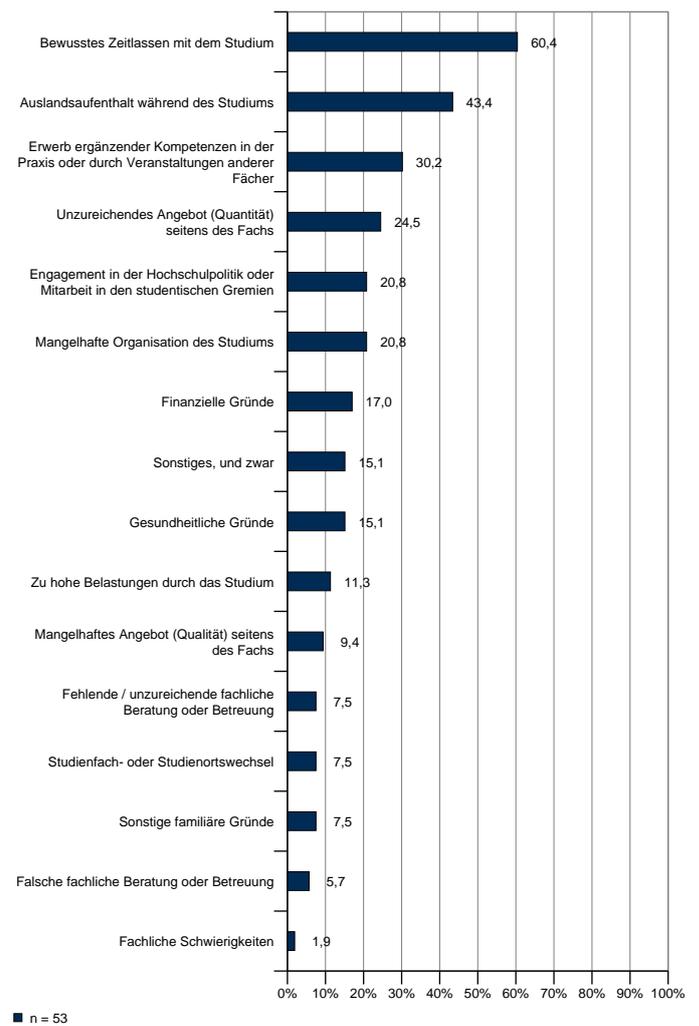
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



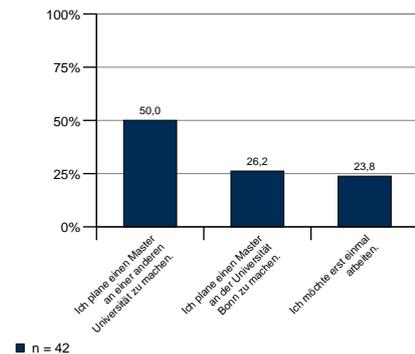
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

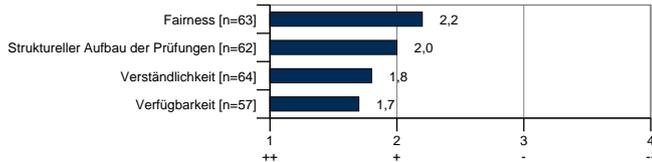


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

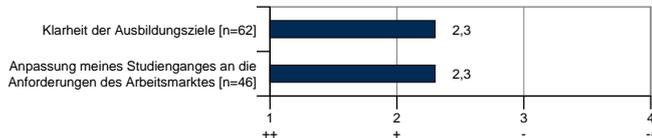


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

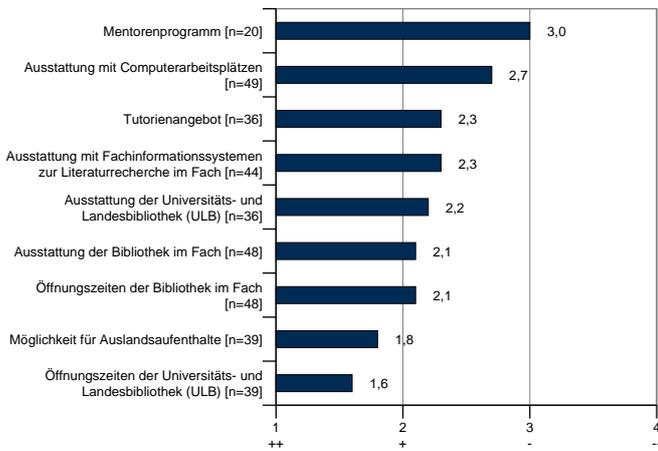


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

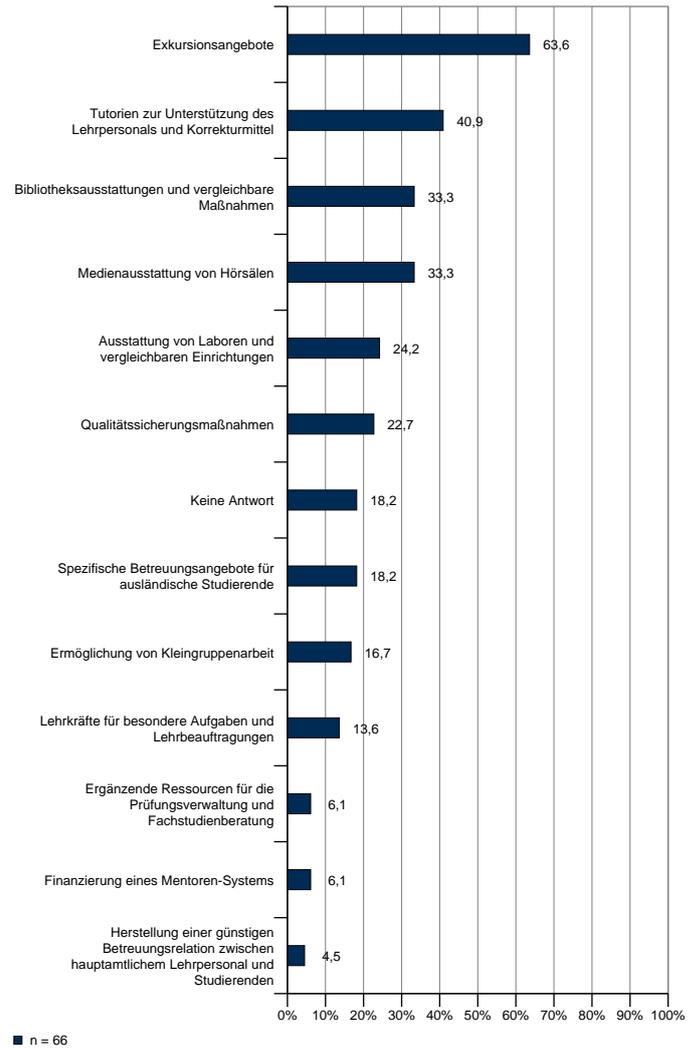


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

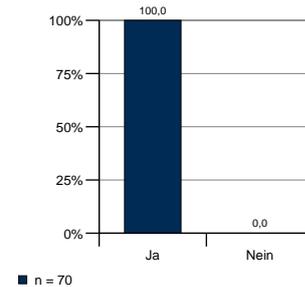
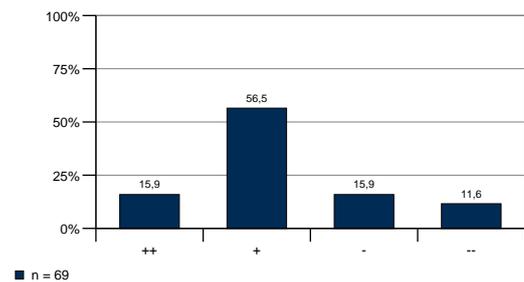


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

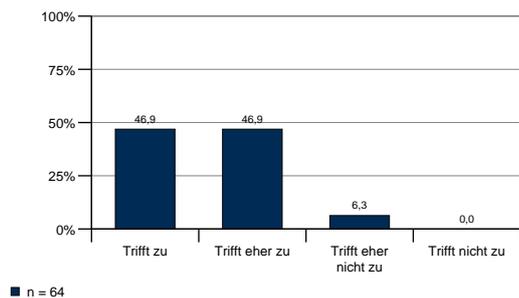


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

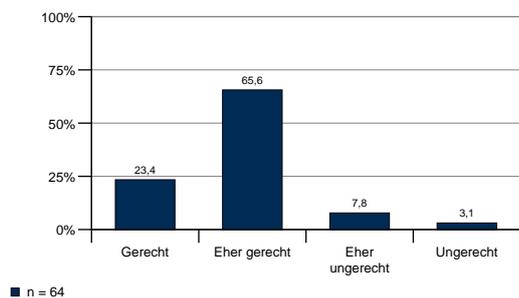
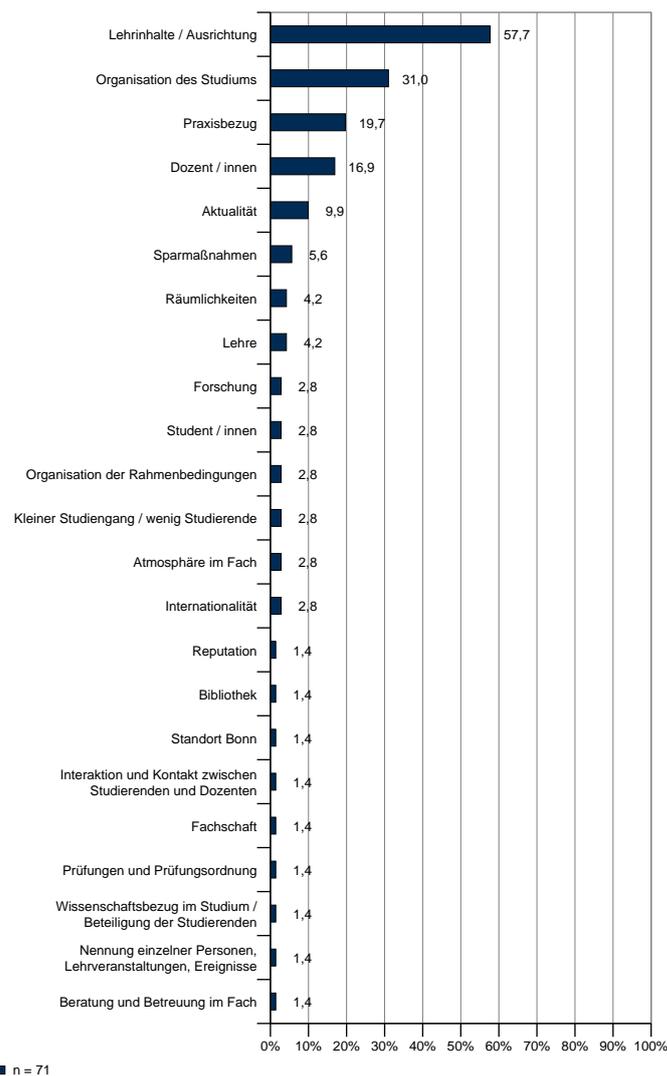
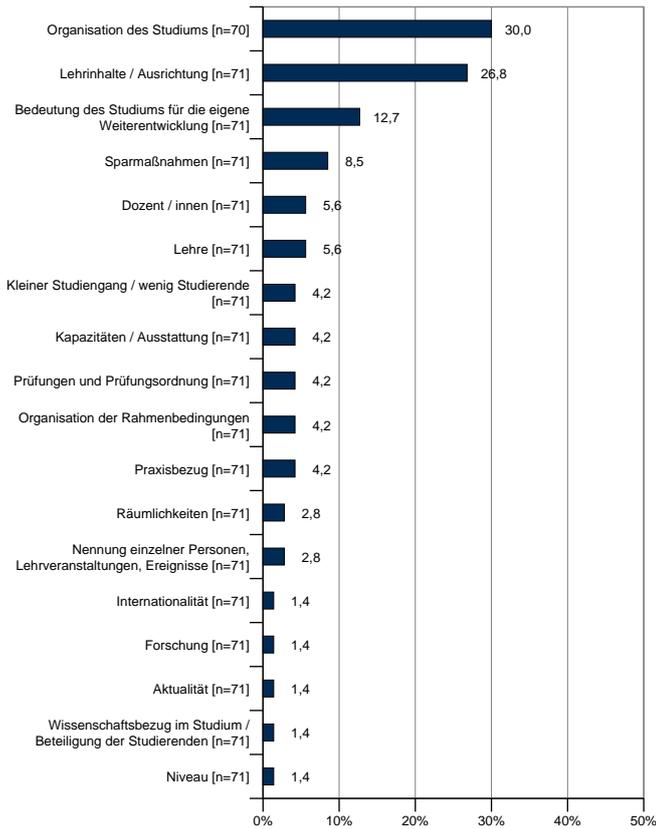


Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

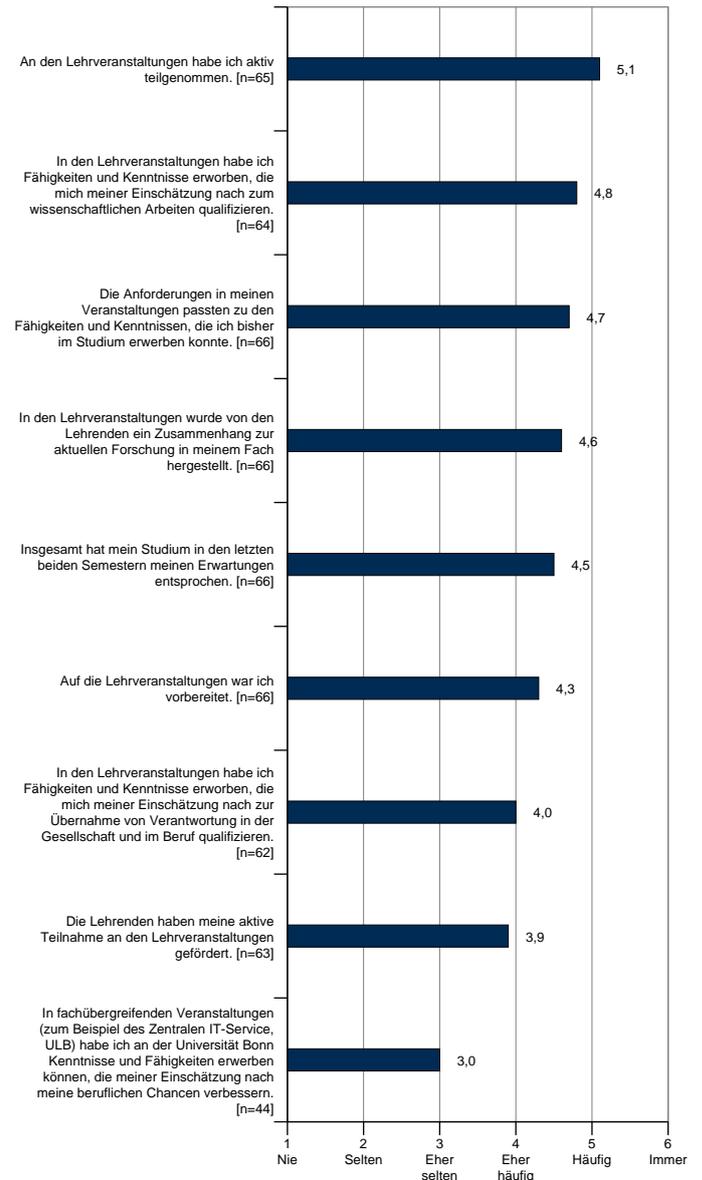


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

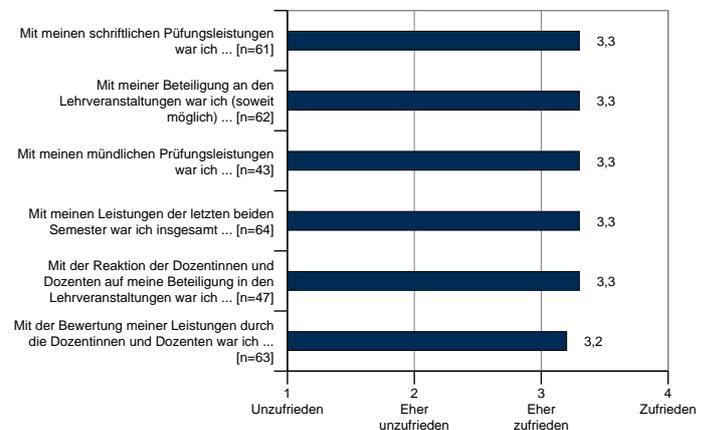
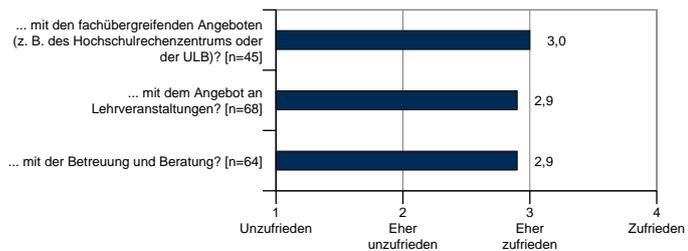


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

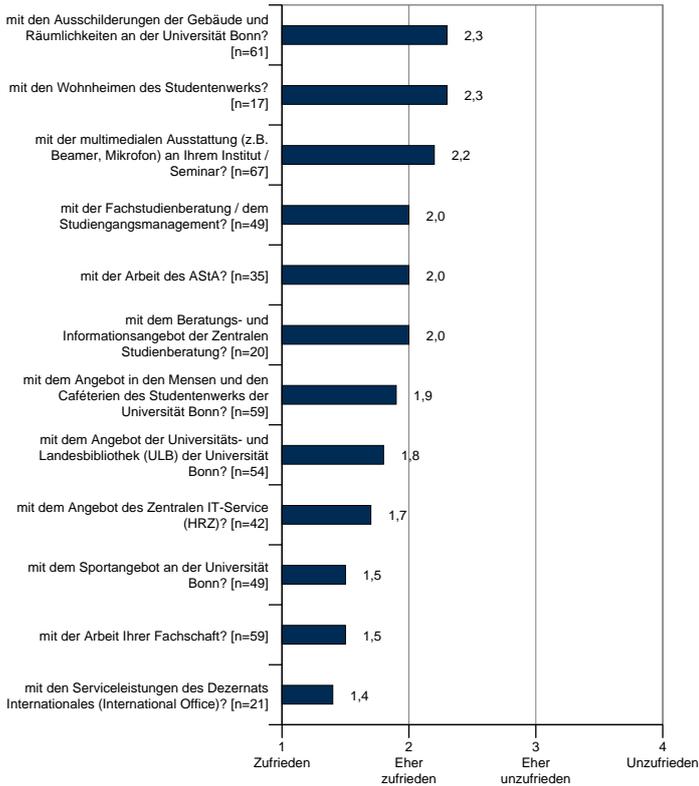
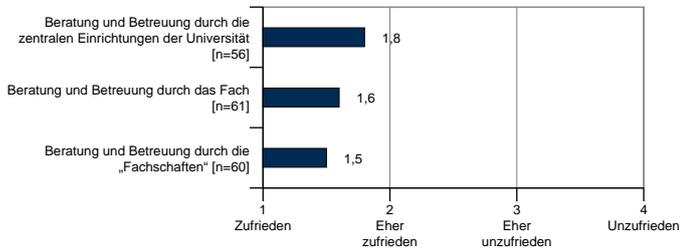


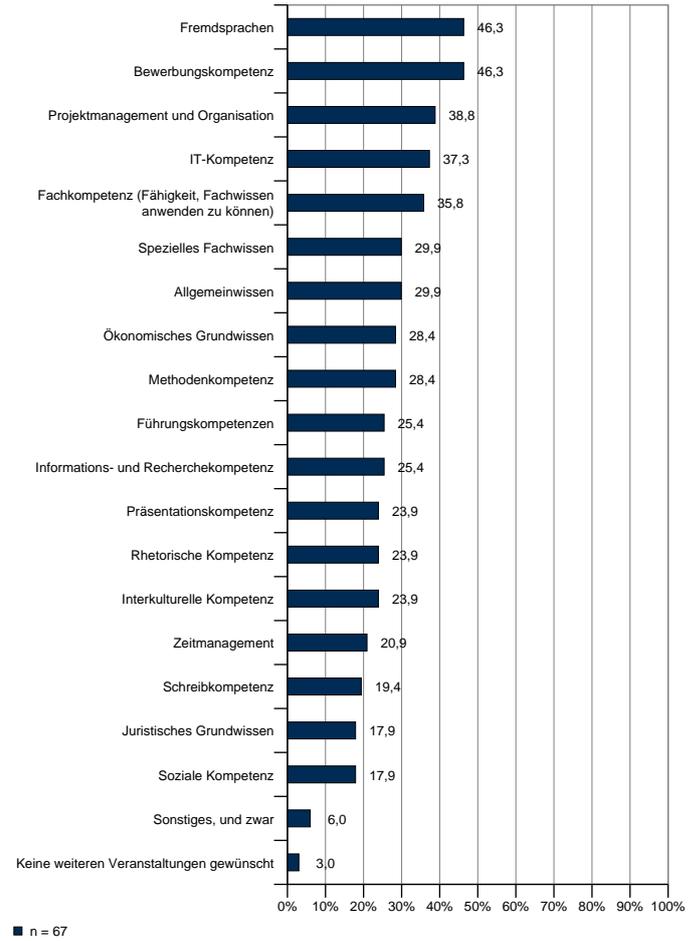
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

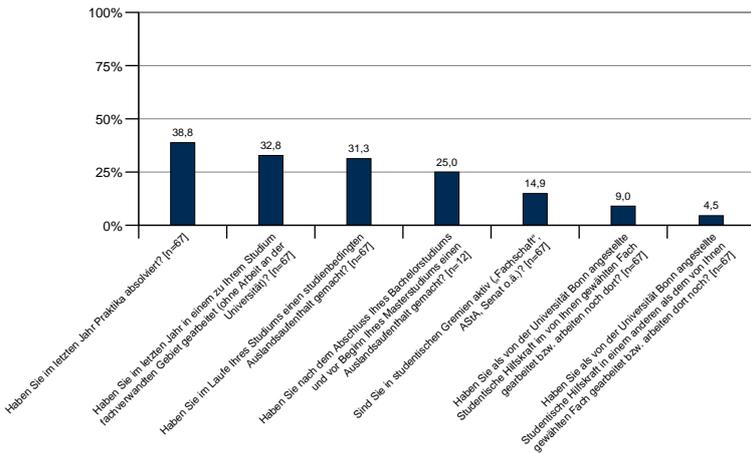
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

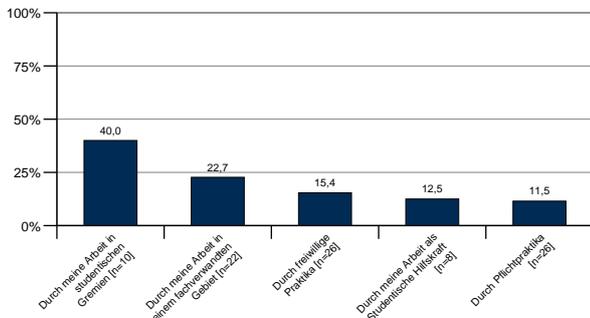
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

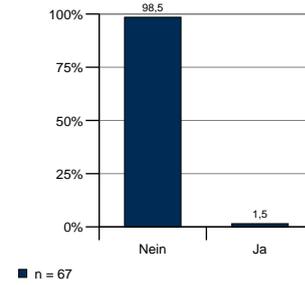
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

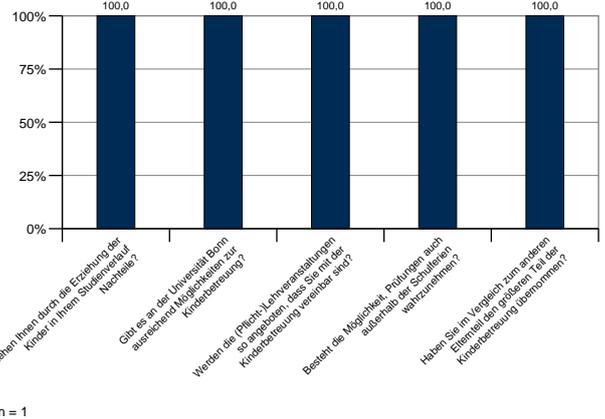
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

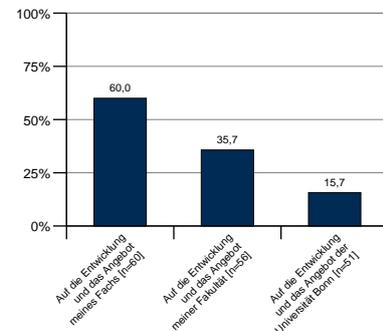
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

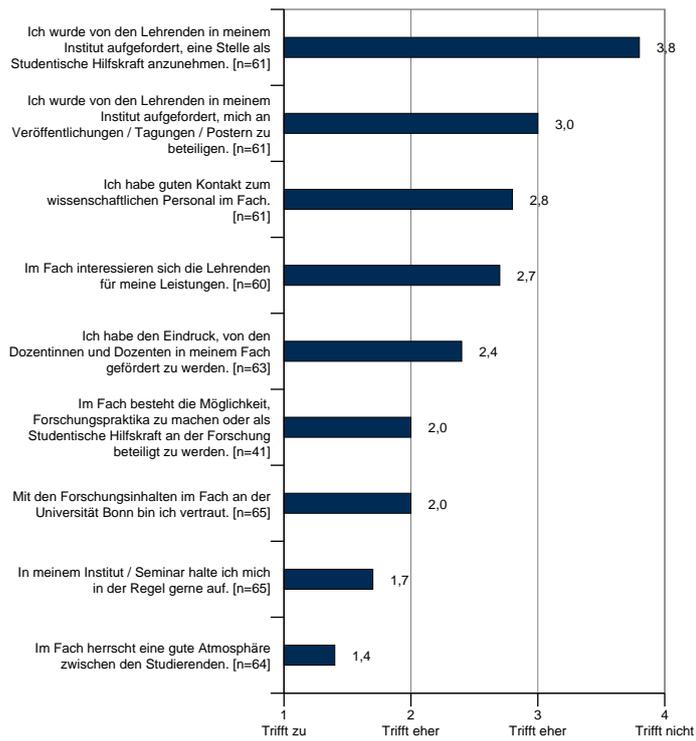
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

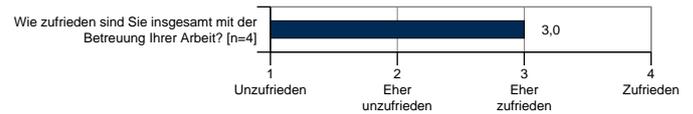
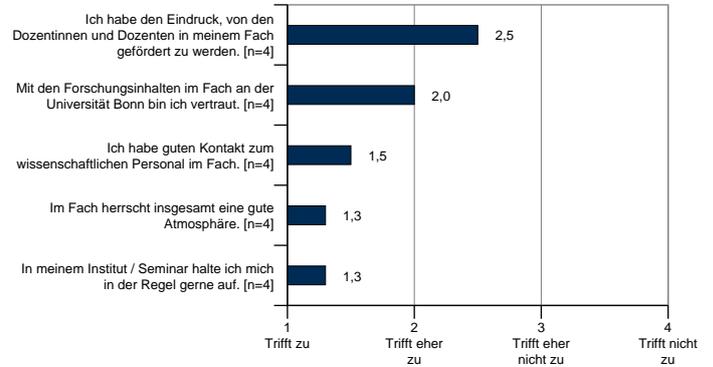


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

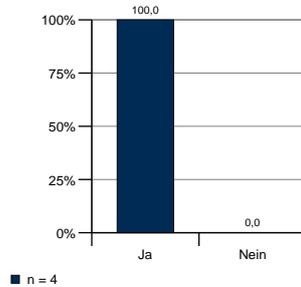
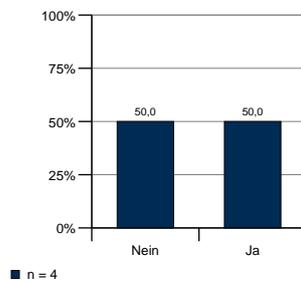


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

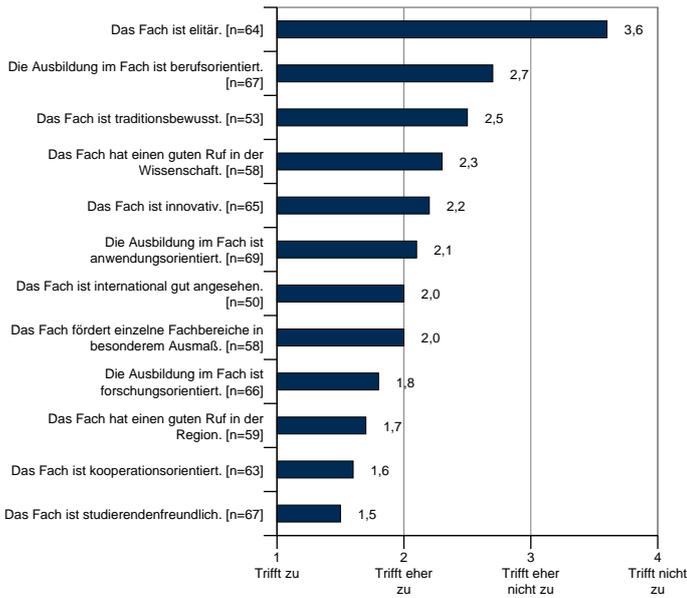


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

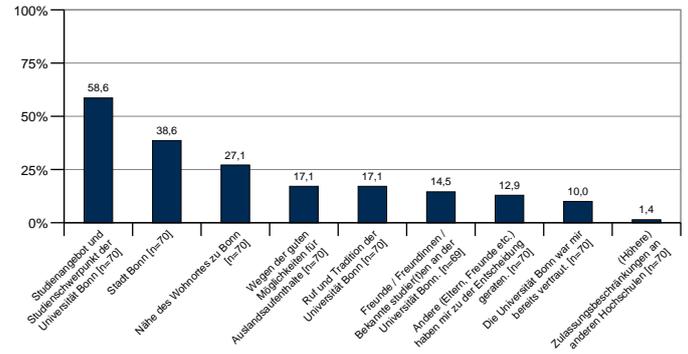
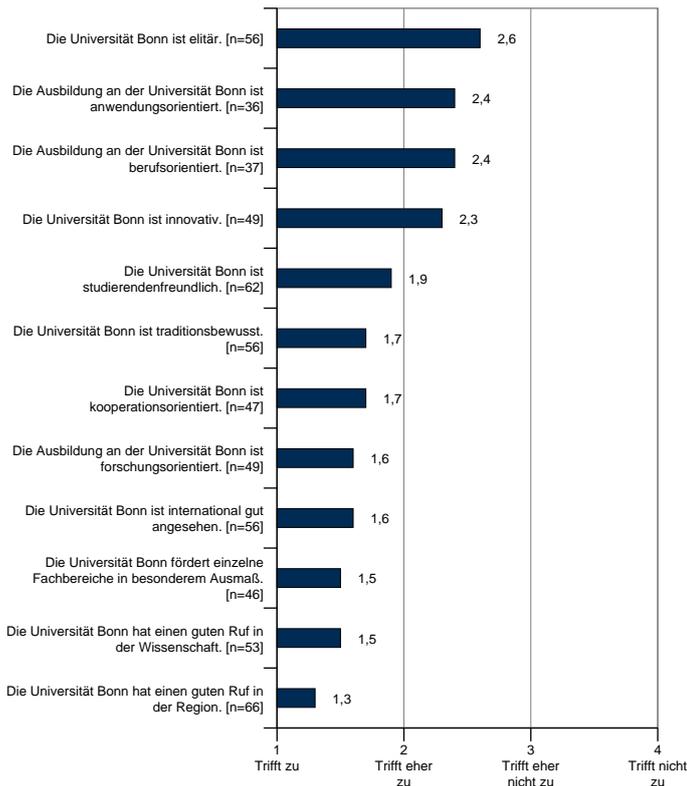
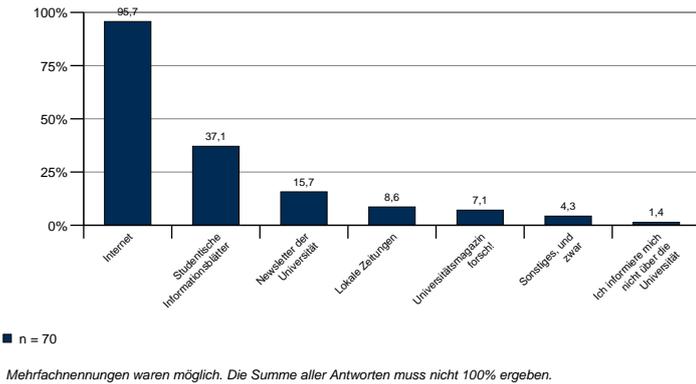


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

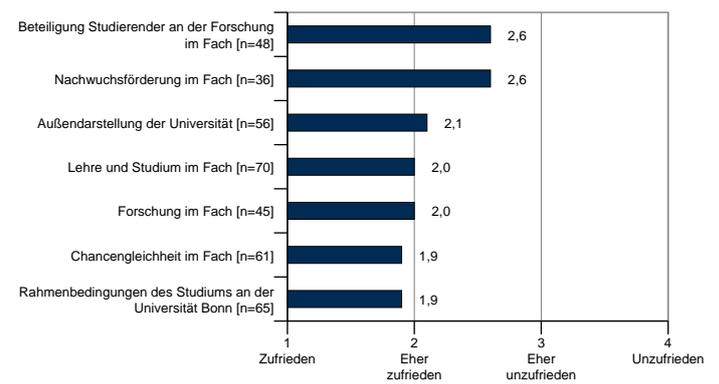
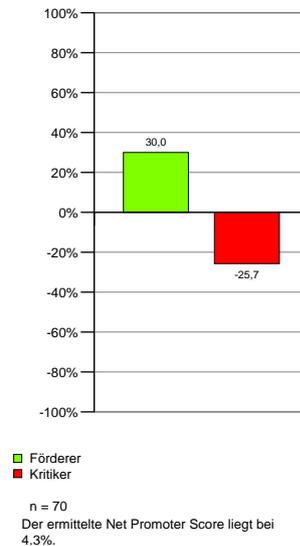


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Informatik

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

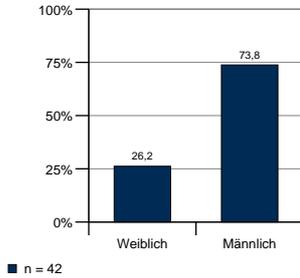


Abb. 1.1.2: Alter

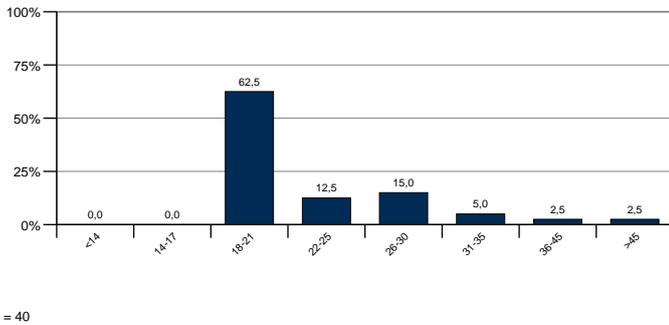


Abb. 1.1.3: Nationalität

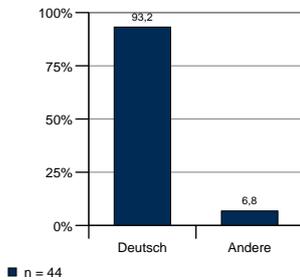


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

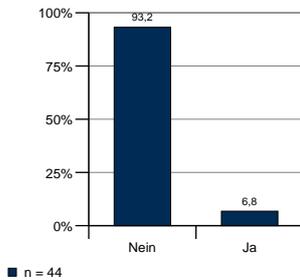
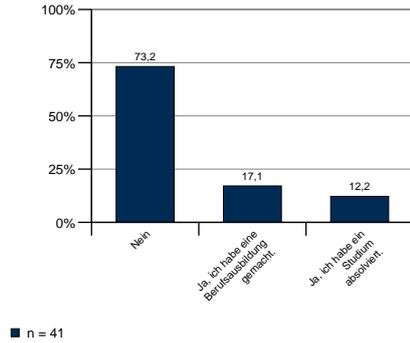


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

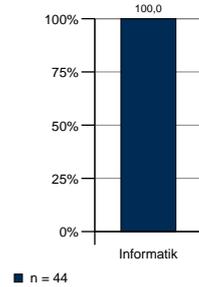
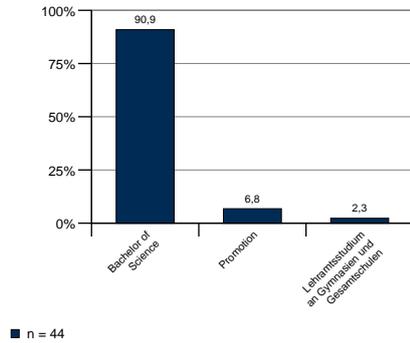


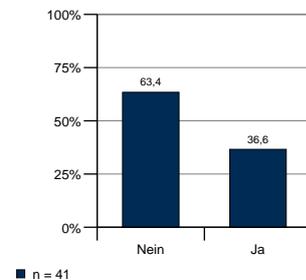
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

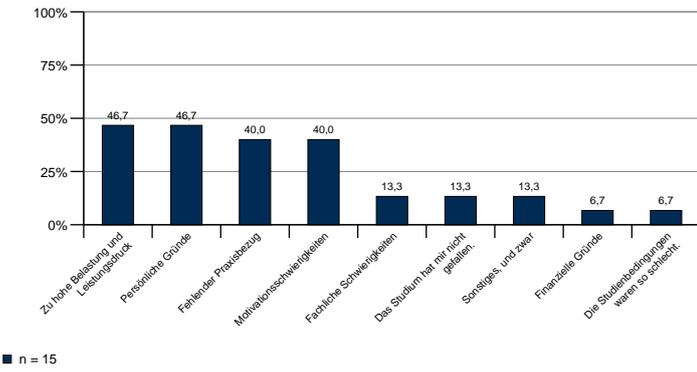
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

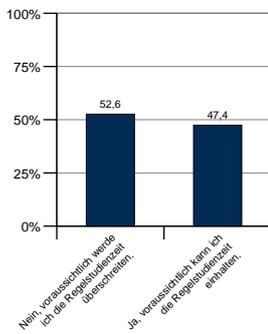
Abb. 1.1.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

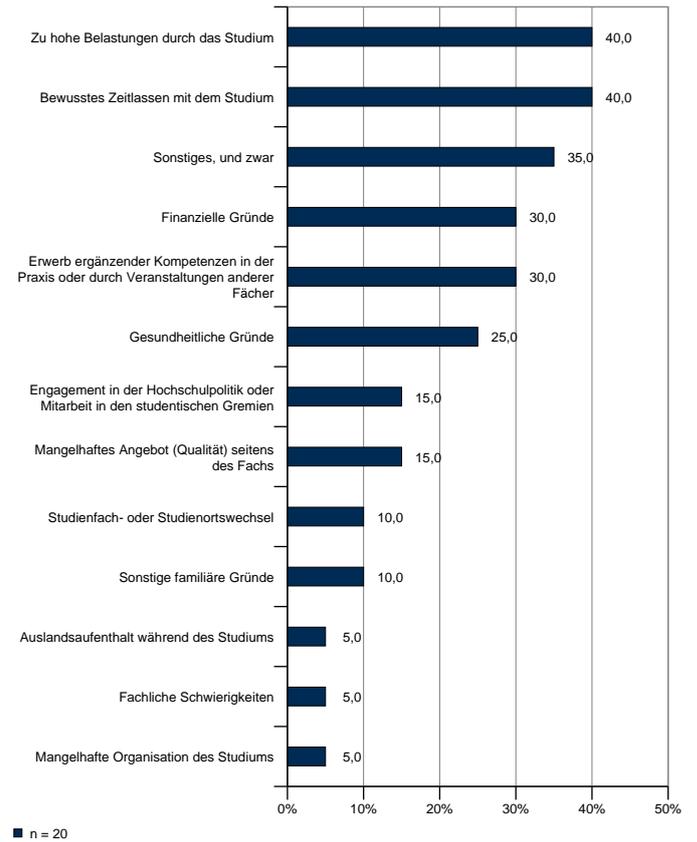
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



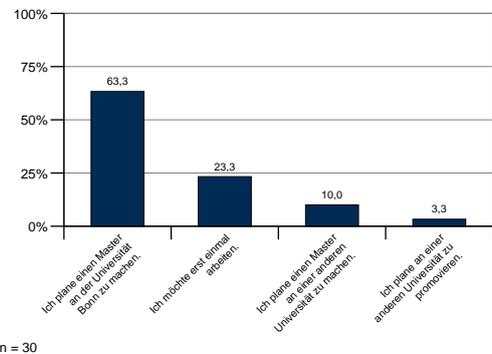
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

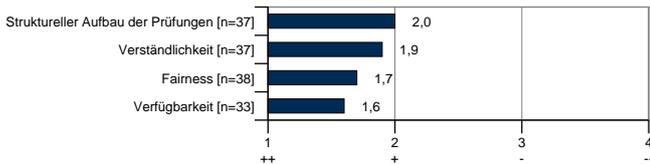


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

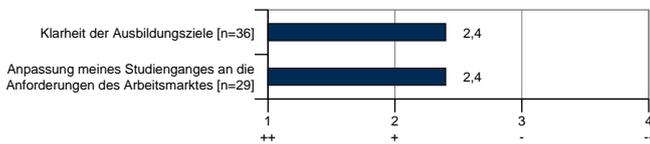


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

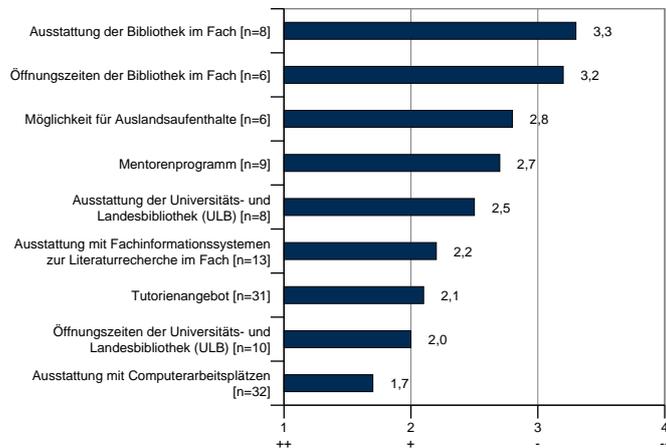


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

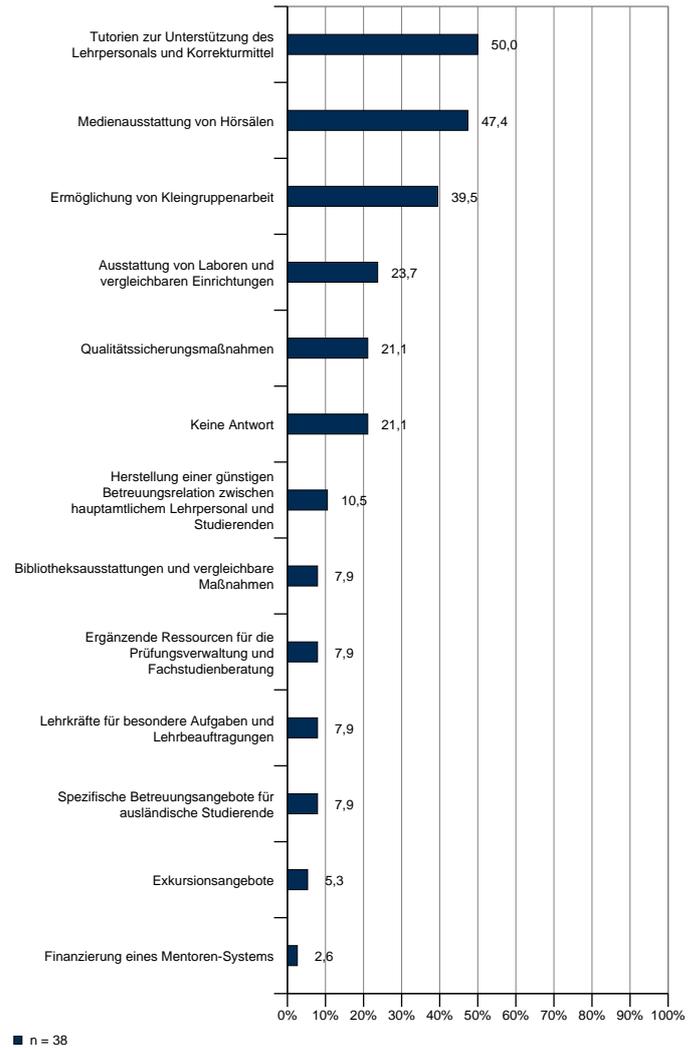


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

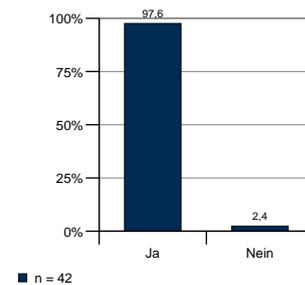
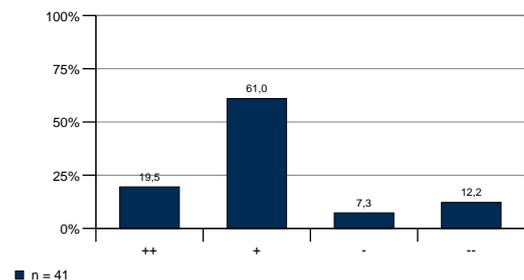


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

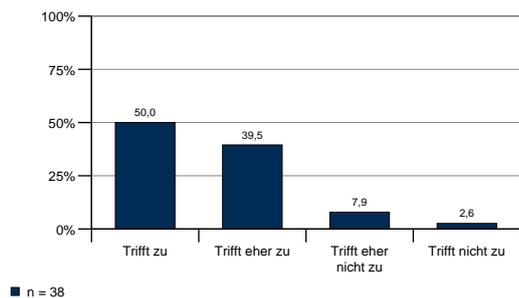


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

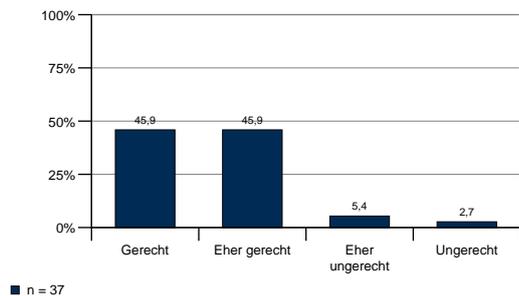
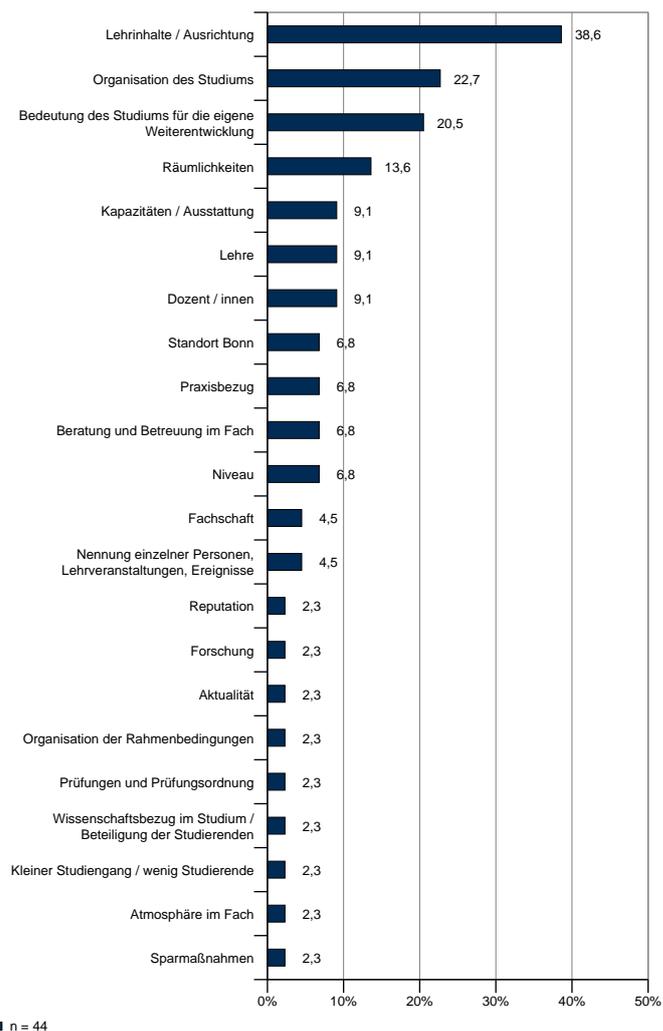
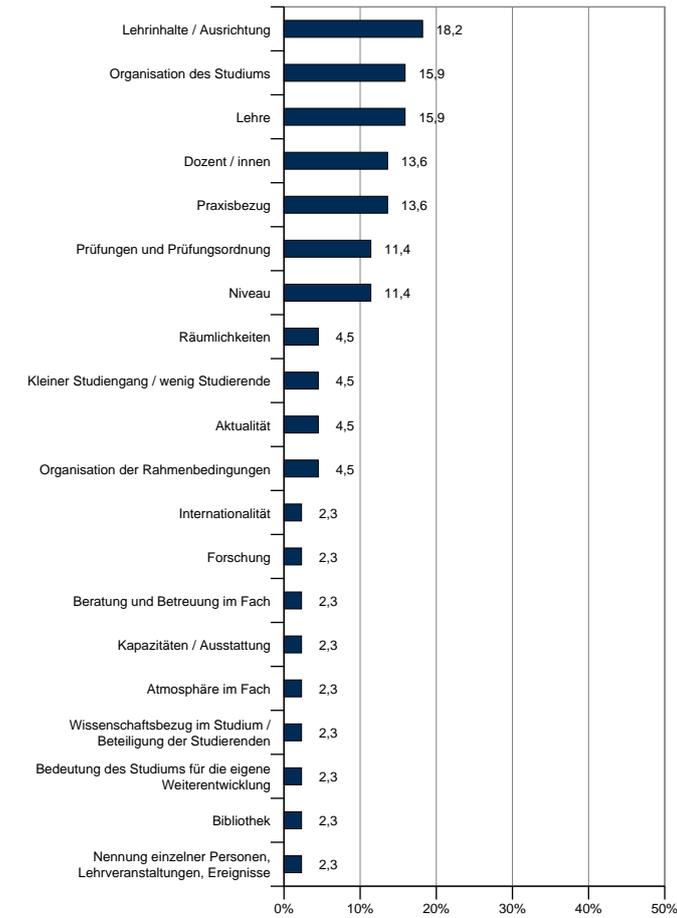


Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



n = 44

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

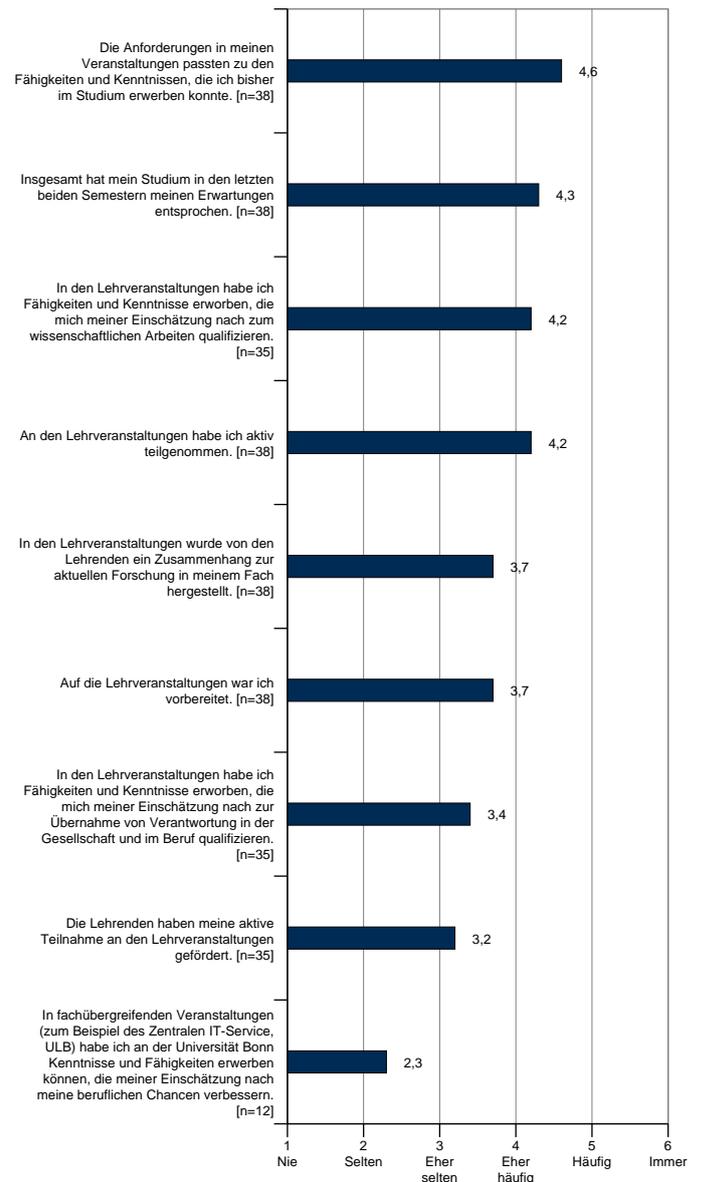


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

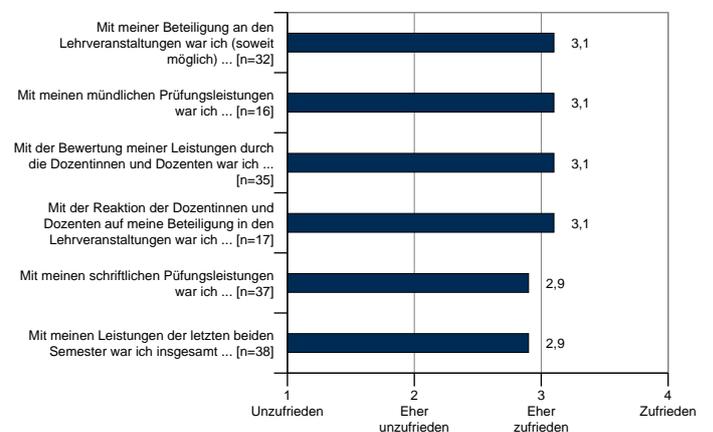
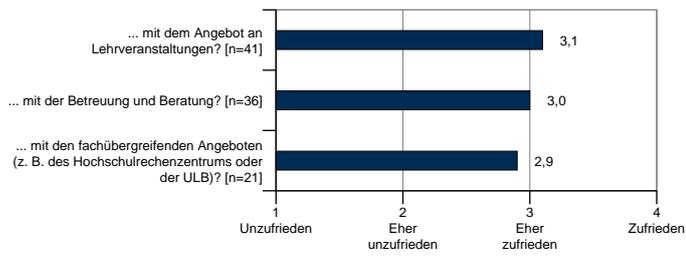


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

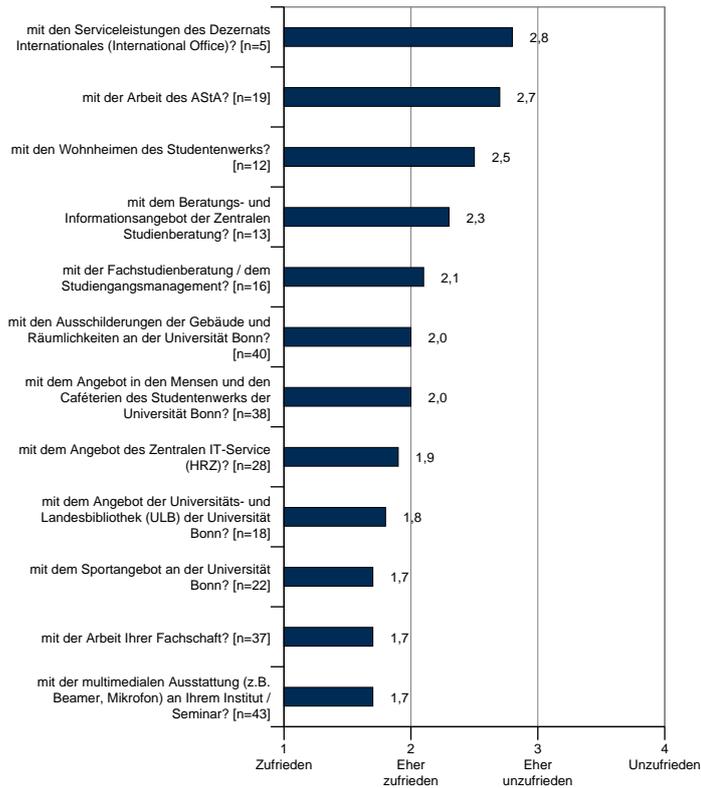
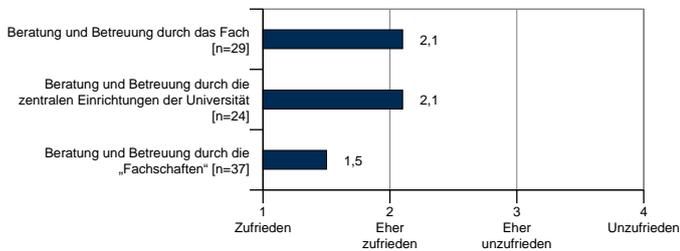


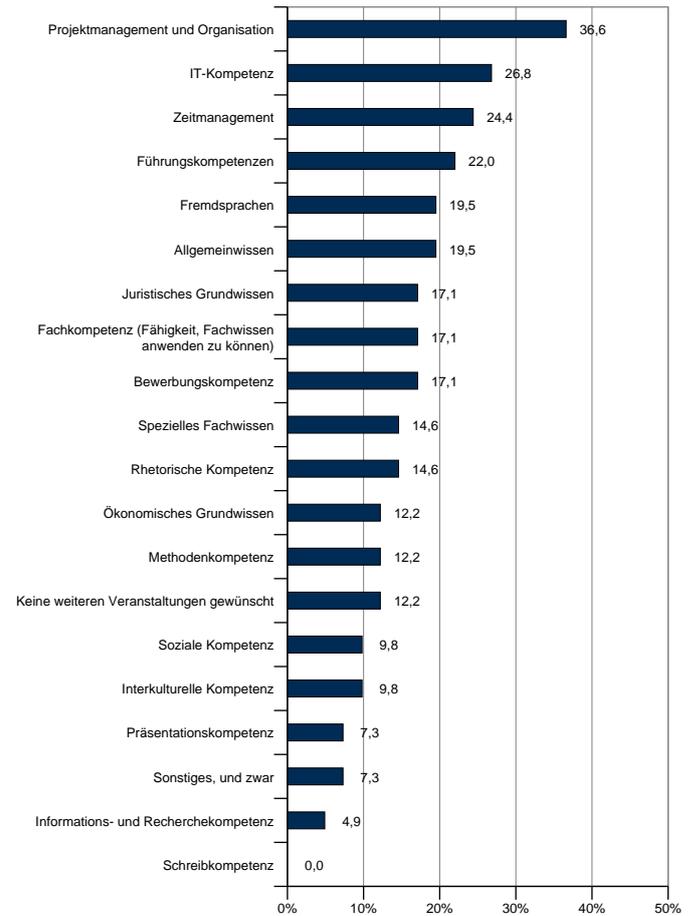
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?

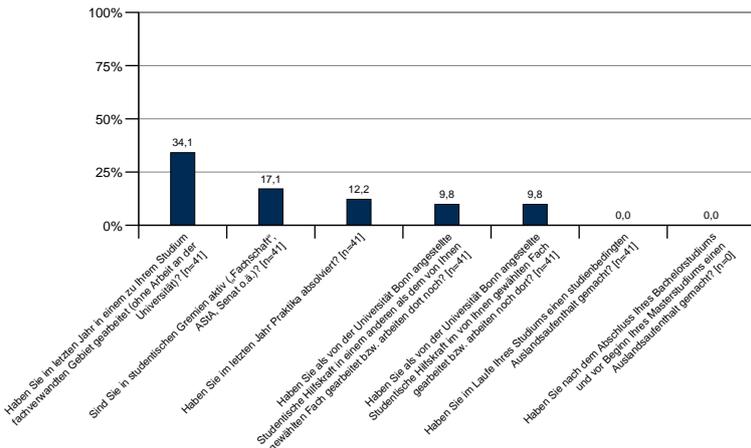


n = 41

Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

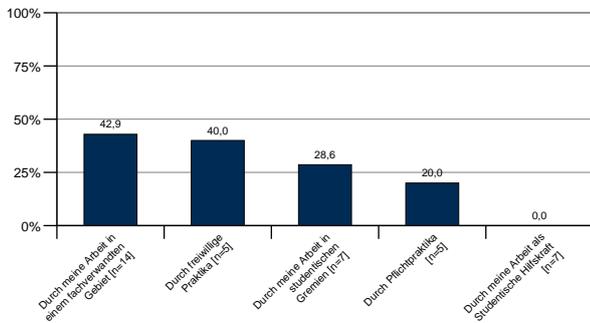
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

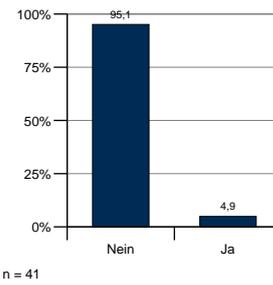
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

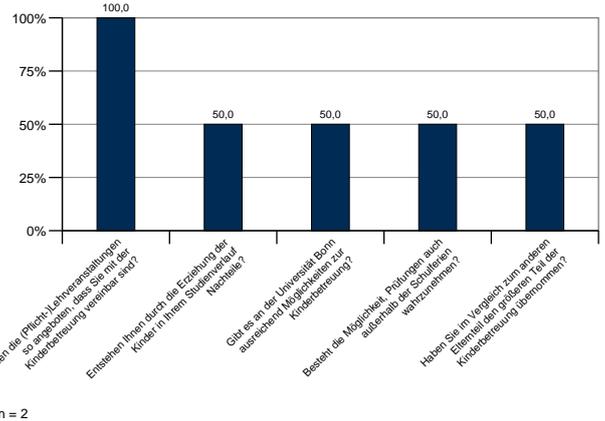
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

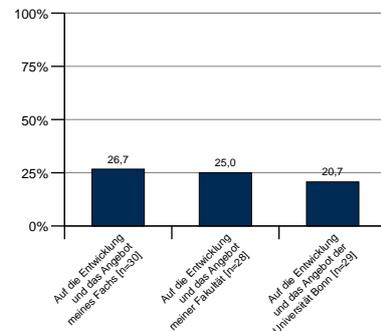
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erziehen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

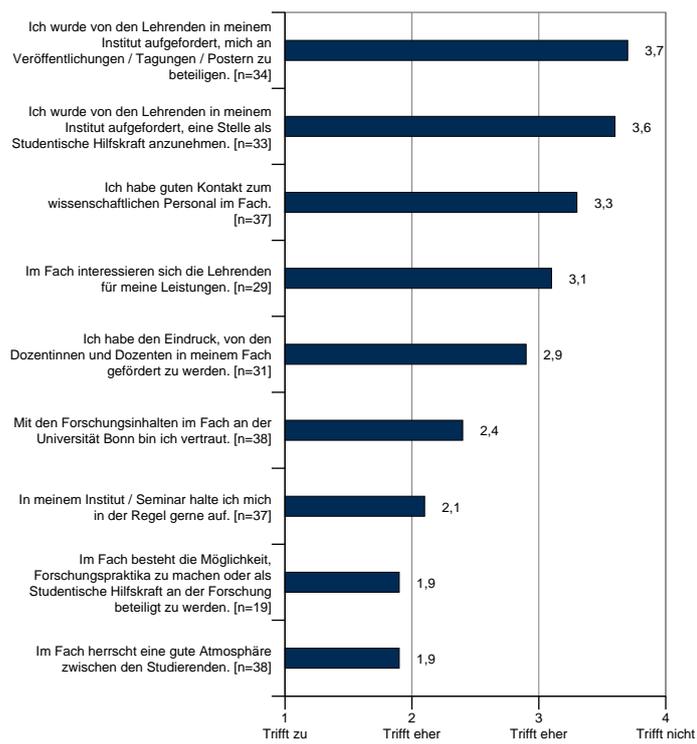
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

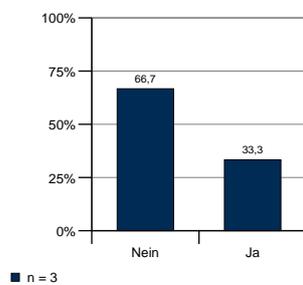


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

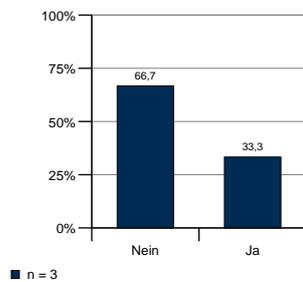


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

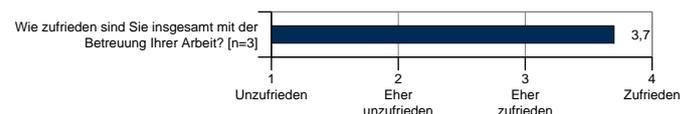
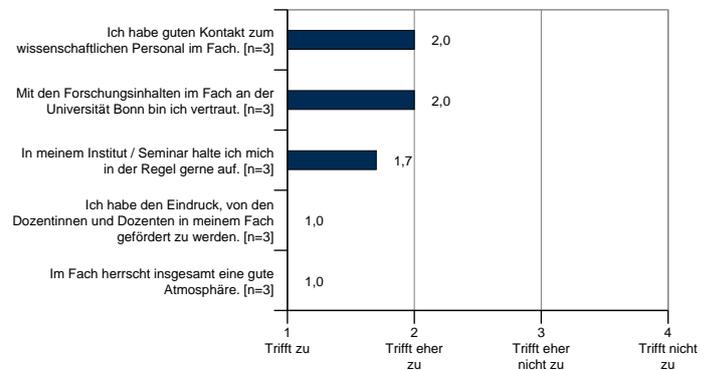


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

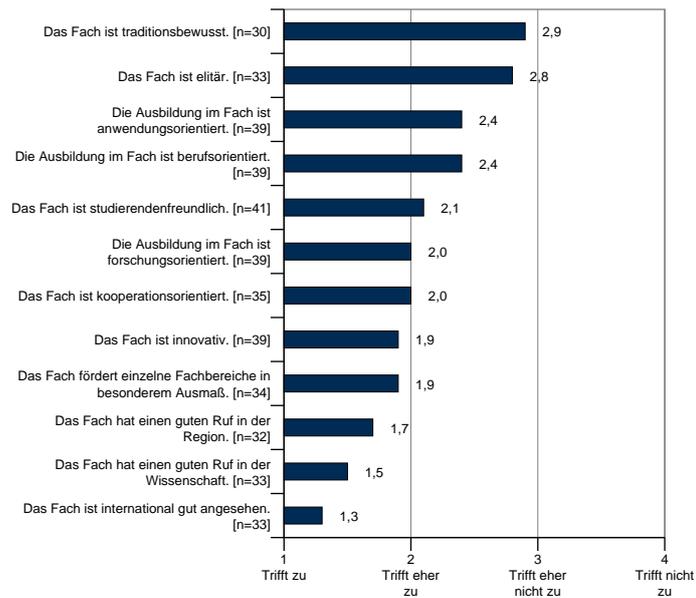


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

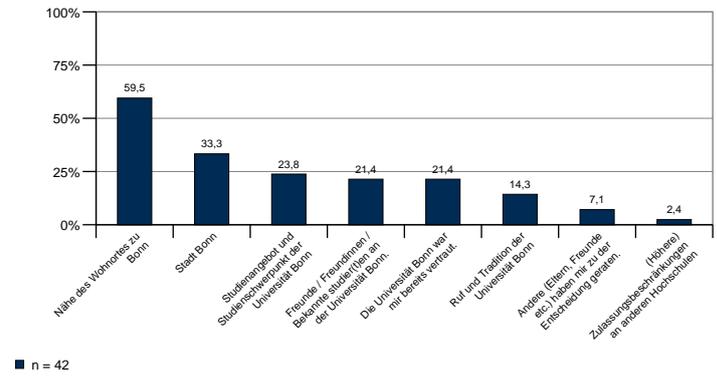
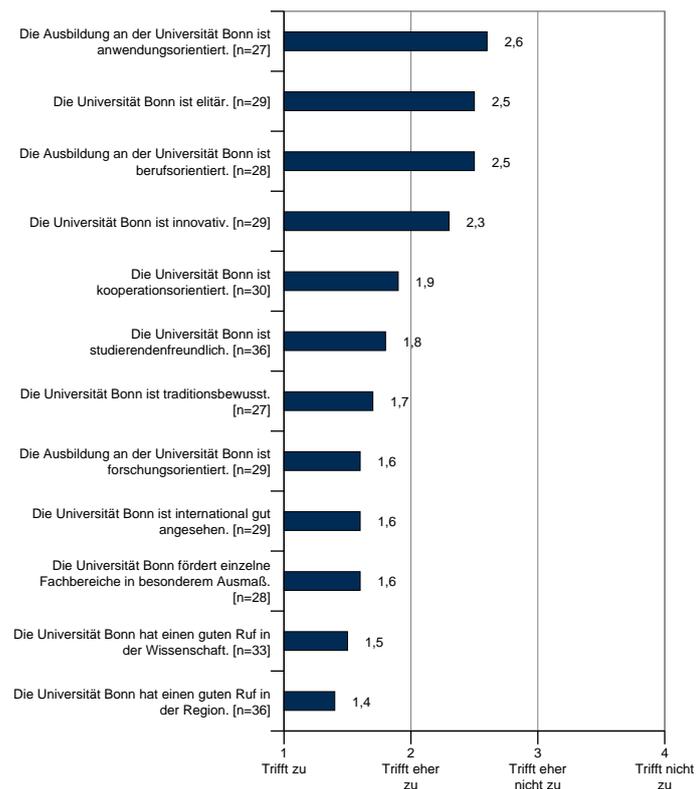
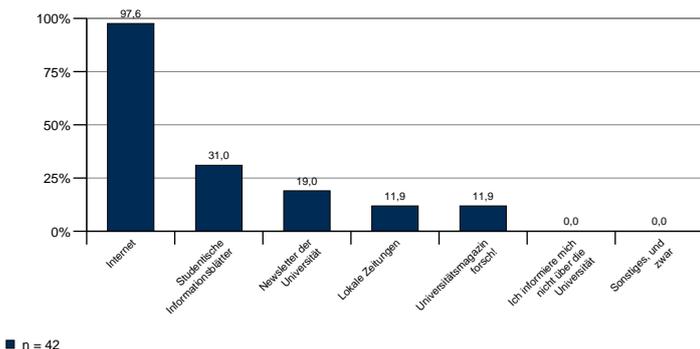


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

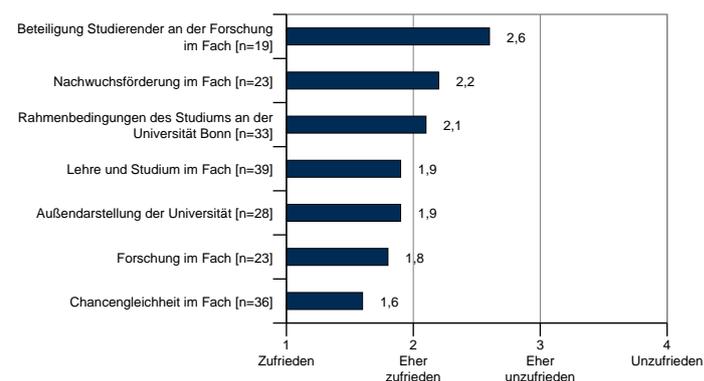
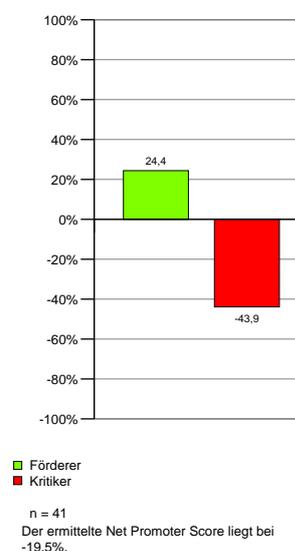


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Mathematik

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

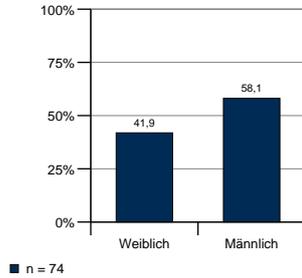


Abb. 1.1.2: Alter

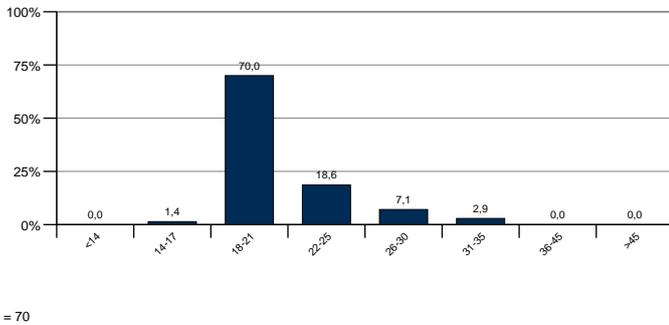


Abb. 1.1.3: Nationalität

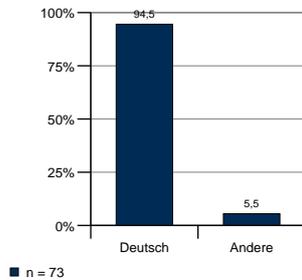


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

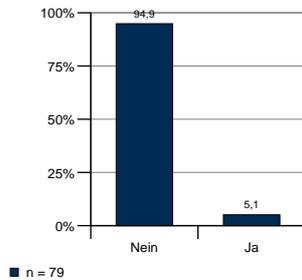
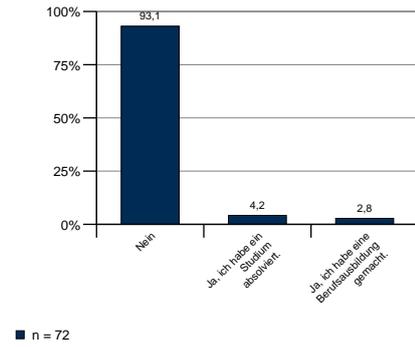


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

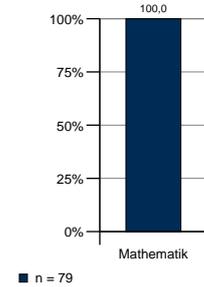
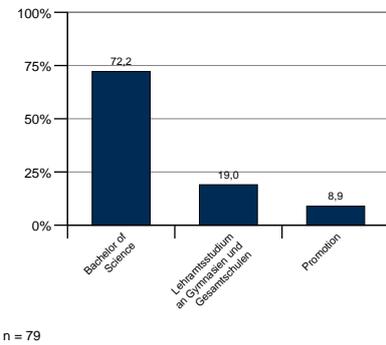


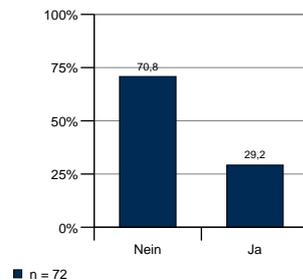
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

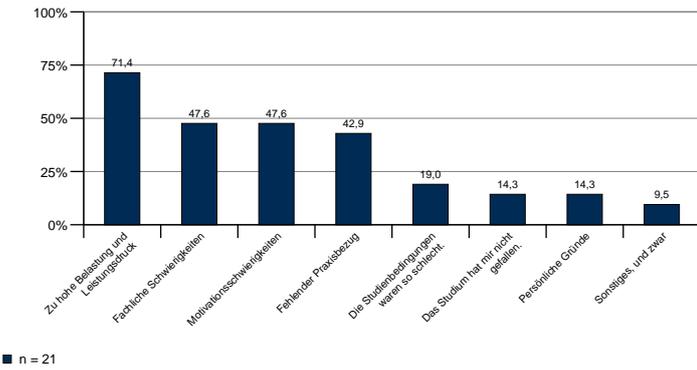
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

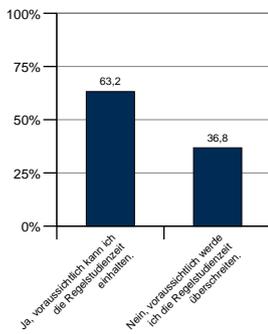
Abb. 1.1.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

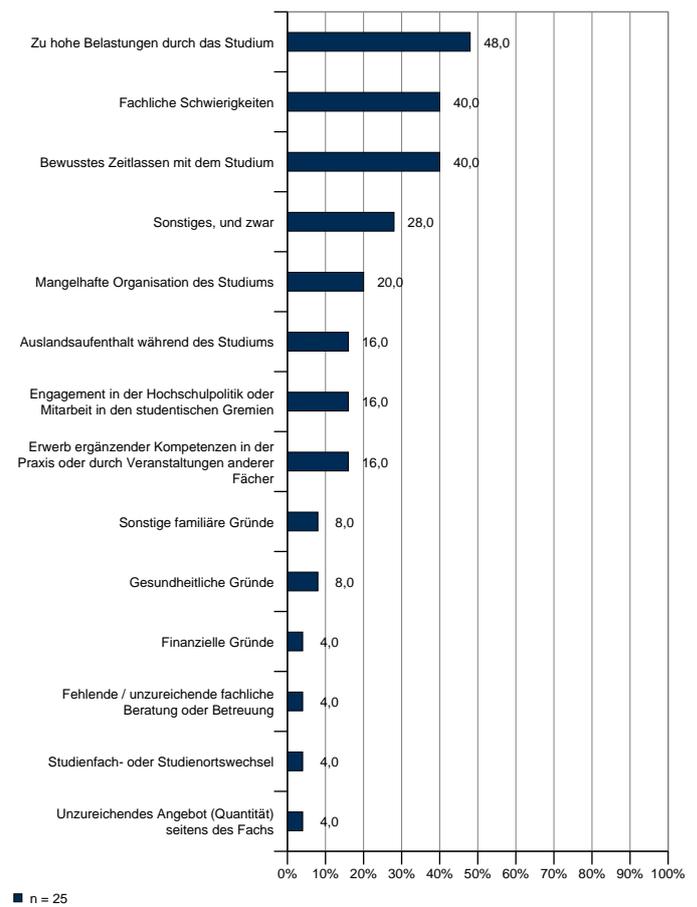
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



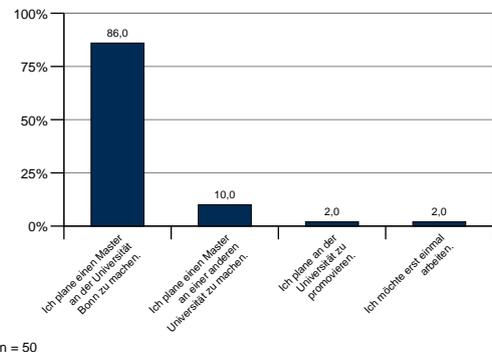
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

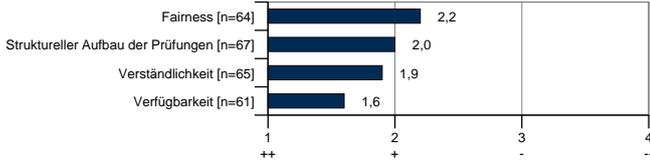


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

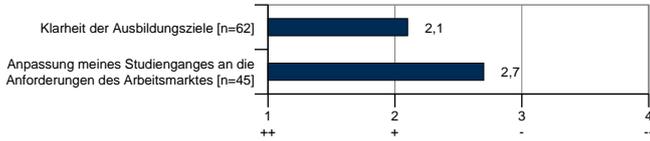


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

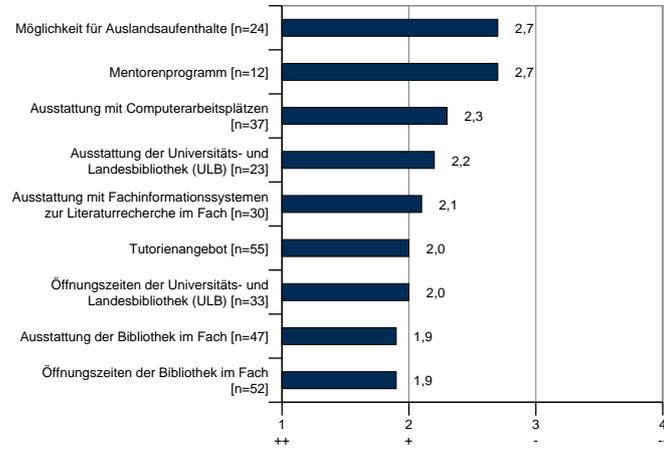


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

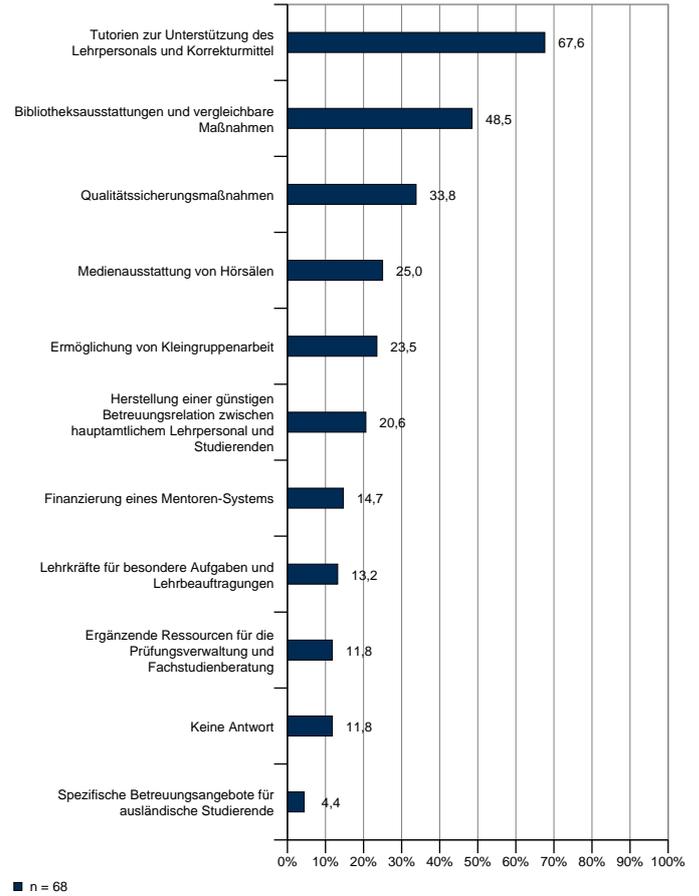


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

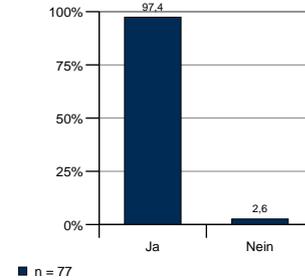


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

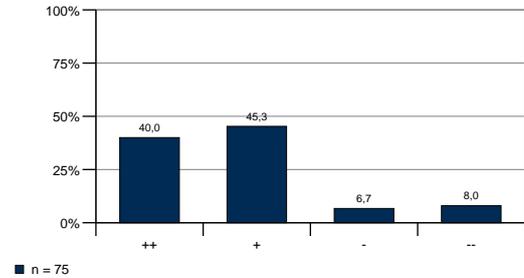


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

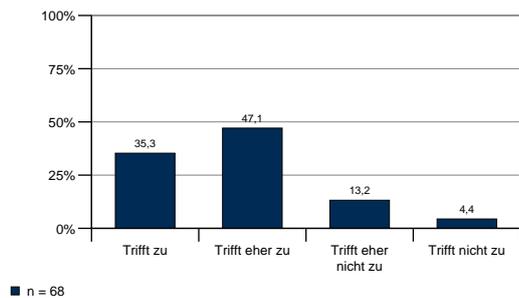
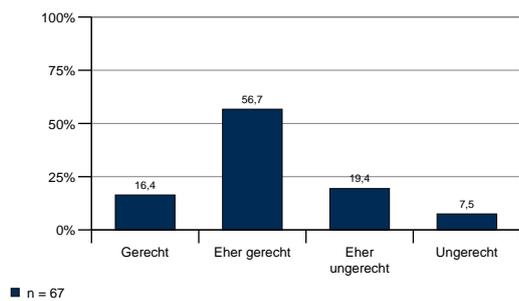
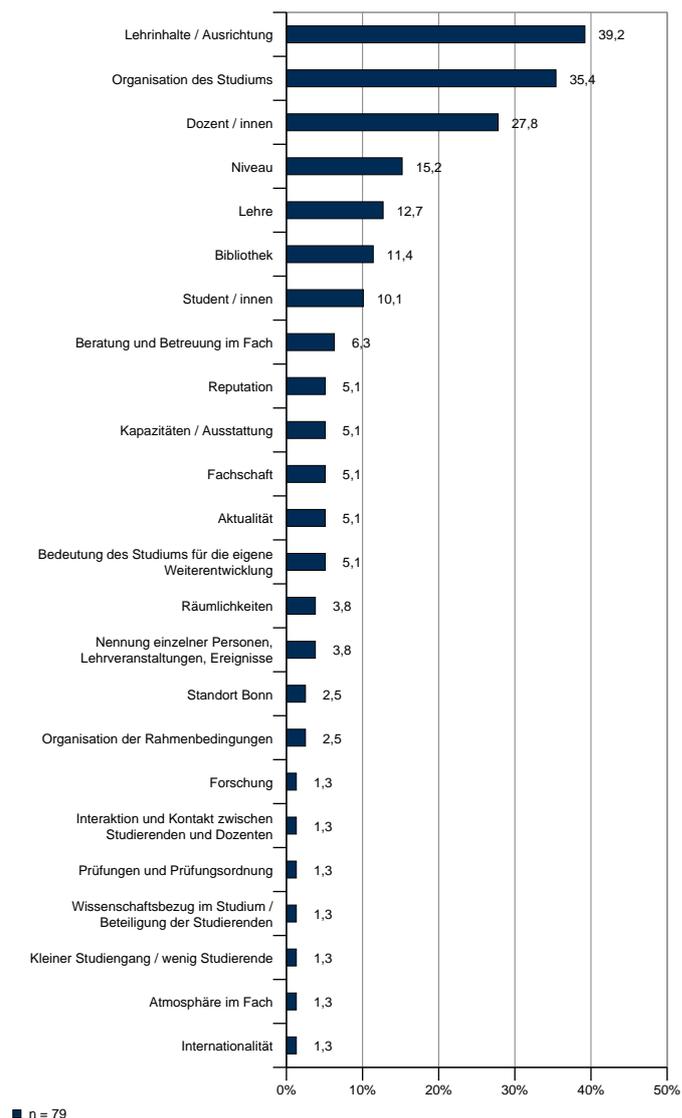


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



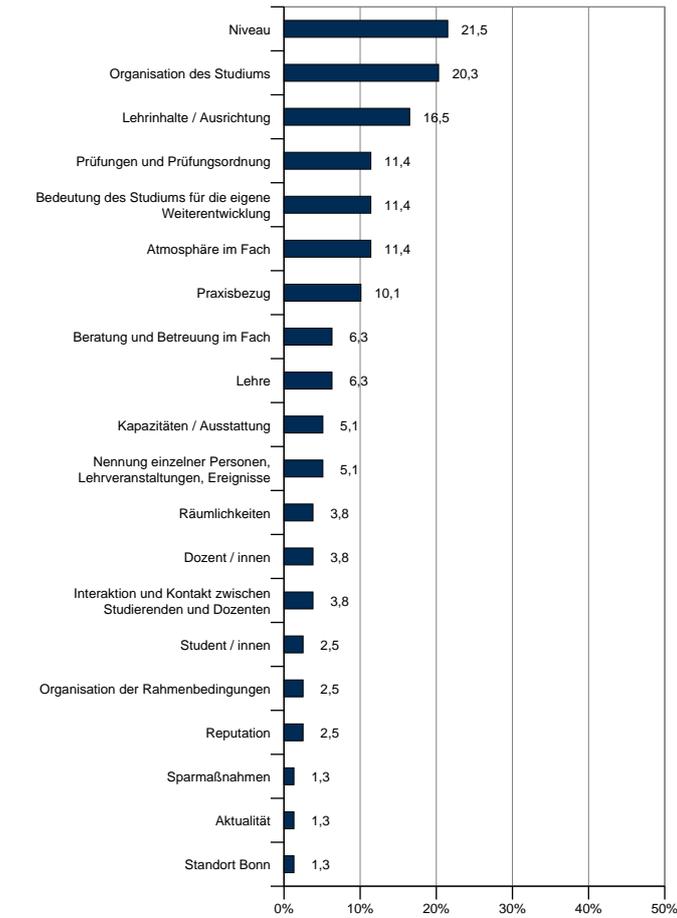
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



■ n = 79
 Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

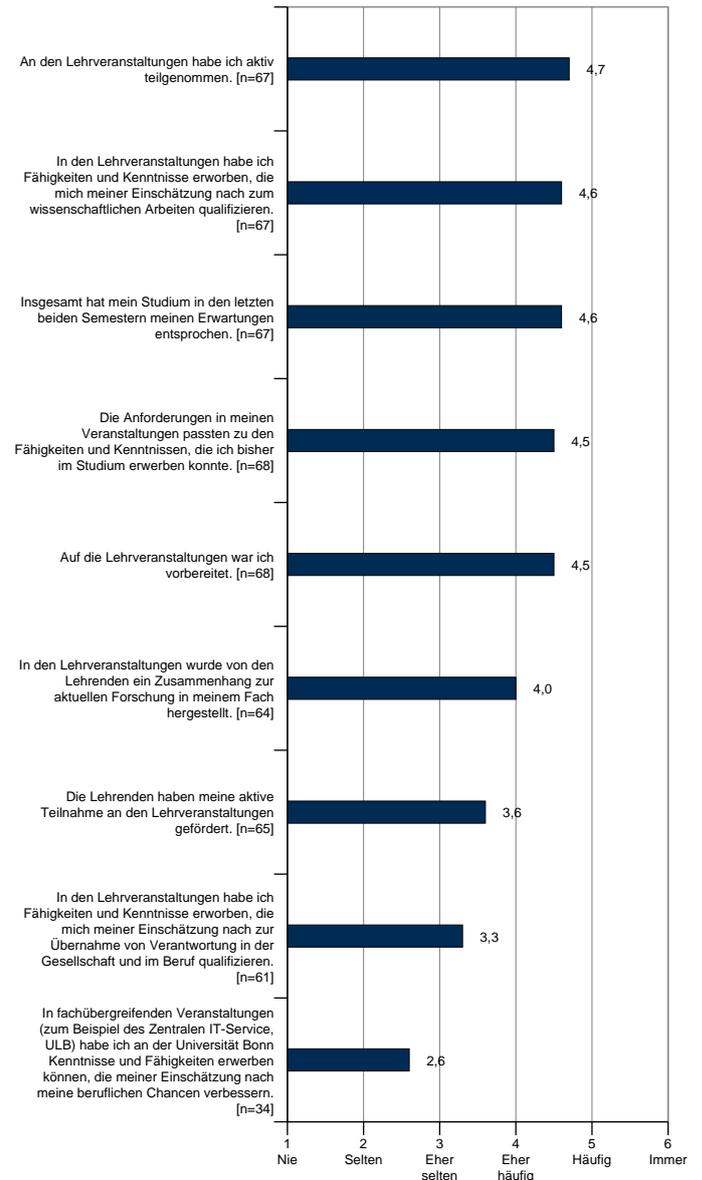


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

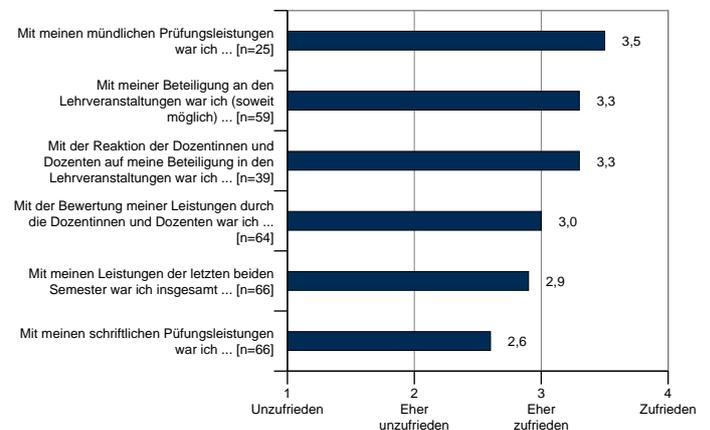
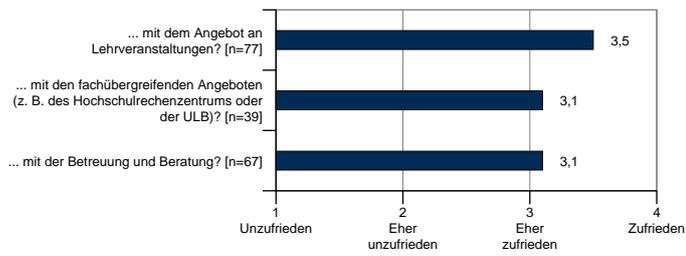


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

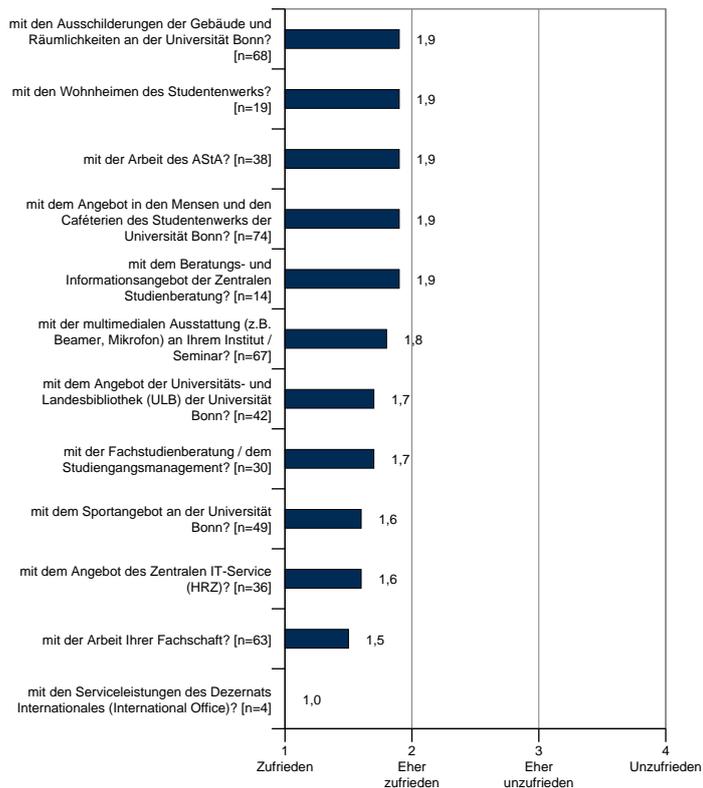
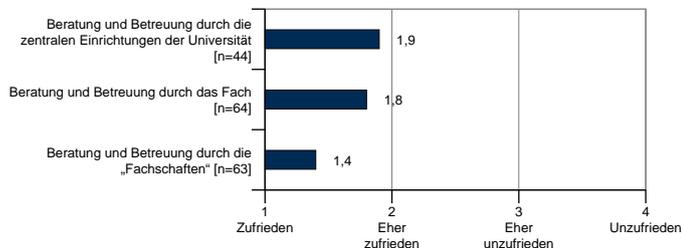


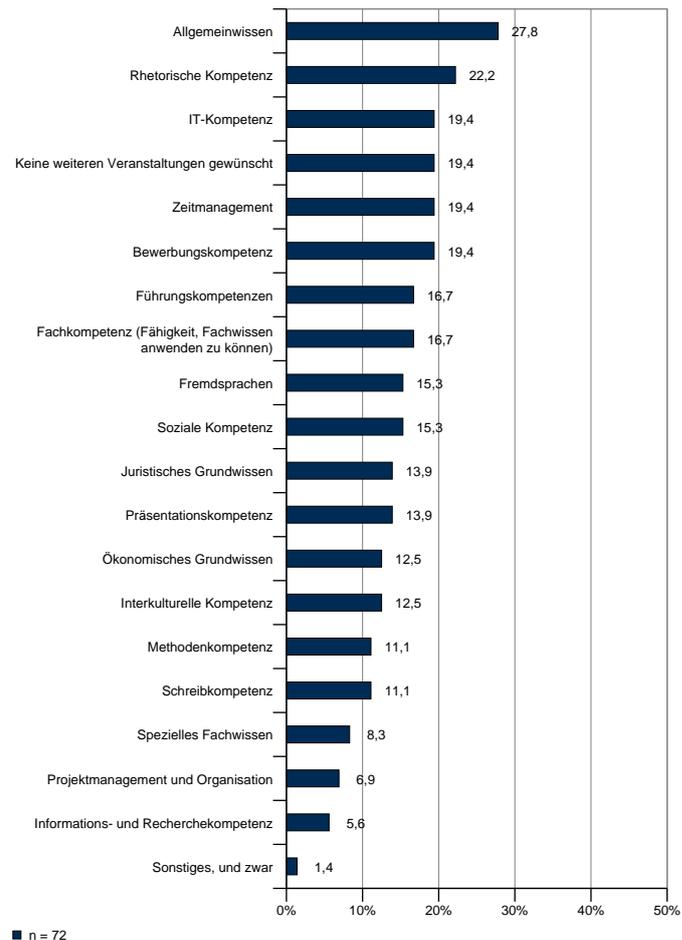
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

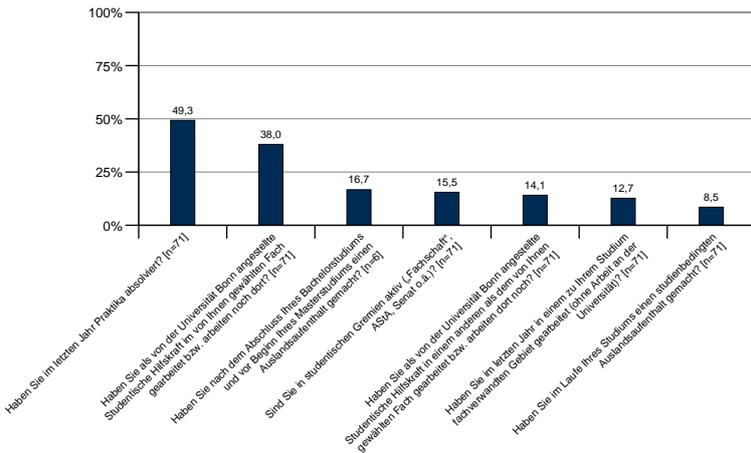
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

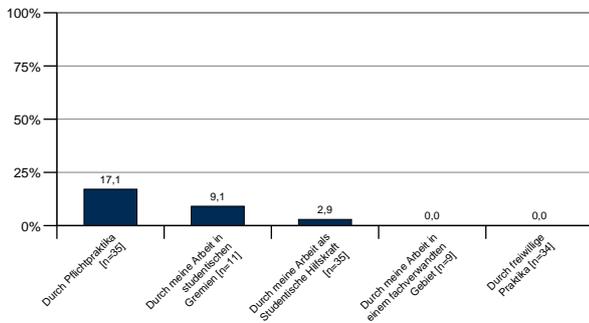
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

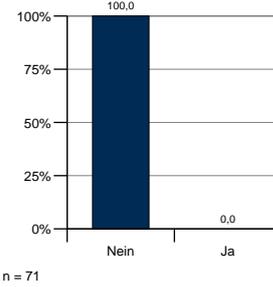
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

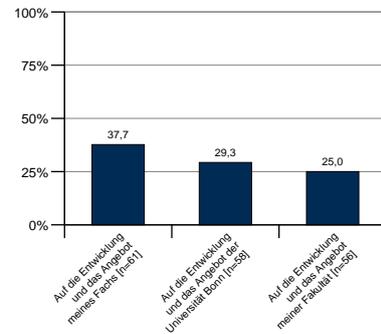
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erziehen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

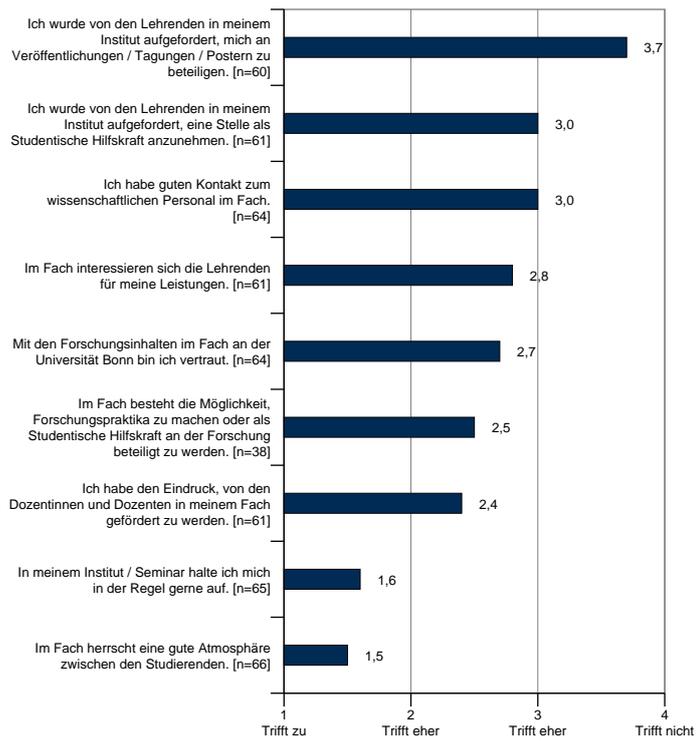
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

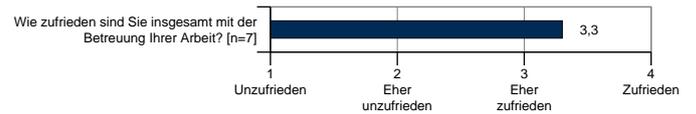
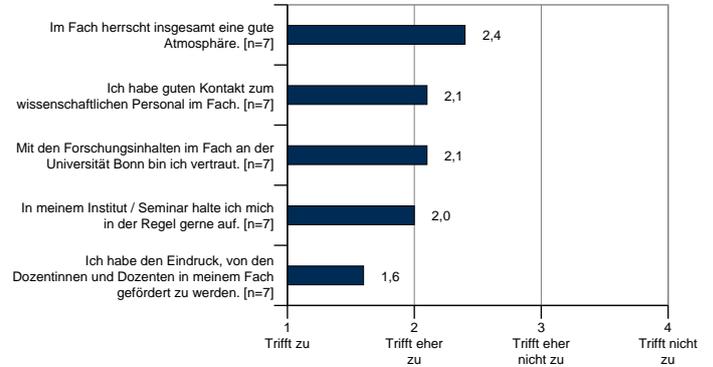


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

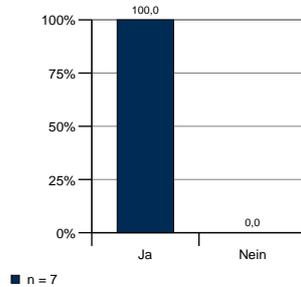
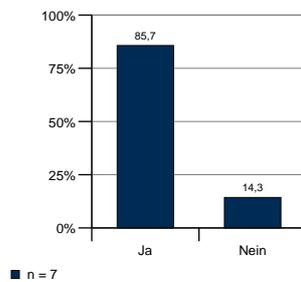


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

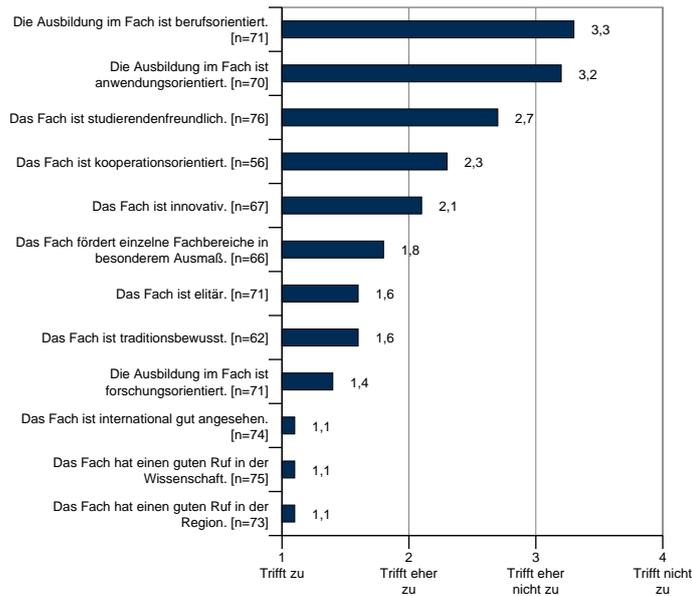


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

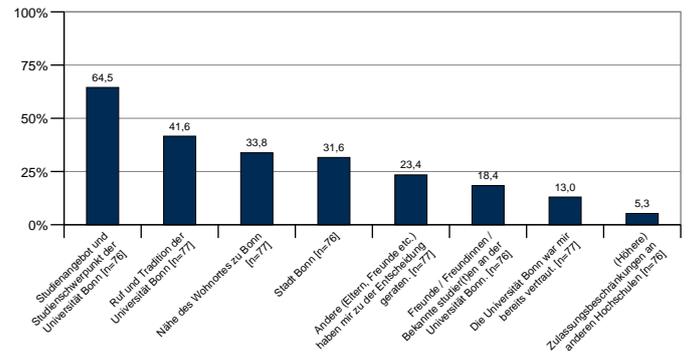
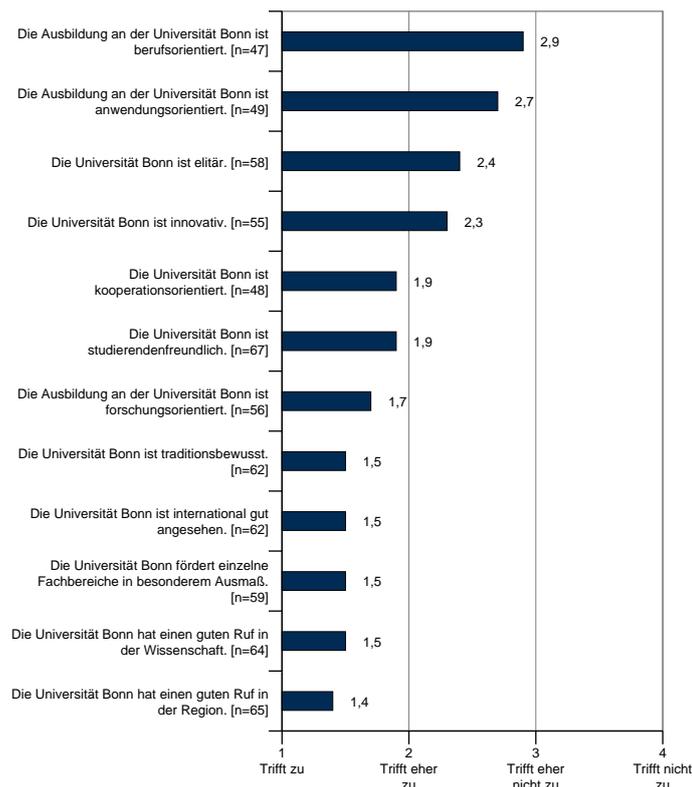
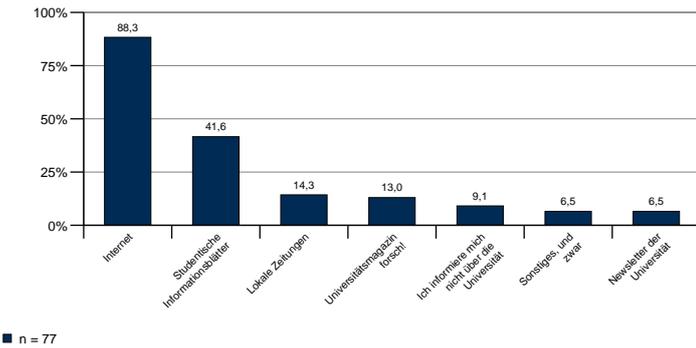


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

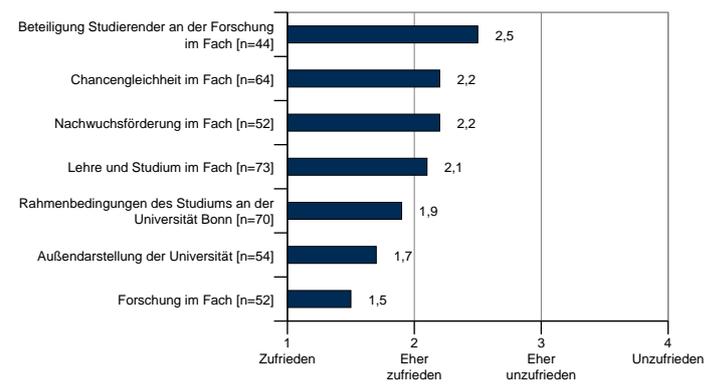
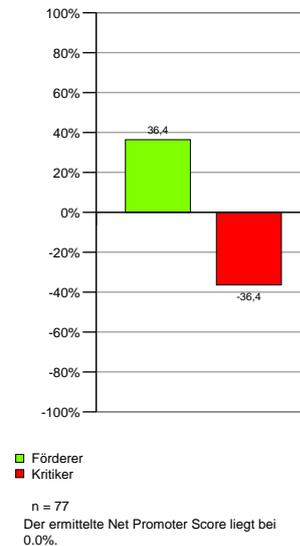


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Molekulare Biomedizin

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

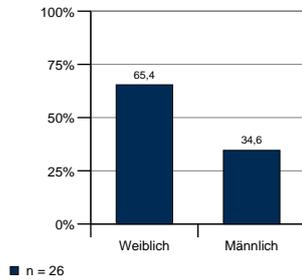


Abb. 1.1.2: Alter

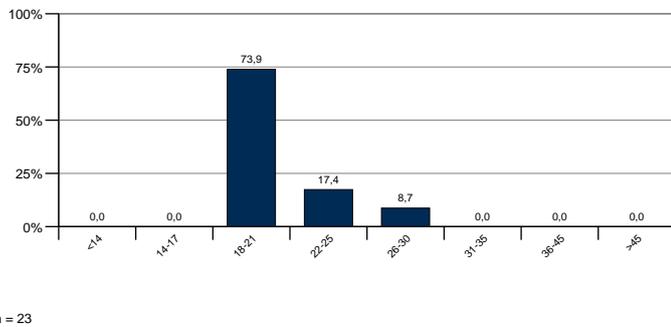


Abb. 1.1.3: Nationalität

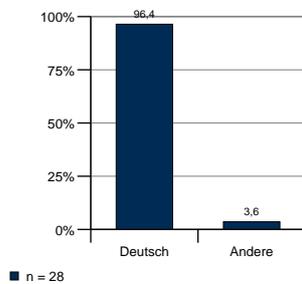


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

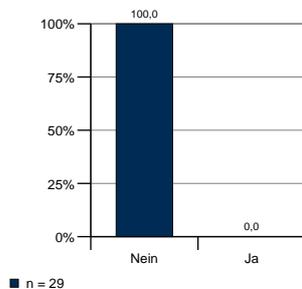
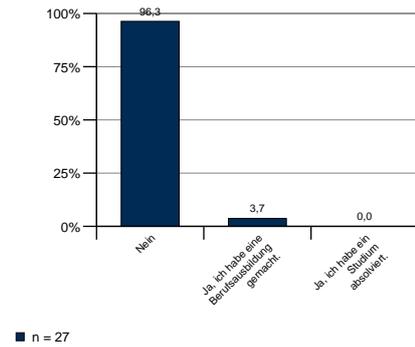


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

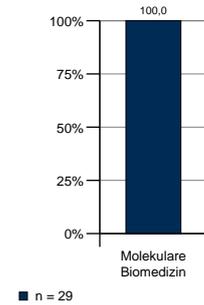
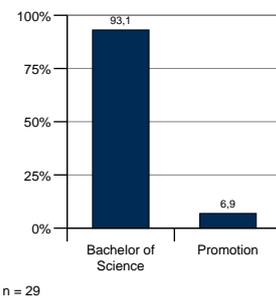


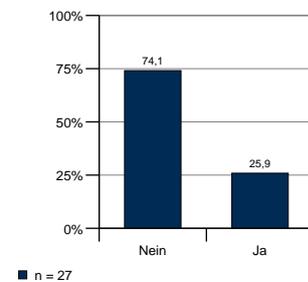
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

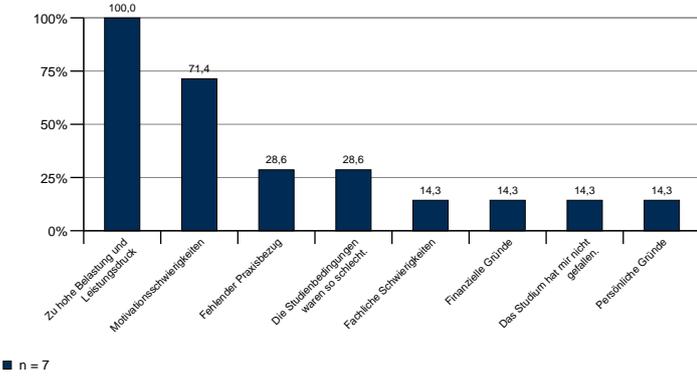
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



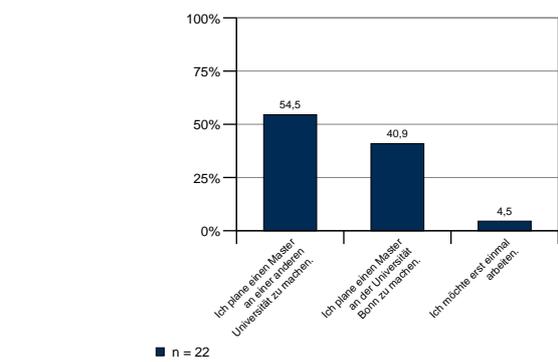
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

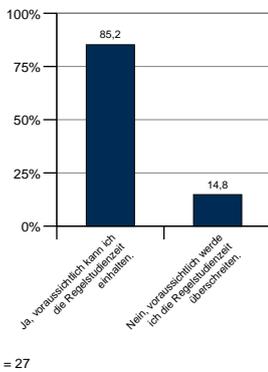
Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

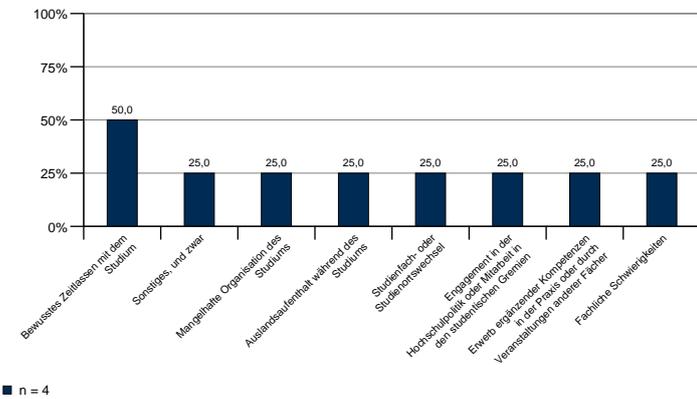
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

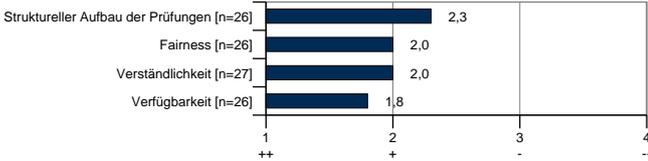


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

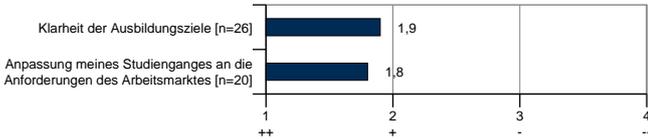


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

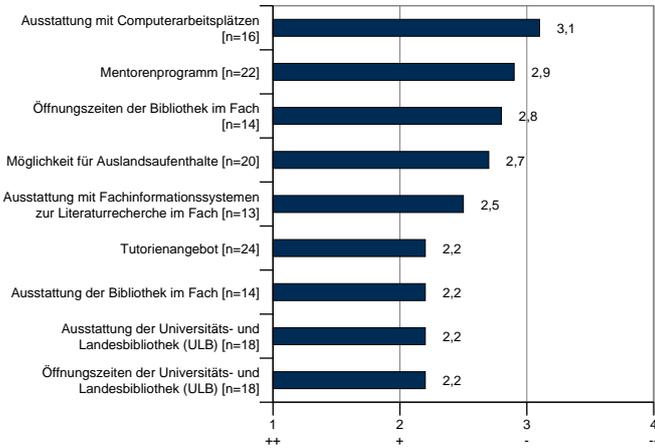


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

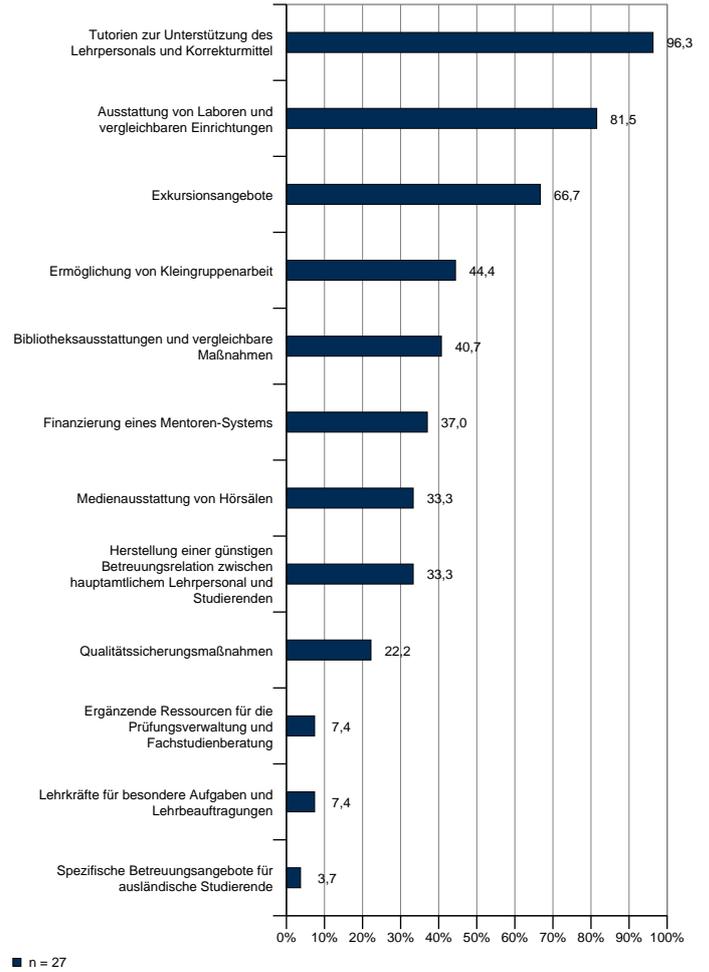


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

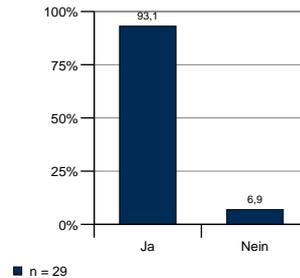


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

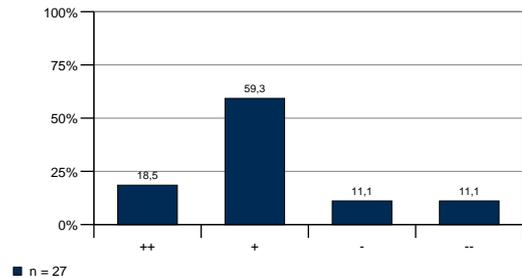


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

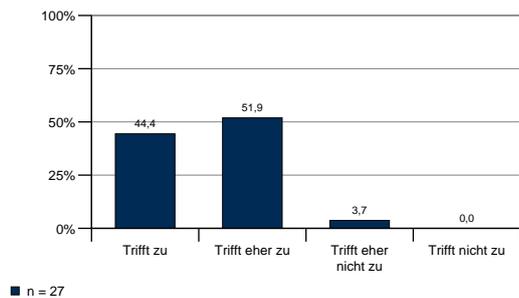
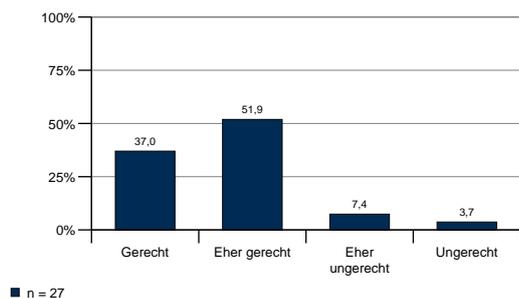
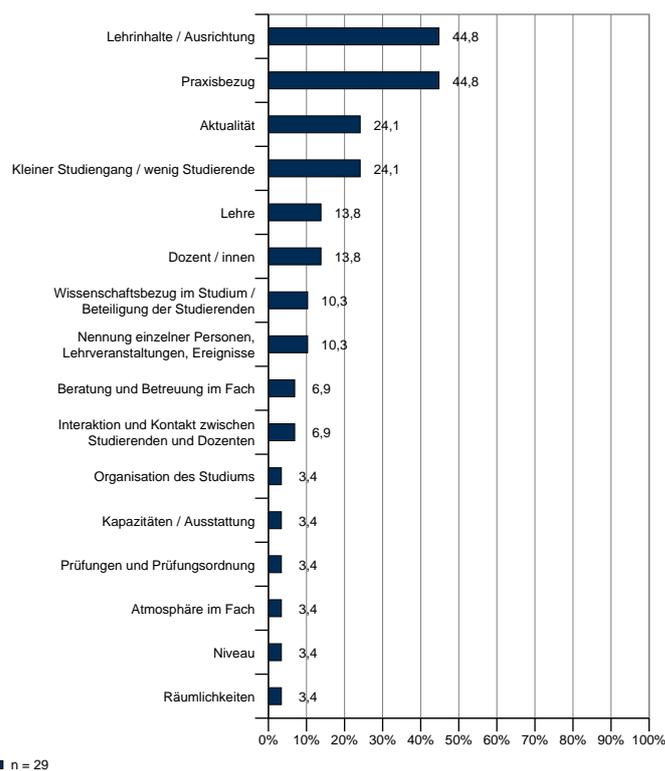


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



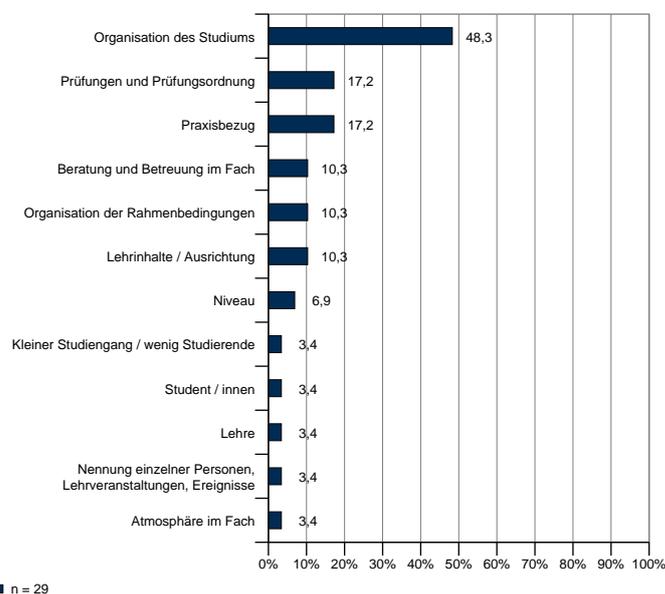
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

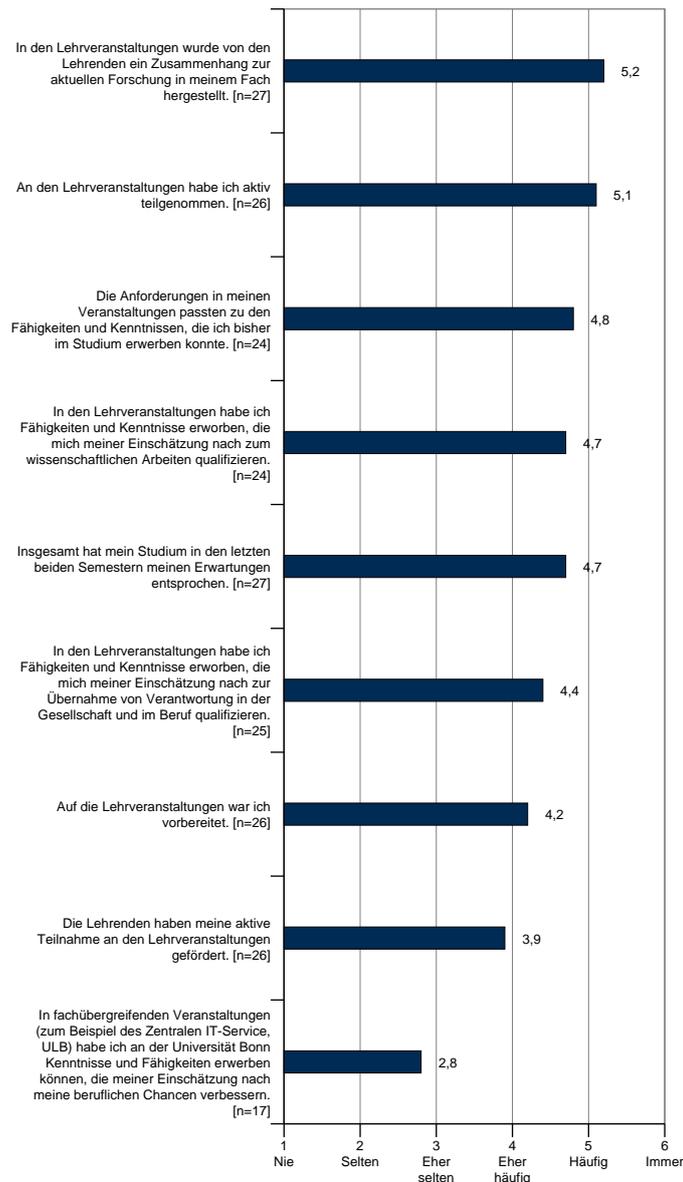
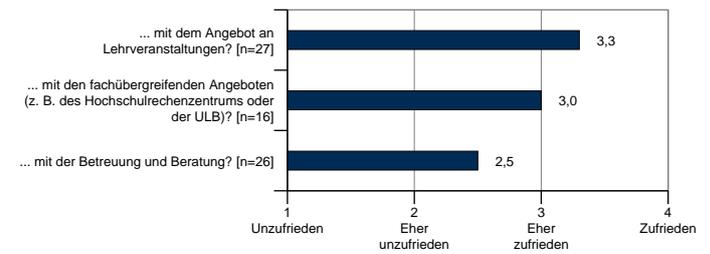
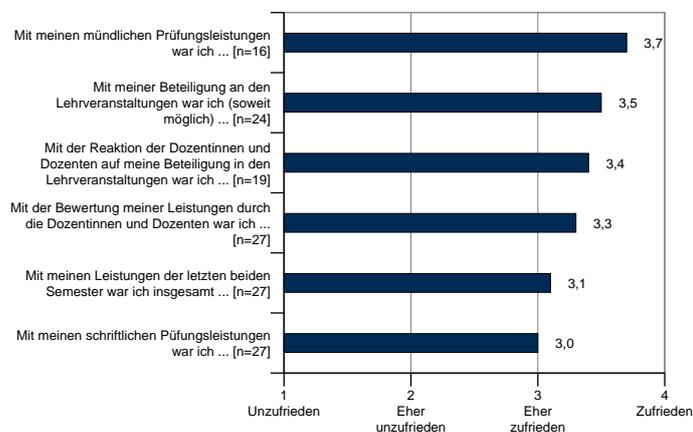


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen



3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

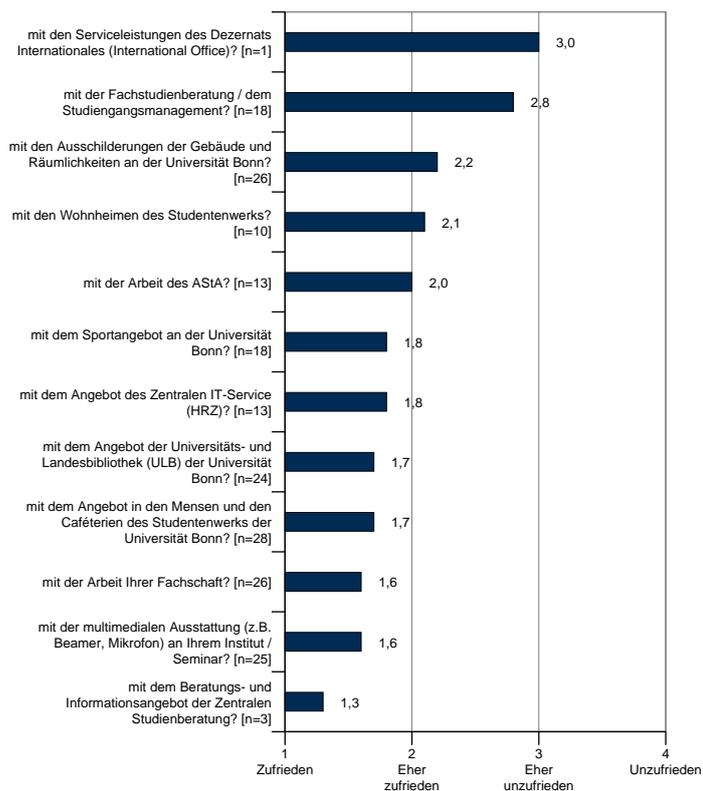
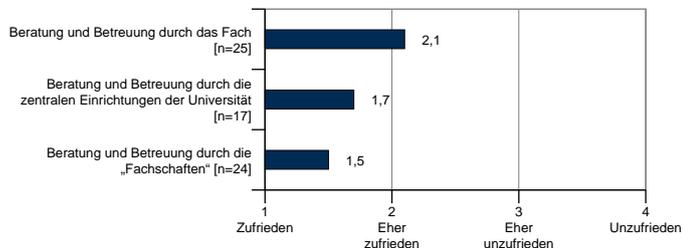


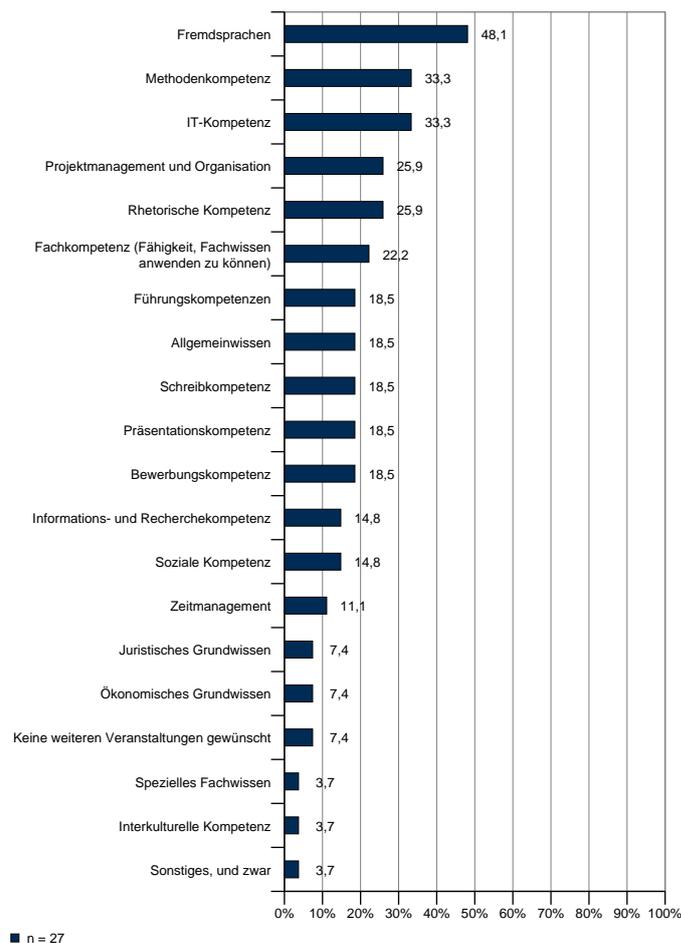
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

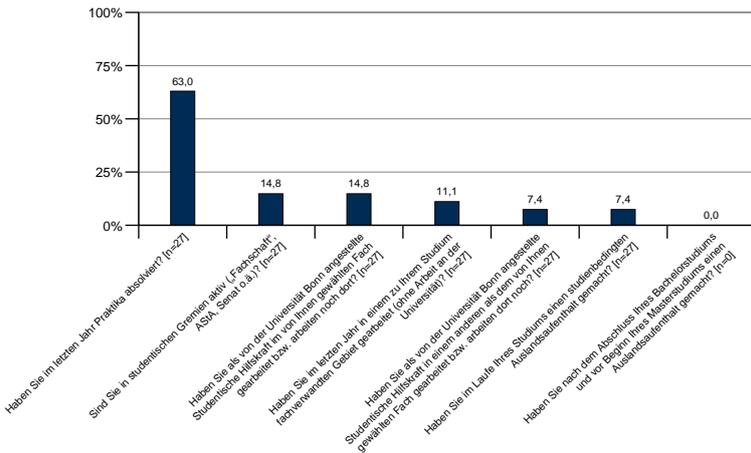
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

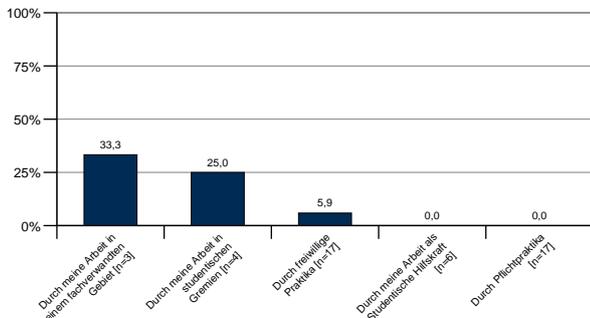
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

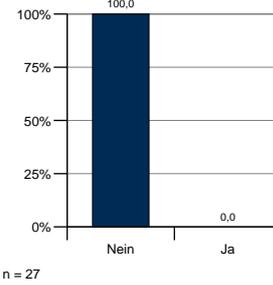
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



n = 27

Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

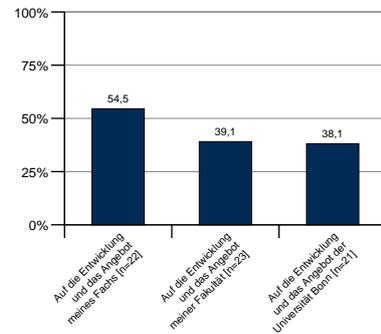
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

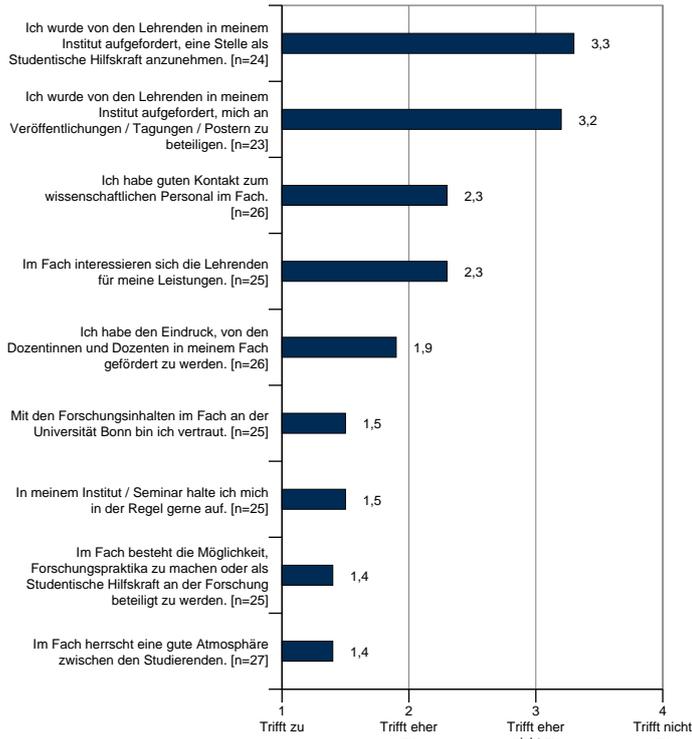
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

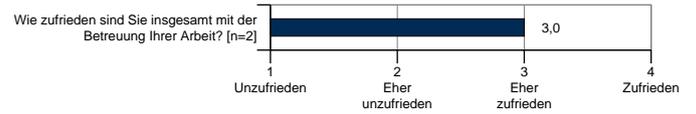
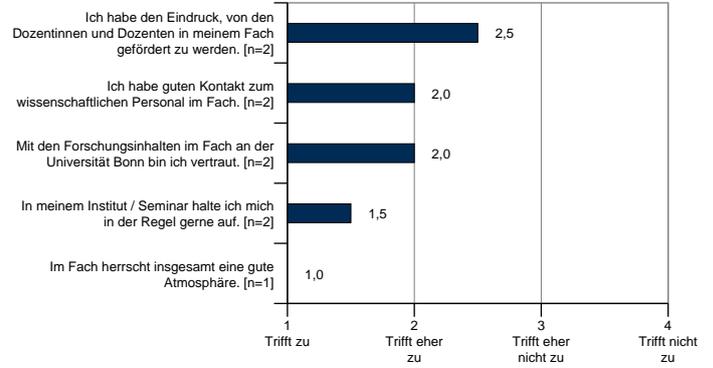


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

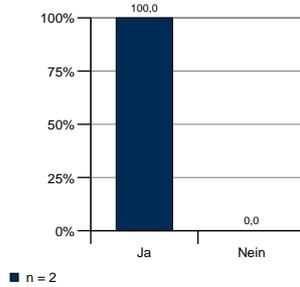
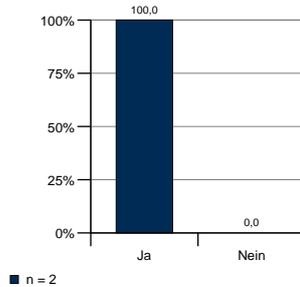


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

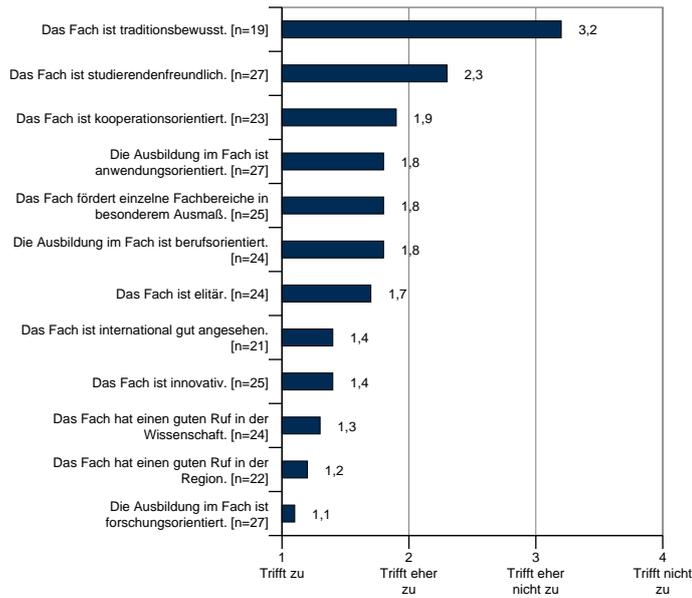


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

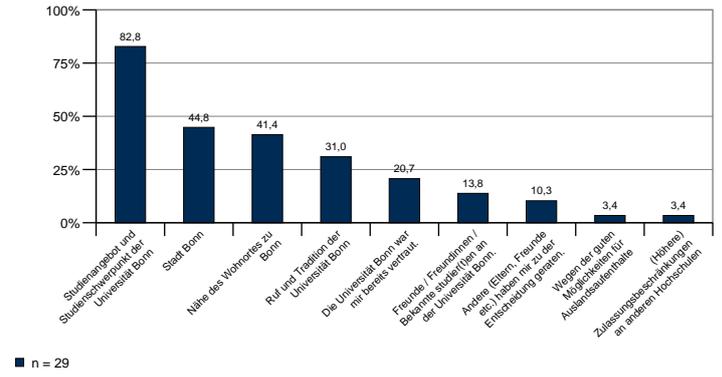
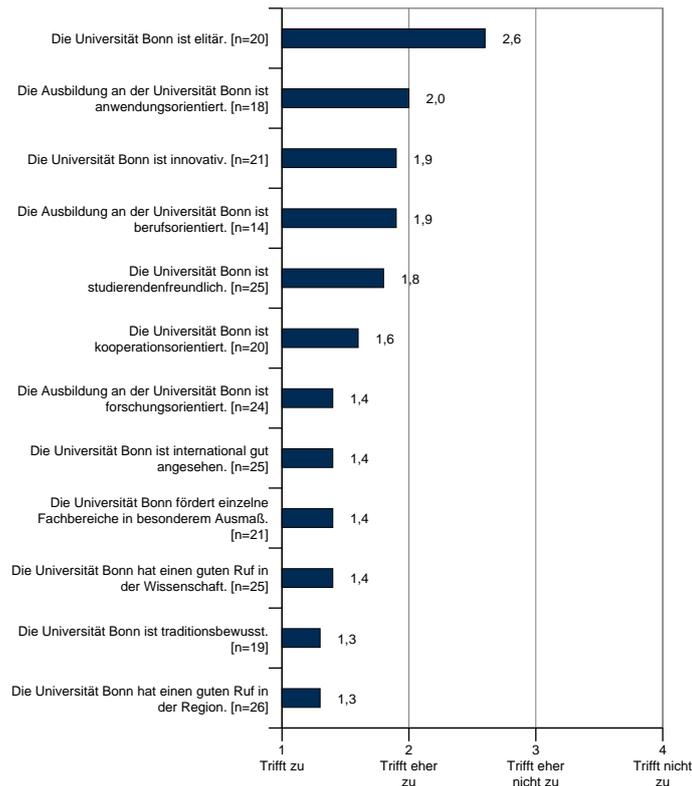
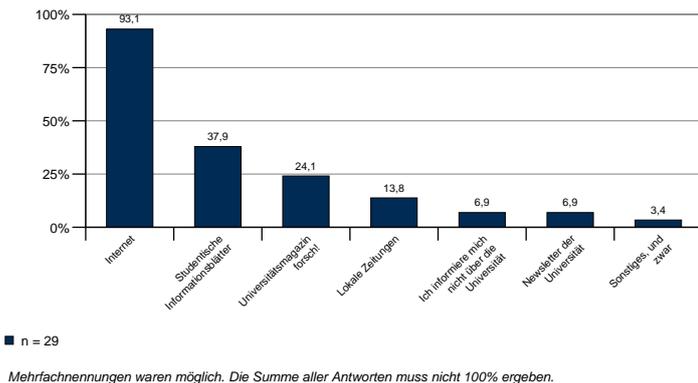


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

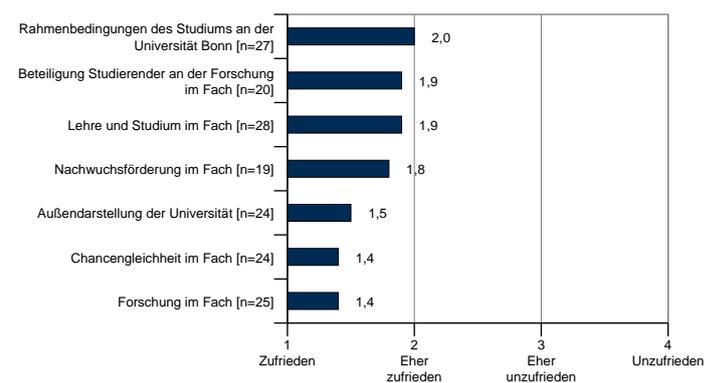
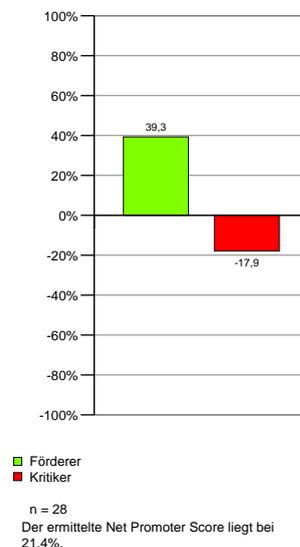


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Pharmazie

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

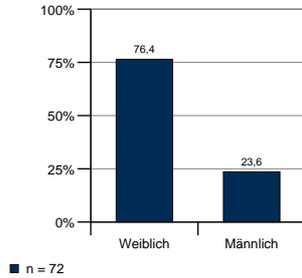
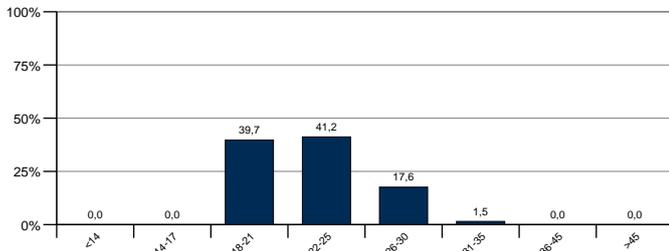
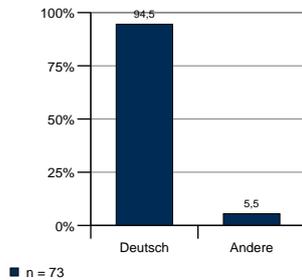


Abb. 1.1.2: Alter



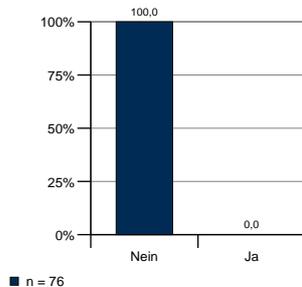
n = 68

Abb. 1.1.3: Nationalität



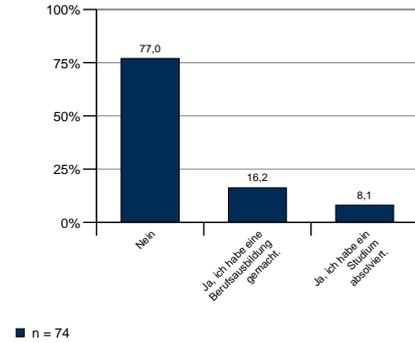
n = 73

Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?



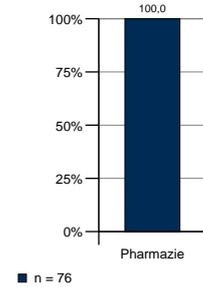
n = 76

Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



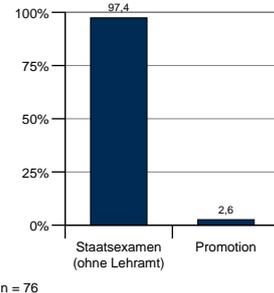
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?



n = 76

Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?

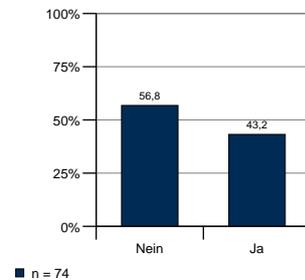


n = 76

Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

1.2 Gedanken an Studienabbruch

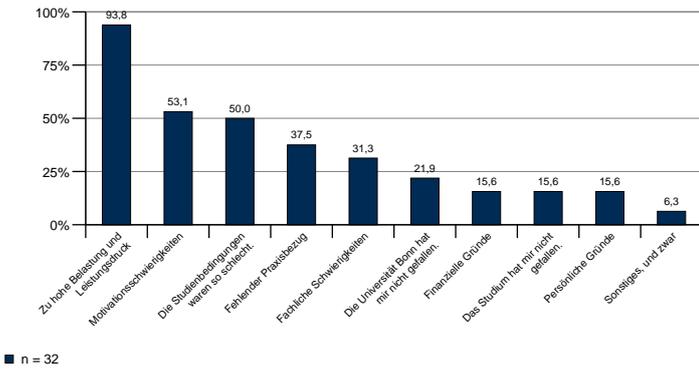
Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



n = 74

Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

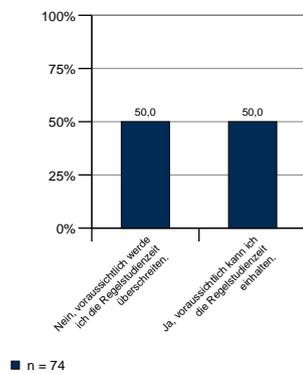
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

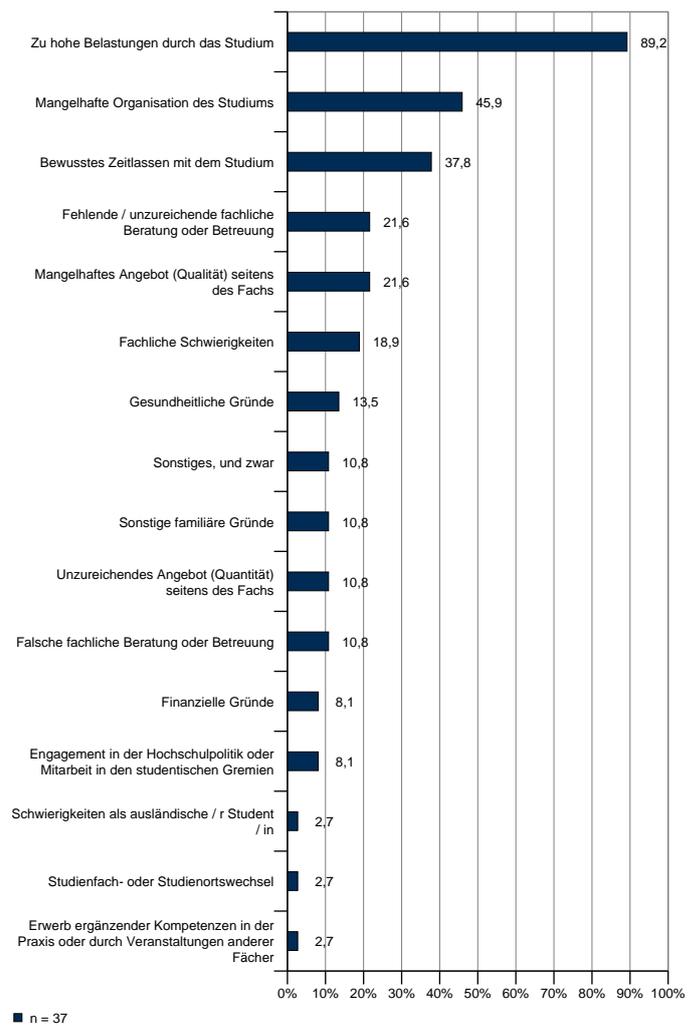
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?

Es liegen keine Daten vor.

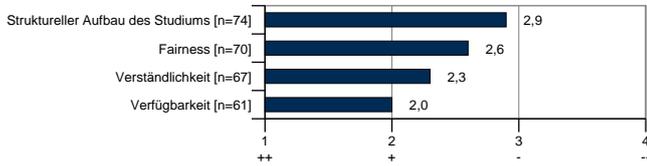
Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung



Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

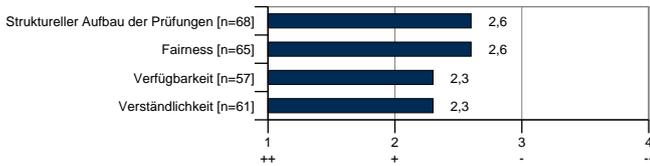


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

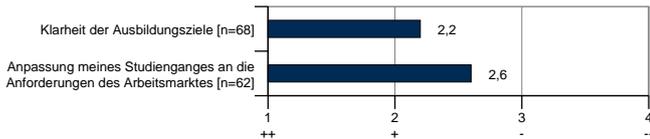


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

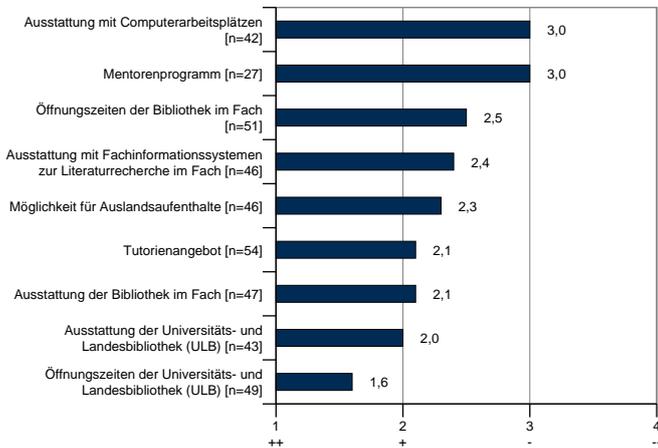


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

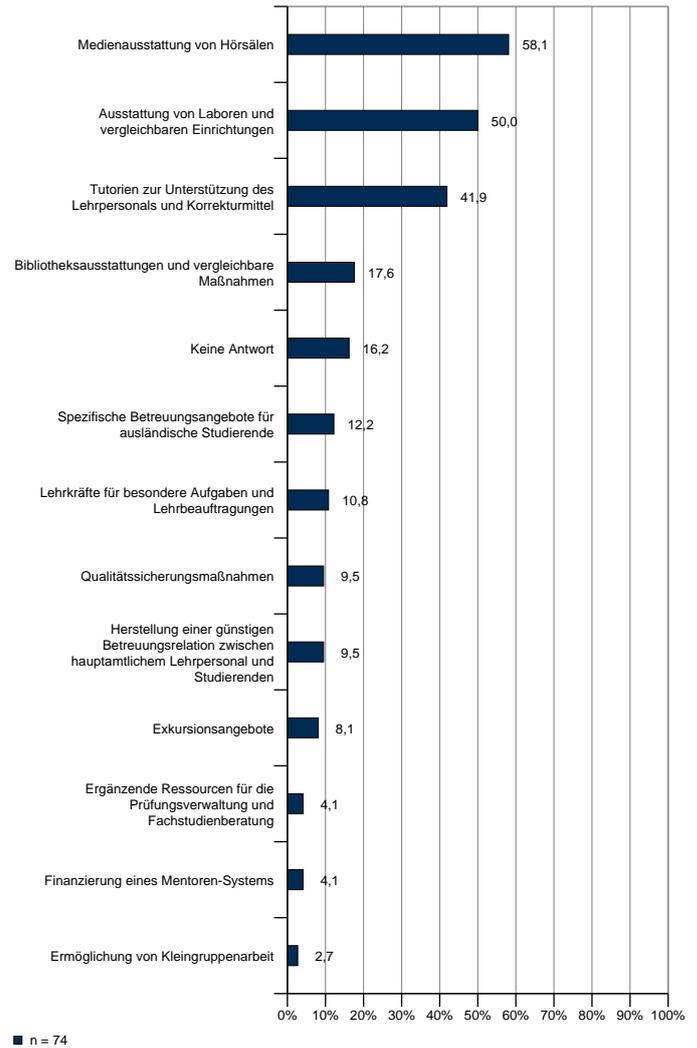


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

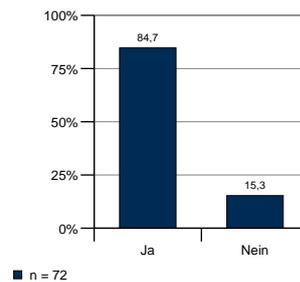
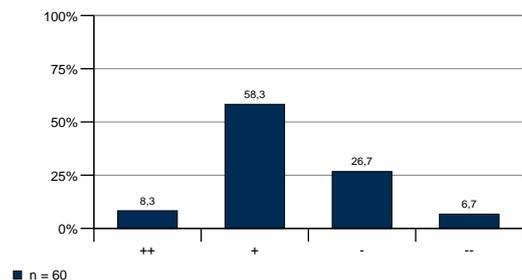


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

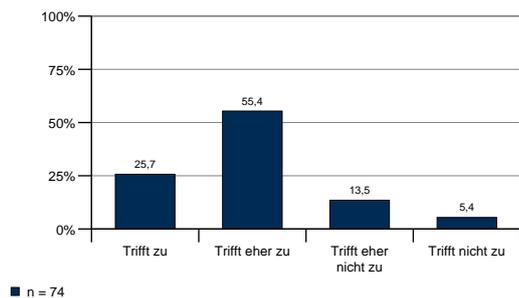


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

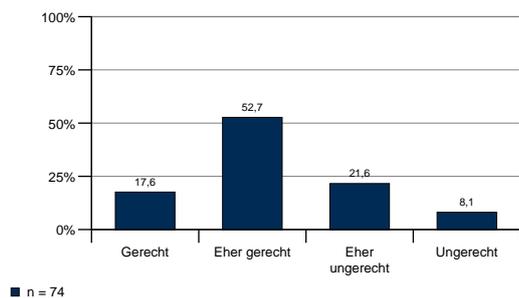
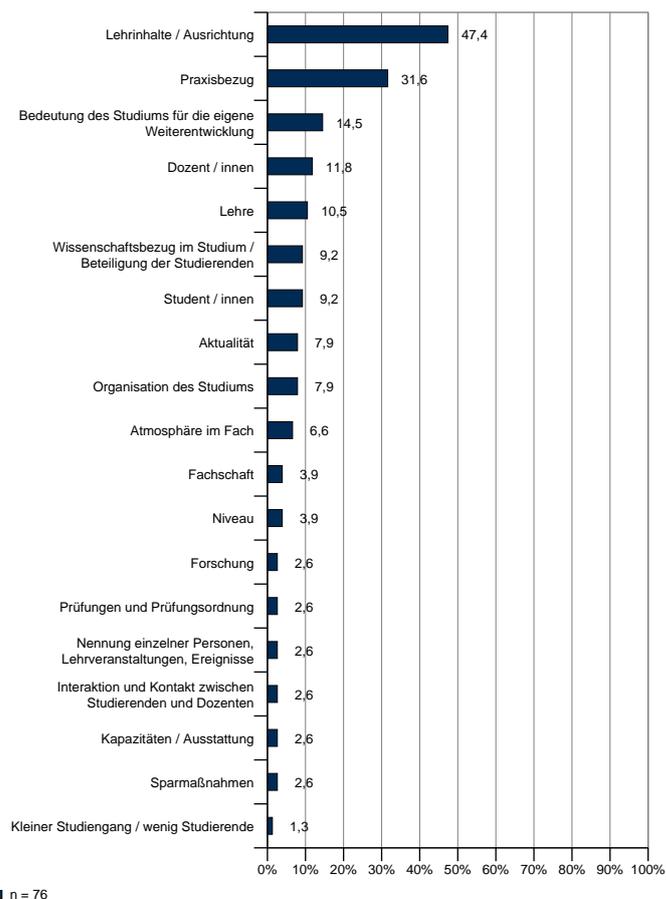
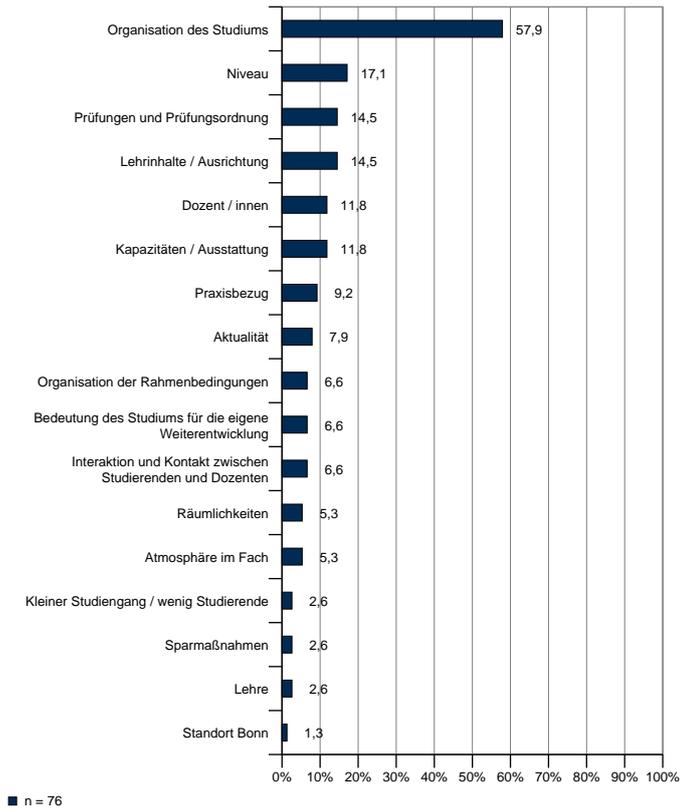


Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

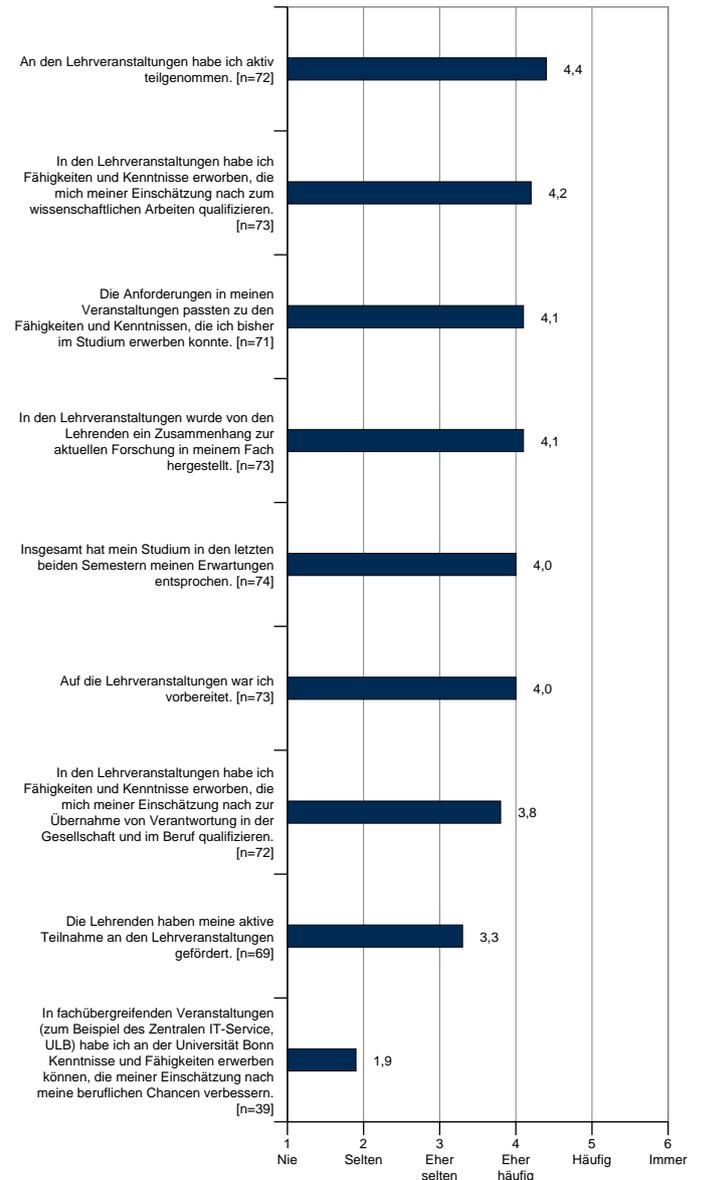


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

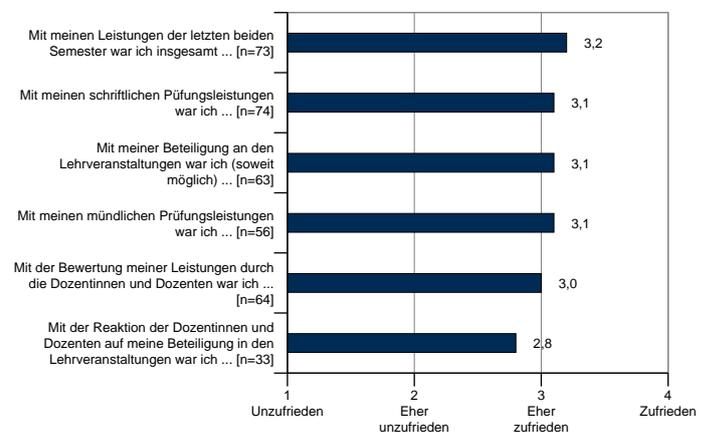
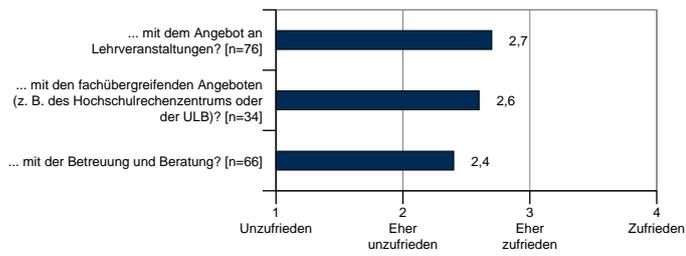


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

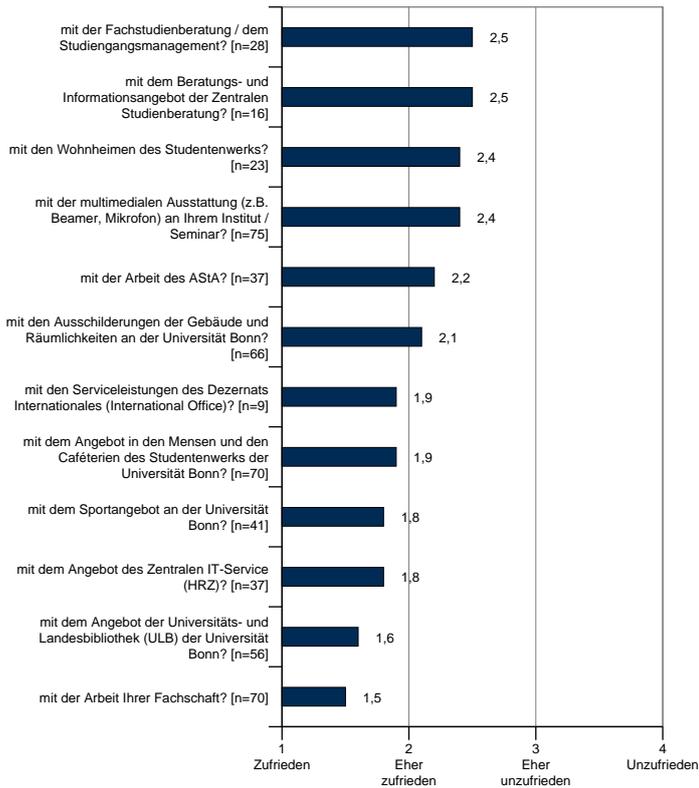
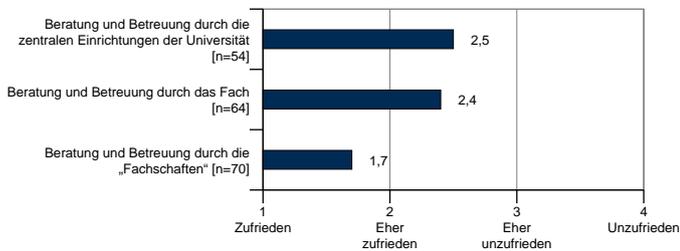


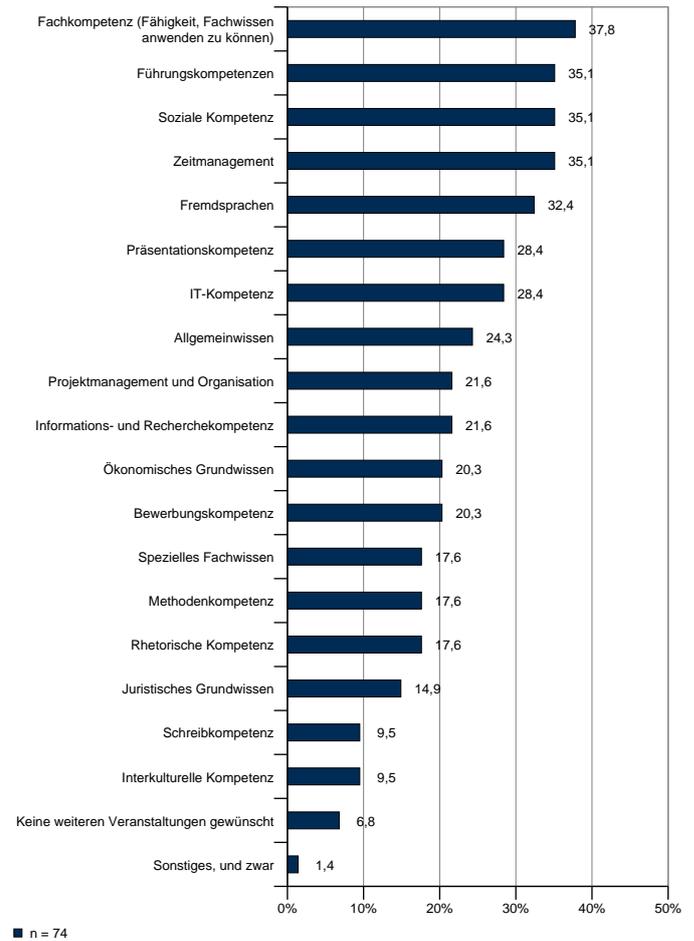
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

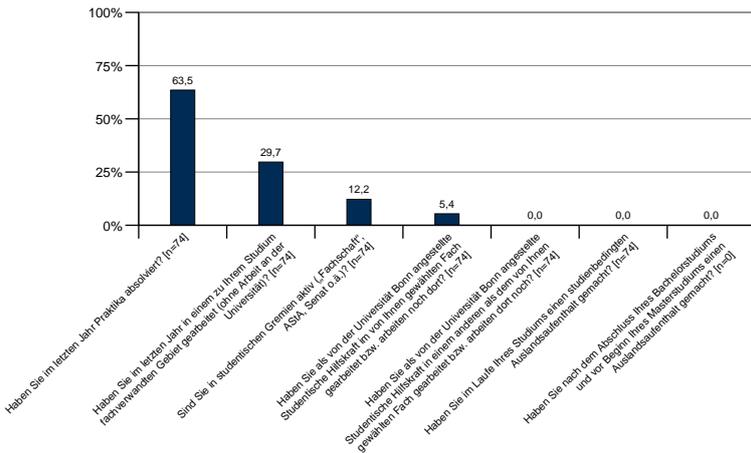
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

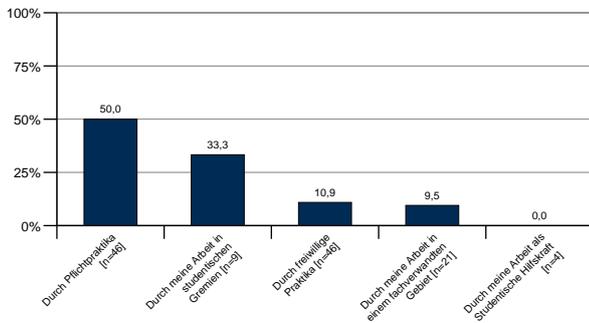
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

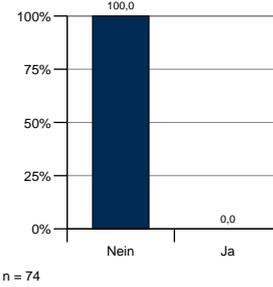
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzo-gen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

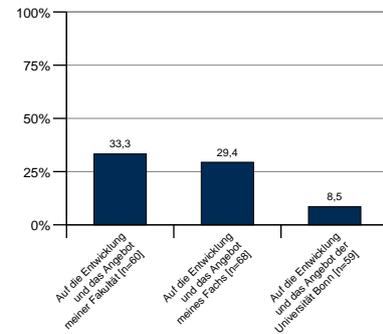
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzo-gen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

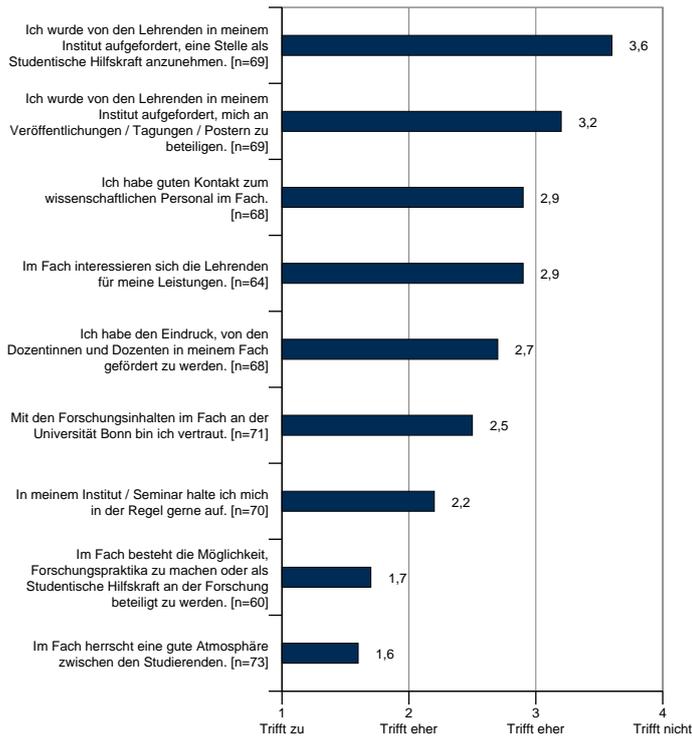
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

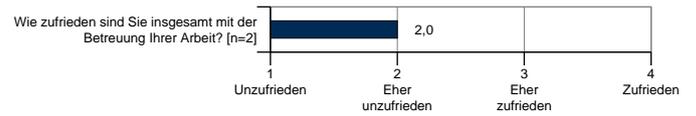
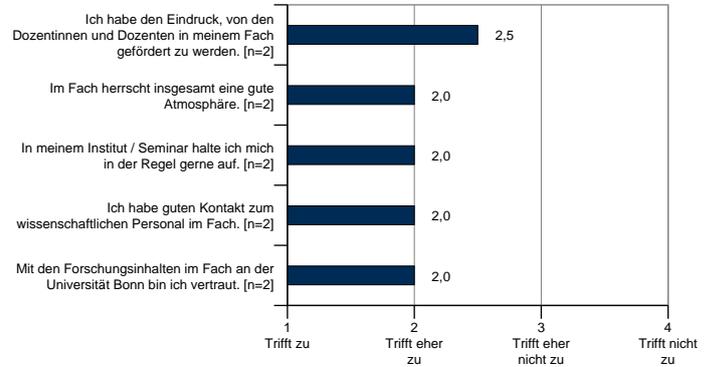


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

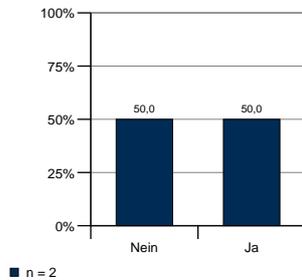
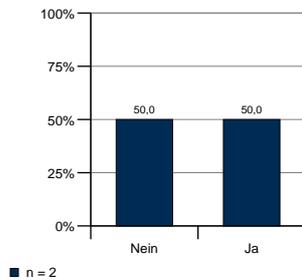


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

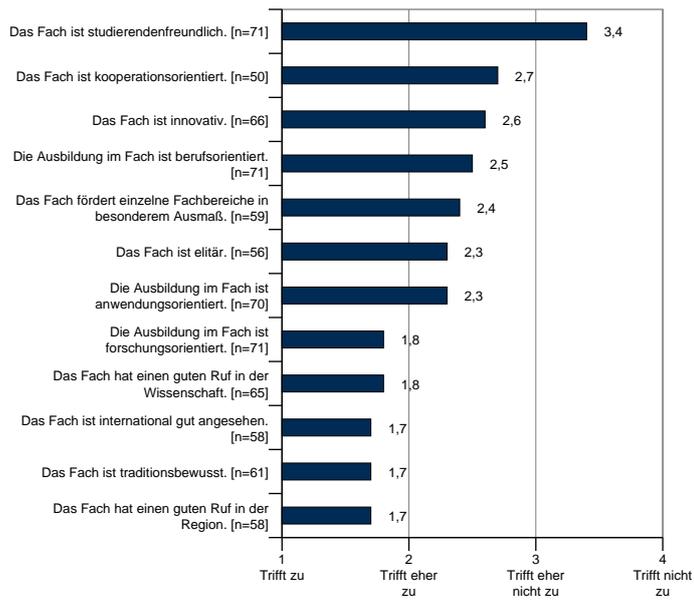


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

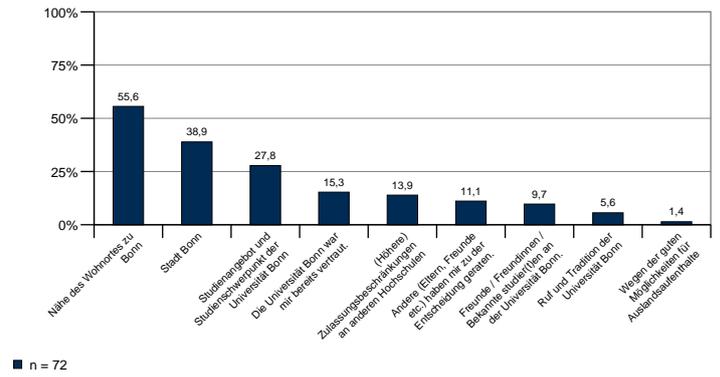
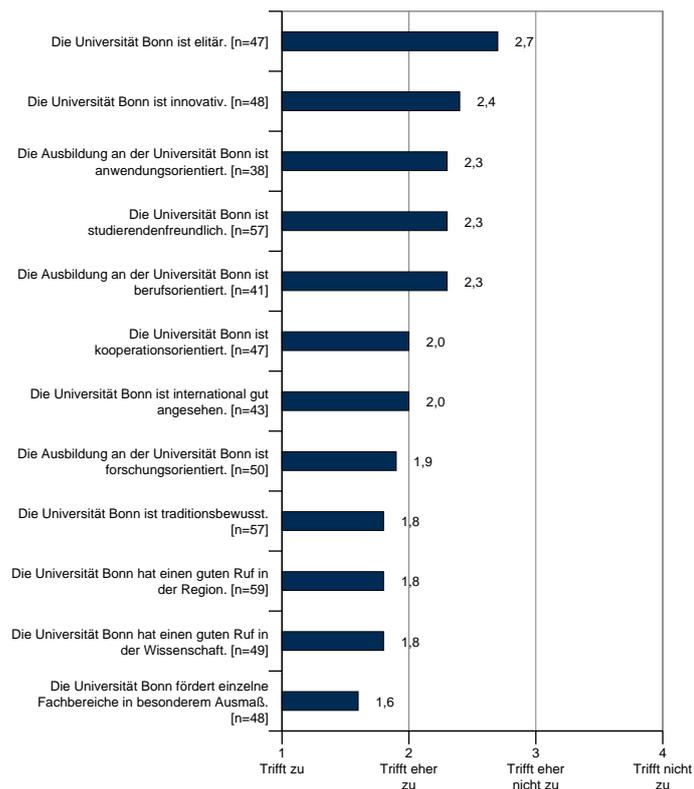
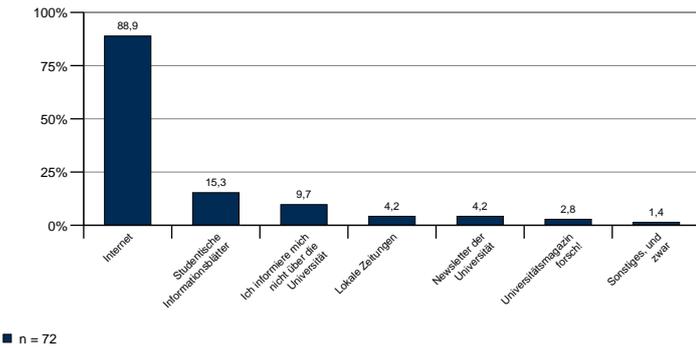


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

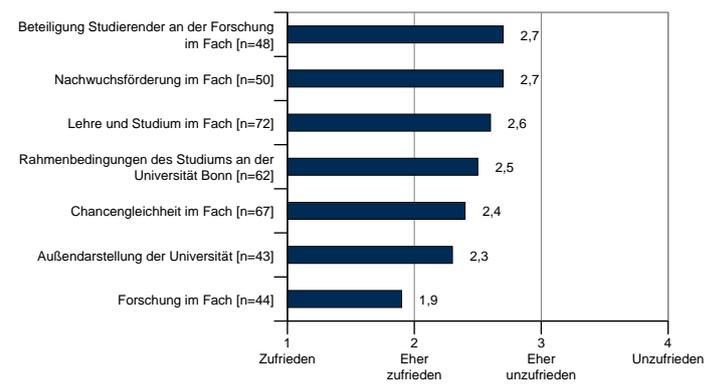
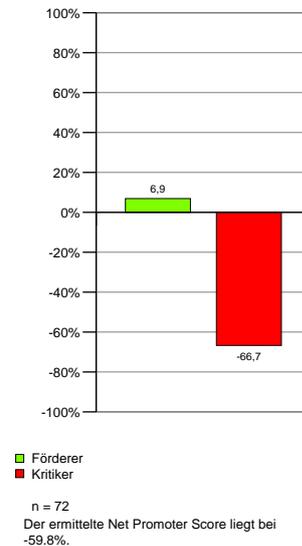


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

Physik

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

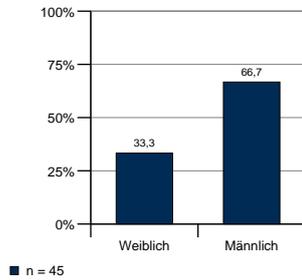


Abb. 1.1.2: Alter

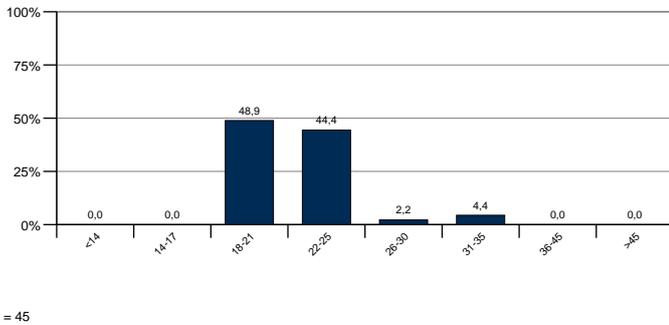


Abb. 1.1.3: Nationalität

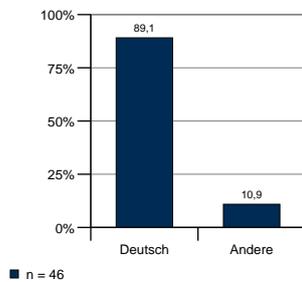


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

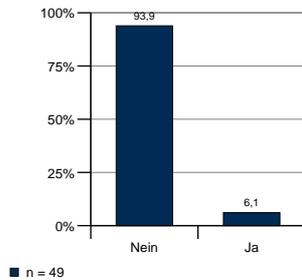
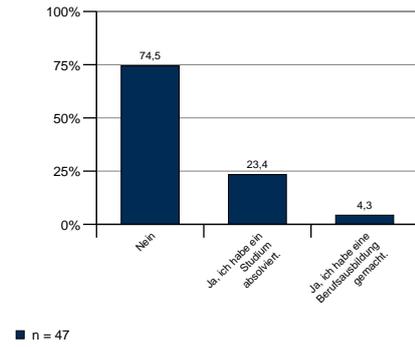


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

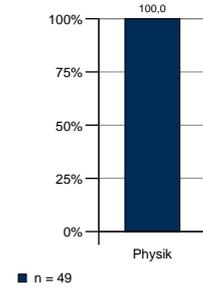
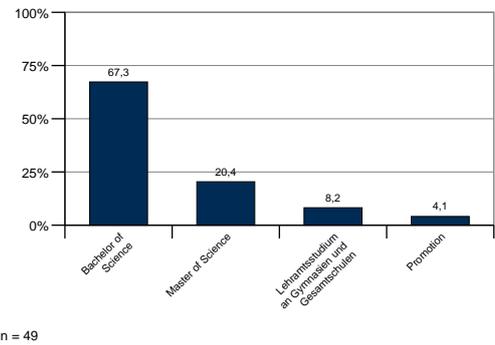


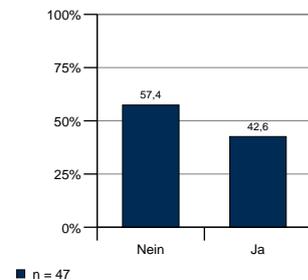
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >= 1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

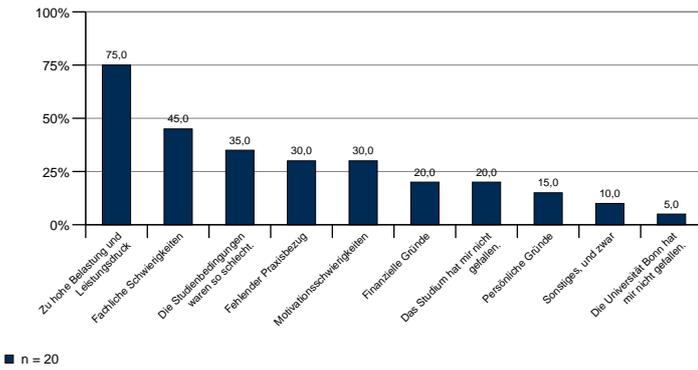
1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

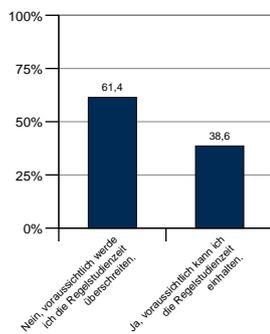
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

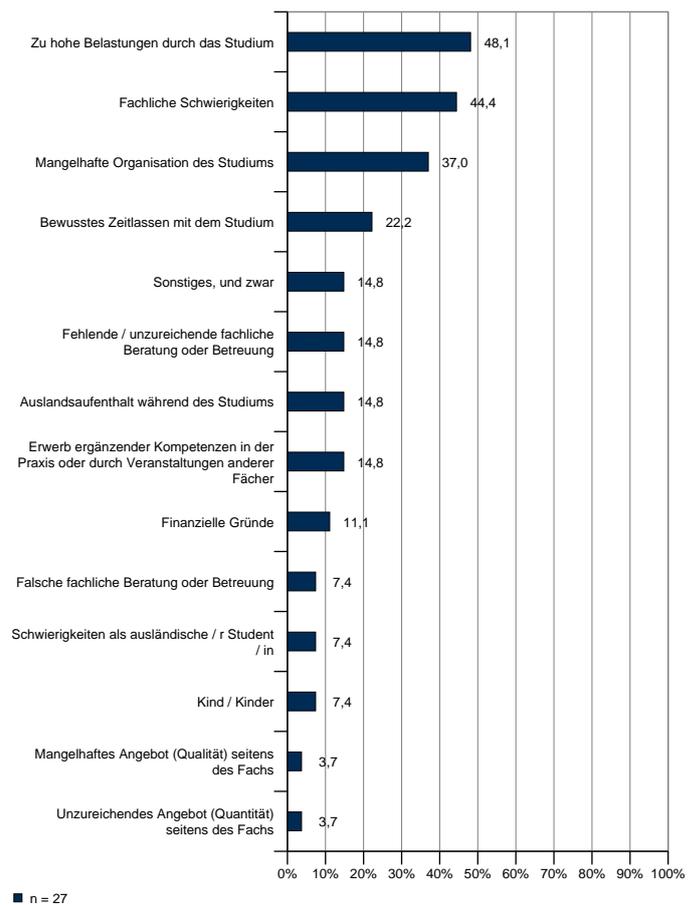
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



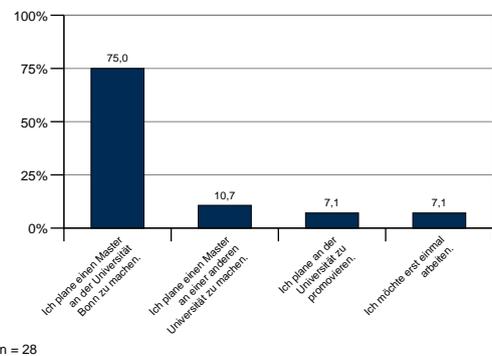
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

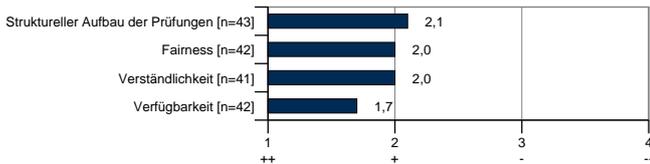


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

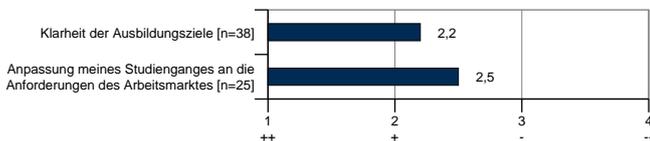


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

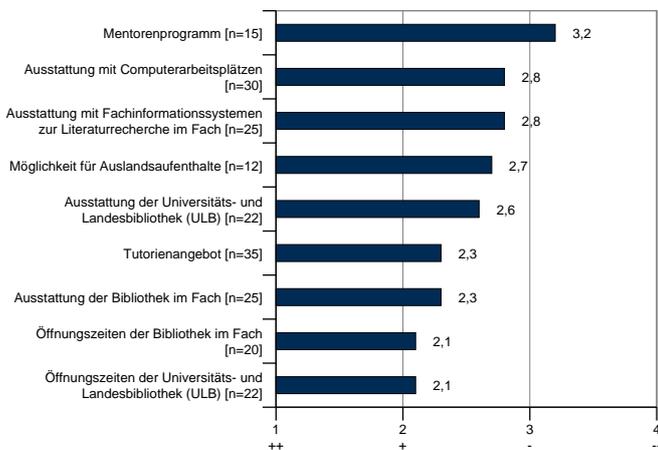


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

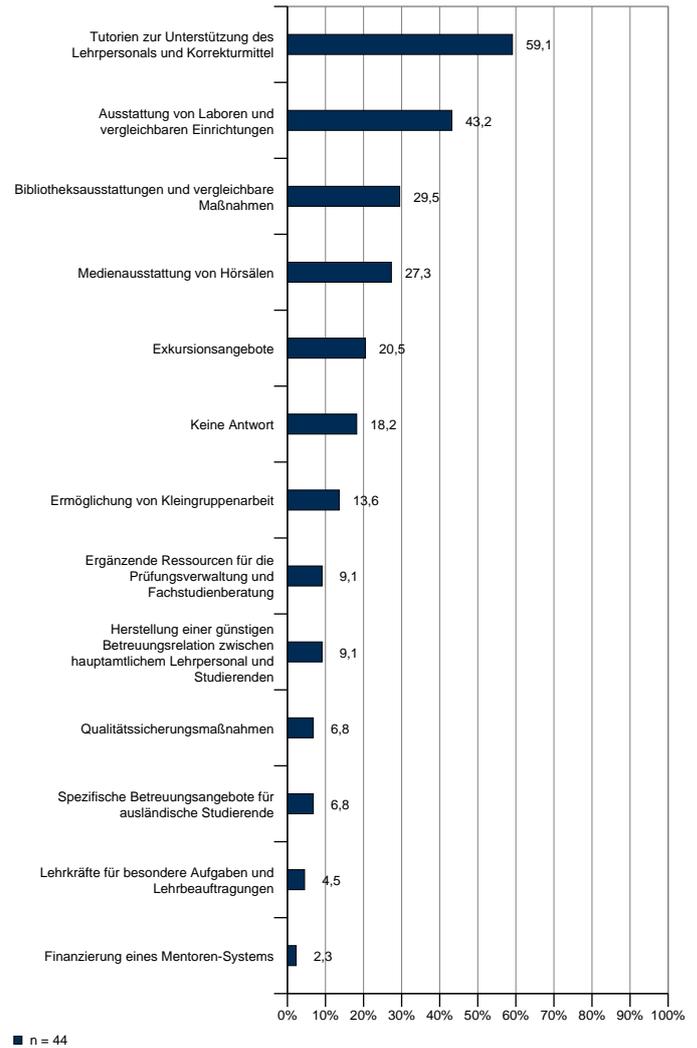


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

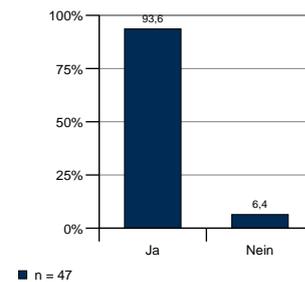
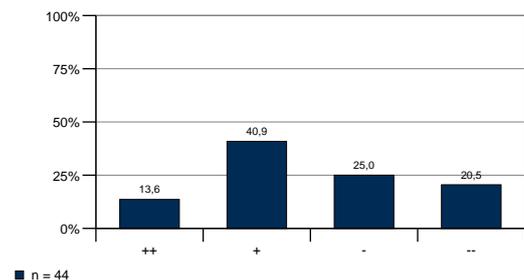


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

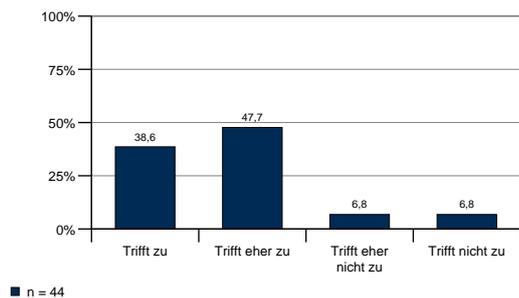


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien

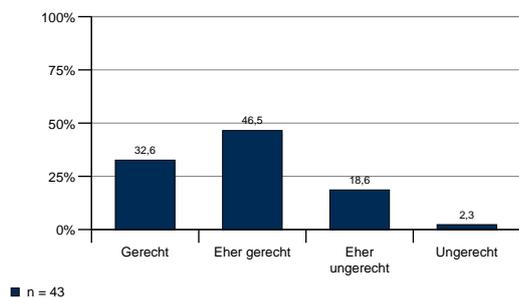
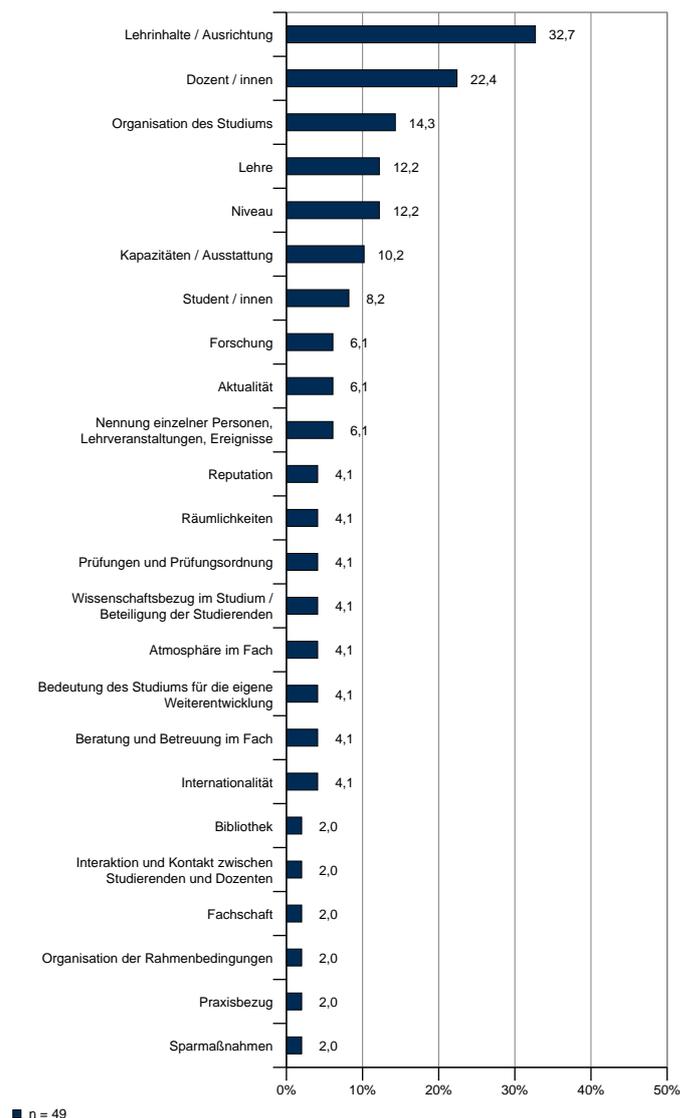
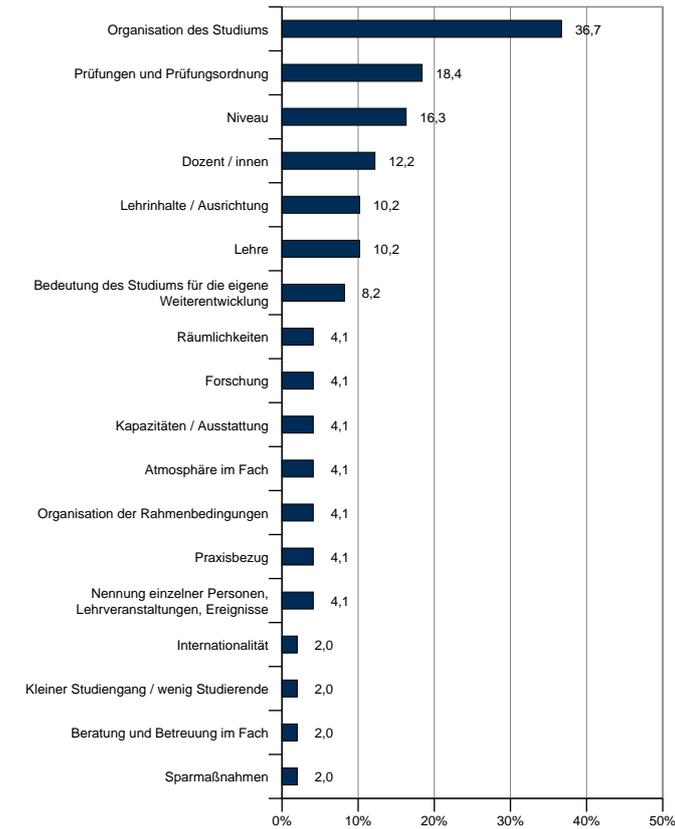


Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



n = 49

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

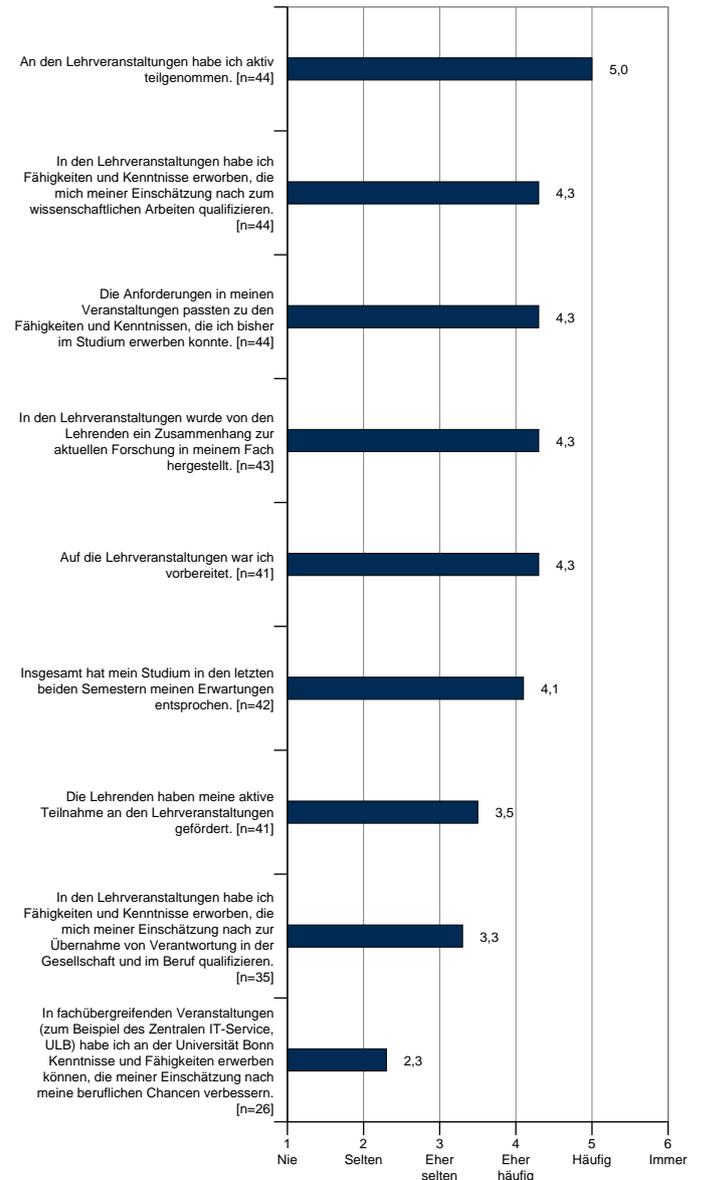


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

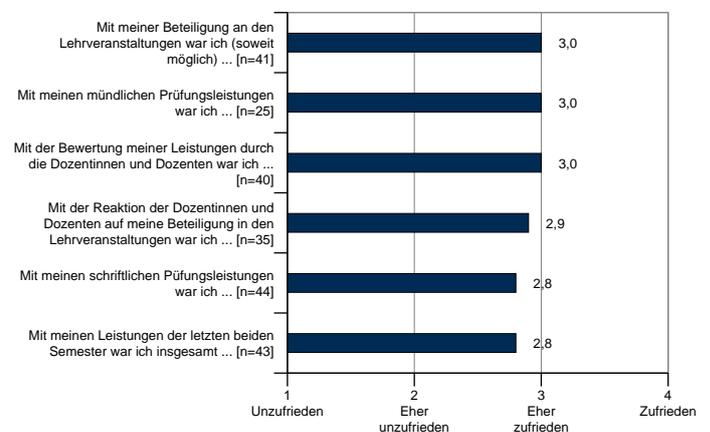
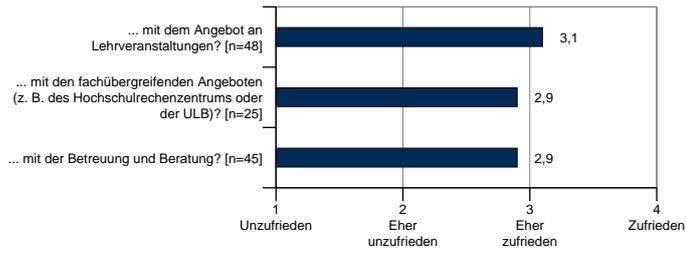


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

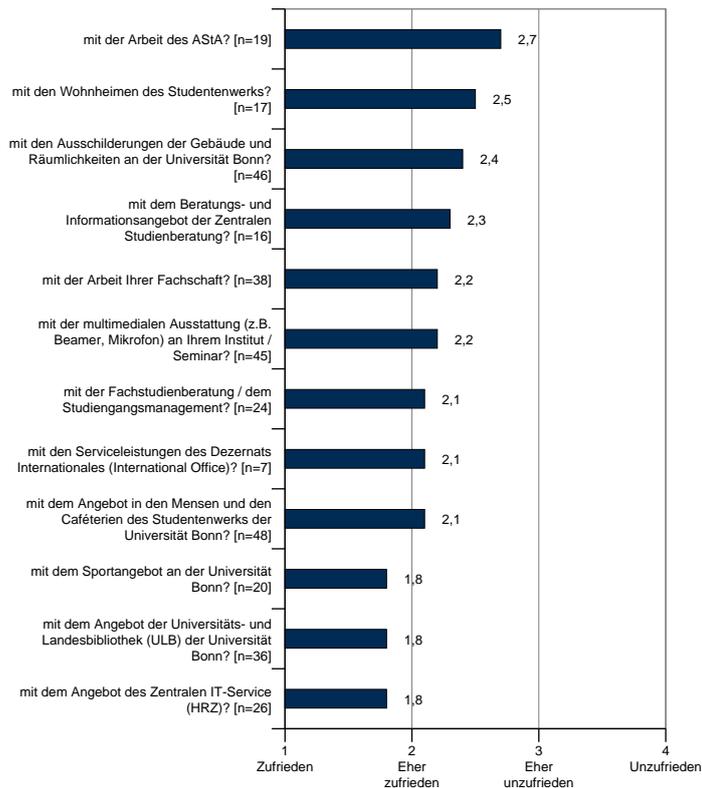
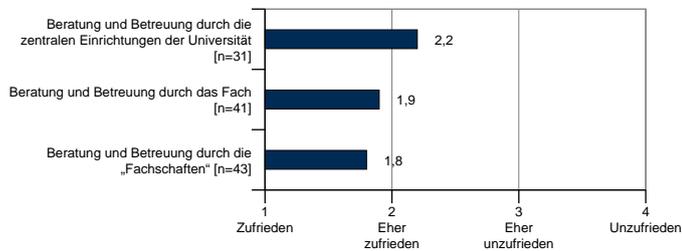


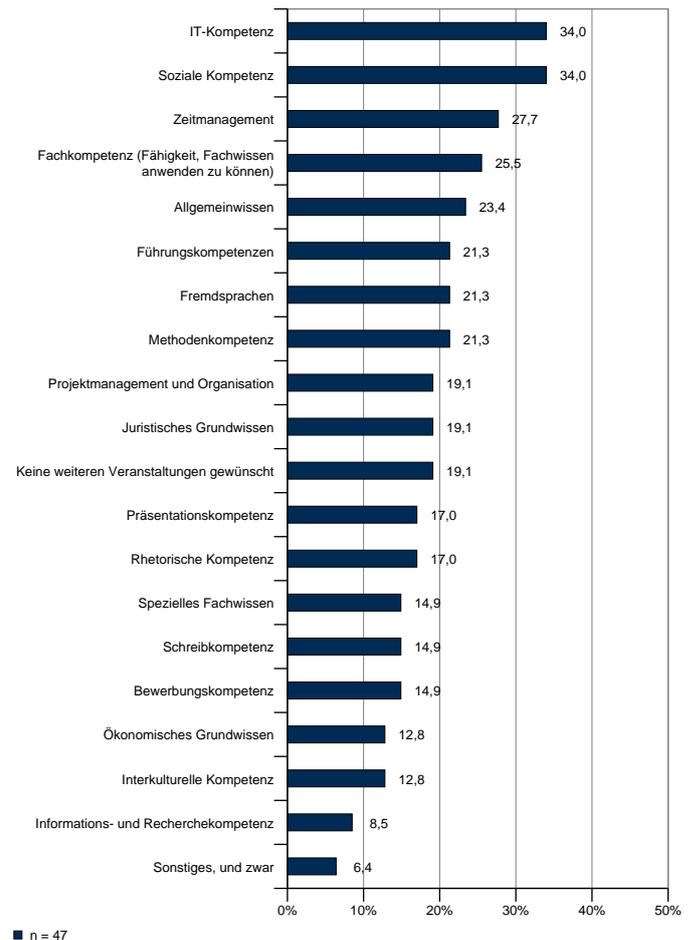
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

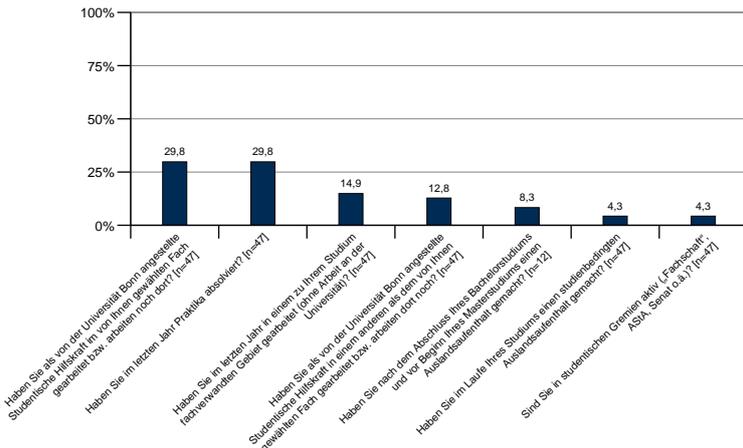
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

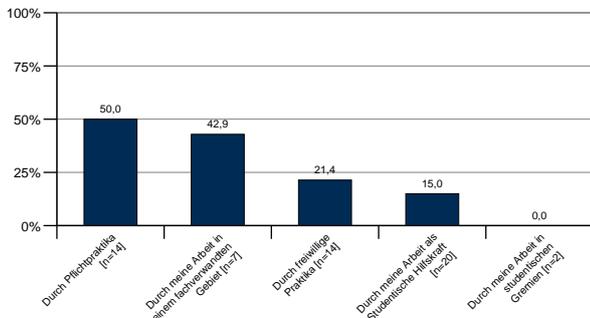
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

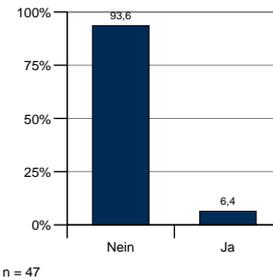
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

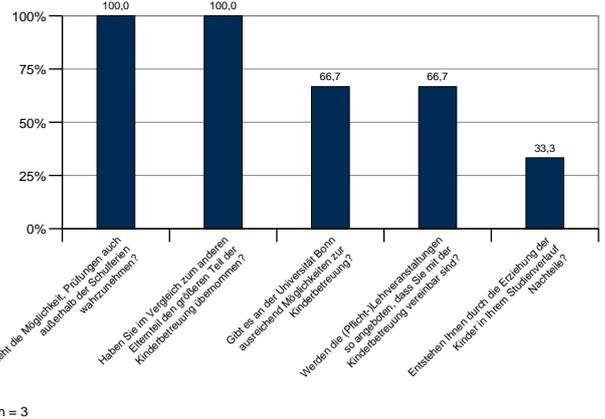
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

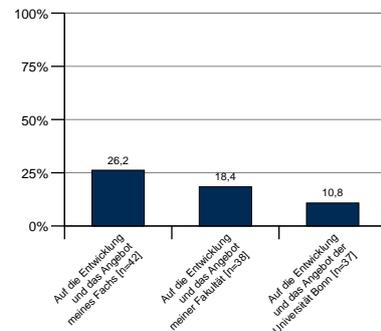
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erziehen haben.

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

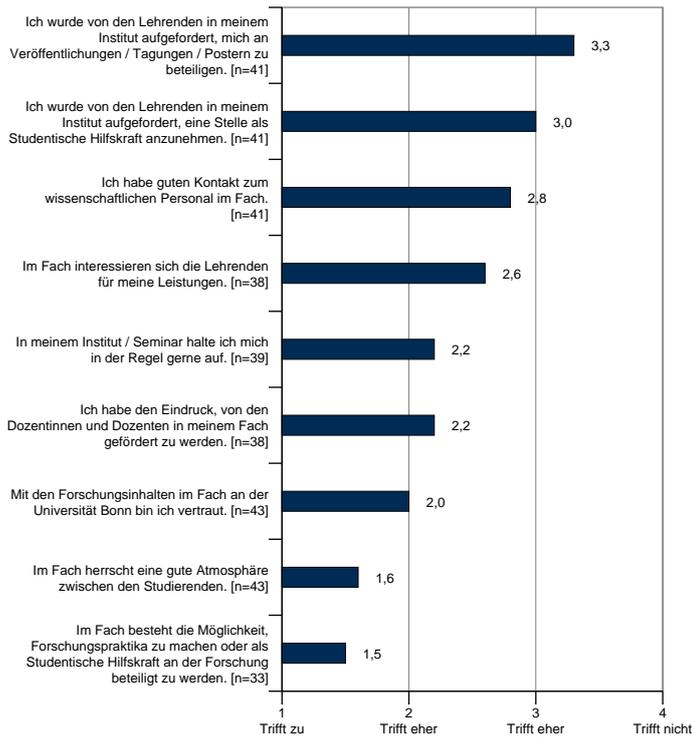
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten /-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

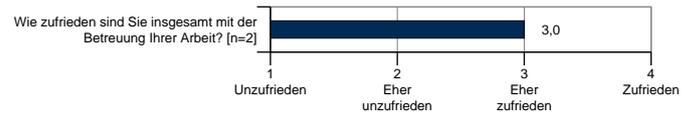
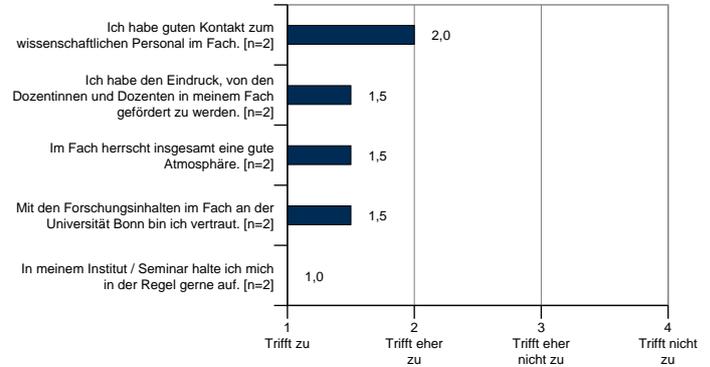


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

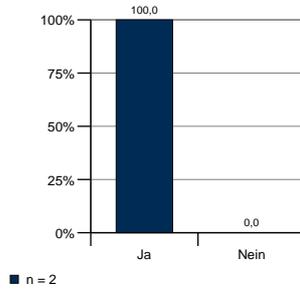
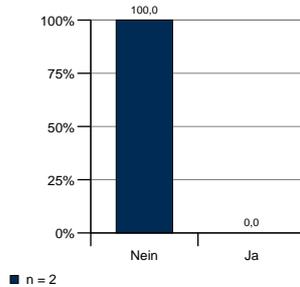


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?



5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

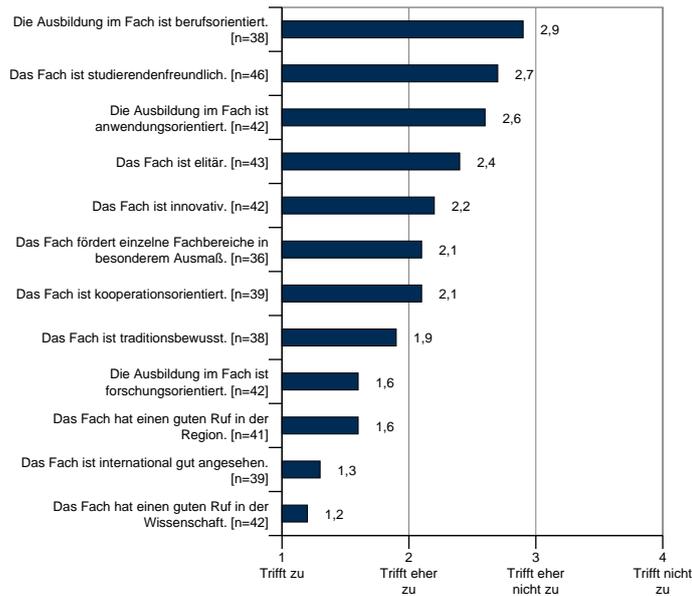


Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn

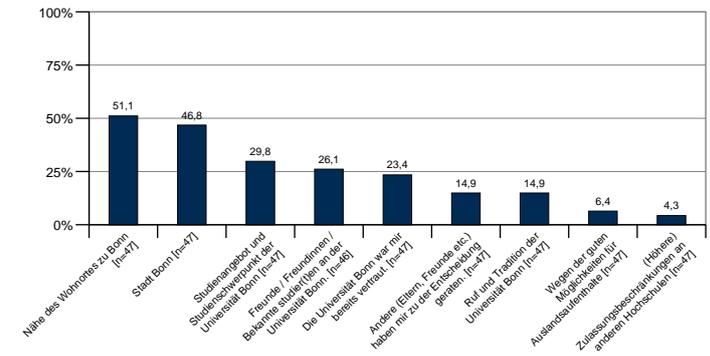
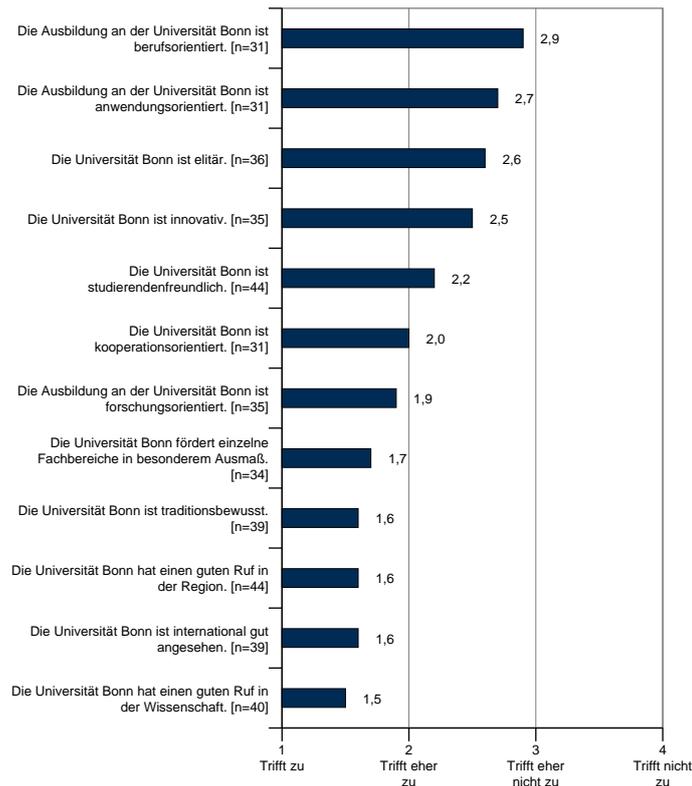
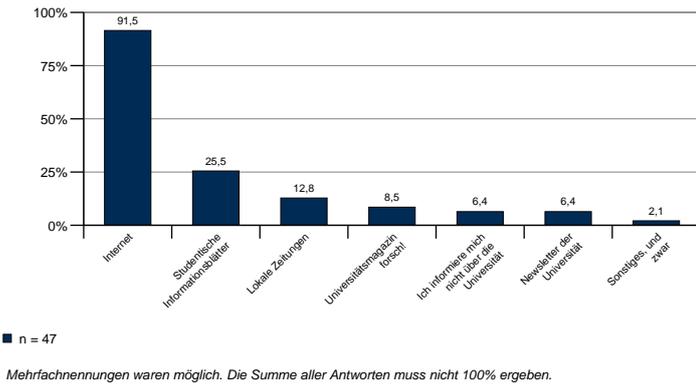


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?



5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

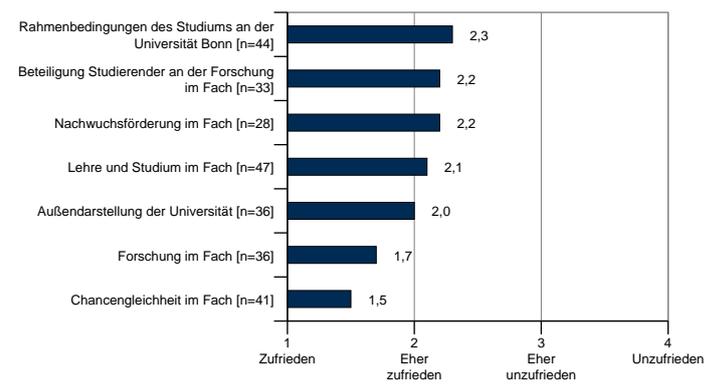


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores®. Der Net Promoter Score® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierender einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2018/2019 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -13,4%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.